Plec de condicions

Versió 1.9
22.02.2021

Secció d'Infraestructures

SERVEI DE SISTEMES D'INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS
Av. Ernest Lluch, 32 TCM3 02 01
Tel. 93 758 21 91
Fax 93 758 23 45

Ajuntament de Mataró

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC PER L'AJUNTAMENT DE MATARÓ.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	1/46

Contingut

1 Objectius 4

2 Descripció de la situació actual 4

3 Descripció detallada de l'abast del servei sol·licitat. 4
- 3.1 Àmbit de prestació del servei. 4
- 3.2 Micro-informàtica (ordinadors personals, impressores i perifèrics). Filtratge i canalització d'incidències d'aplicacions i sistemes. 5
- 3.3 Servidors corporatius, sistemes d'emmagatzematge i electrònica de xarxa. 7
- 3.4 Telecomunicacions. 8
- 3.5 Acord de Nivells de Servei 8

4 Funcionament intern del CAU (Centre d'Atenció d'Usuaris). 12
- 4.1 Primer nivell de suport (PNS / suport telefònic i remot). 12
- 4.2 Segon nivell de suport (SNP / suport en el lloc de treball). 14
- 4.3 Servei 24x7 16
- 4.4 Monitorització remota 24x7x365 17
- 4.5 Manteniment de la base de dades de coneixement 17
- 4.6 Seguiment i control de l'activitat 18
- 4.7 Hores de tècnic incloses en el contracte. 18

5 Manteniment INS Miquel Biada 19

6 Perfil del personal tècnic del servei. 22

7 Inventari de maquinari. 22

8 Resum del servei descrit en aquest plec. 23

9 Infraestructura del servei. 24
- 9.1 Programari de gestió. 24
- 9.2 Infraestructura per a la gestió del servei. 24
- 9.3 Recollida de trucades del Servei 24x7. 24

10 Execució i gestió del projecte 25
- 10.1 Planificació, durada i calendari d'implantació. 25
- 10.2 Direcció del projecte. 25
- 10.3 Seguiment i control del projecte. 25

11 Transferència tecnològica o devolució del servei. 26
- 11.1 Documents a lliurar de forma mensual. 27

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	2/46

12 Estructura normalitzada de contingut de les ofertes 27

13 Import límit de la contractació 28

14 Ampliacions i modificacions del contracte 29

15 Incompliment del contracte 30

16 Annex 1 Ordinadors personals i impressores. 31

17 Annex 2 Servidors. 36

18 Annex 3 Electrònica de xarxa. 37

19 Annex 4 Sistemes d'emmagatzematge i còpia de seguretat 45

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	3/46

1 Objectius

L'objectiu d'aquest plec és realitzar la contractació d'un **servei de manteniment informàtic i suport (CAU – Centre d'Atenció a Usuaris)** adreçat als usuaris de la informàtica corporativa de l'Ajuntament de Mataró. En aquest document es detalla l'estructura i funcionament d'aquest servei .

2 Descripció de la situació actual

Actualment l'Ajuntament de Mataró té subcontractat el servei de suport a l'usuari o CAU (Centre d'Atenció a l'Usuari). Aquest servei consta de dos tècnics de primer nivell de suport (atenció telefònica) i dos tècnics de suport local i un tècnic dedicat al suport del INS Miquel Biada, que cobreixen presencialment, el suport informàtic de primer i segon nivell, de l'Ajuntament, de 7:30 del matí a 17:00 de la tarda i a més disposem d'un servei de guàrdies per avaries greus 24x7x365.

Es dóna suport a aproximadament 1500 usuaris de la informàtica corporativa de l'organització.

3 Descripció detallada de l'abast del servei sol·licitat.

Tal i com hem comentat a l'apartat anterior el servei sol·licitat haurà de donar resposta a totes les problemàtiques que es produeixin en diferents àmbits.

3.1 Àmbit de prestació del servei.

Els tècnics que formaran part d'aquest servei realitzaran les tasques de suport informàtic descrites en aquest plec (o d'altres que els responsables del SSIT els hi puguin encomanar, sempre relacionades amb la missió del servei dins l'organització) en totes aquelles ubicacions i organismes vinculats a l'Ajuntament actualment o que en un moment donat puguin estar-ho durant la durada del contracte. L'únic que queda delimitat és la cobertura de peces dels ordinadors, impressores i perifèrics descrits als annexos, amb els marges de creixement durant la durada del contracte especificats també en el plec.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	4/46

3.2 Micro-informàtica (ordinadors personals, impressores i perifèrics). Filtratge i canalització d'incidències d'aplicacions i sistemes.

El manteniment de tot el parc informàtic de l'Ajuntament de Mataró (ordinadors de sobretaula, portàtils, tablets, smartphones, impressores d'injecció, làser, multifunció i plotters) la composició del qual s'ha detallat a l'annex-1 estarà cobert per l'empresa adjudicatària. Es a dir, qualsevol problemàtica que es comuniqui al servei del CAU (descrit en el present plec) serà assumida de principi a fi per l'adjudicatari. Si l'avaria és hardware l'empresa proporcionarà les peces necessàries per la reparació si la màquina no es troba en garantia. Les dades sobre les garanties es descriuen també de forma estadística en aquest apartat. Si l'avaria supera els temps compromesos en el document ANS (Acord de Nivell de Servei) l'empresa haurà de subministrar un equip de substitució fins que l'equip estigui reparat. Si l'equip es troba en garantia la gestionarà l'adjudicatari i subministrarà també un equip temporal en el cas que es superin els temps de l'ANS.
Si l'avaria és software (Sistema operatiu Windows, Microsoft Office, Antivirus, etc ...) els tècnics de l'empresa (que seran els de primer o segon nivell del servei HelpDesk) es faran càrrec també de solucionar-ho. Si es tracta d'una avaria d'una aplicació corporativa pot ser per dos motius per la instal·lació de la mateixa o per una "*bug*" del software. En el primer dels casos els tècnics de primer o segon nivell amb la documentació i assessorament dels tècnics especialistes del SSIT intentaran resoldre el problema, si és el segon cas s'escalarà la incidència a l'empresa pertinent a través dels tècnics de la secció o directament pels tècnics del Primer nivell de suport del CAU.

Els temps màxims de resposta i temps màxims de resolució (TMR,TMS) els farem coincidir en aquest cas amb els temps definits a l'apartat 4.3 d'aquest document (ANS). Per tant per els dispositius que es considerin prioritat 1 hi haurà un TMR de 30 minuts i un TMS de 4 hores, per els dispositius que es defineixin com a prioritat 2 un TMR de 2 hores i un TMS de 8 hores i així successivament. Si no es compleixen aquests temps l'adjudicatari haurà de subministrar un equip de substitució.

El proveïdor només tindrà la responsabilitat de reparar o substituir el hardware dels ordinadors personals i les impressores amb menys de 7 anys d'antiguitat. Sí que caldrà donar suport de software a tot el parc fins el final de la seva vida productiva.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	5/46

Per totes les impressores làser, multifuncionals, de tinta o plotters l'adjudicatari haurà de registrar les avaries i fer una primera intervenció per mirar de restablir el servei. Si no fos factible deixar-la funcionant en aquesta primera intervenció, el tècnic de suport de l'adjudicatari haurà de determinar l'origen de l'avaria (peça o component avariat). Si es tracta d'un component fungible o consumible (que té determinat el seu canvi en un determinat número de còpies) l'Ajuntament subministrarà el mateix perquè es pugi tancar la incidència (per tant, en el manteniment de les impressores, queden exclosos els fungibles i els consumibles.). Si es tracta d'un altre component, l'empresa repararà l'equip (peça inclosa) sempre i quant la reparació no superi el valor de substitució de la màquina (l'empresa haurà de fer un informe tècnic detallat que ho justifiqui) i la màquina no tingui una antiguitat superior als 7 anys. L'adjudicatari podrà comptar com a stock de peces amb aquells equips que l'Ajuntament retiri durant la durada del contracte, per avaria no reparable o per altres motius. De la mateixa forma caldrà procedir amb les incidències d'altres equips existents que no figurin a l'inventari de l'annex 1 o que es puguin adquirir al llarg del contracte. Algunes d'aquestes impressores poden formar part d'un contracte de lloguer o de preu per còpia, en aquests casos caldrà registrar les averies, fer un primer diagnòstic, escalar-ho a l'empresa mantenidora i fer un seguiment fins al tancament.

Les impressores amb més de 7 anys es consideren obsoletes i per tant no se'n demana el manteniment hardware, Sí que caldrà donar suport tècnic (drivers, configuració, neteja i ajust) fins que siguin donats de baixa.

L'inventari d'impressores el gestiona el servei de Compres i Contractacions de l'Ajuntament de Mataró, caldrà col·laborar amb aquest servei en el manteniment del mateix i en qualsevol altre tasca de suport tècnic relacionat amb aquests dispositius (assessorament per compra de nous equips, suport a la instal·lació de noves màquines, suport en el trasllat d'equips entre serveis, etc).

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	6/46

3.3 Servidors corporatius, sistemes d'emmagatzematge i electrònica de xarxa.

Un altre dels aspectes que cobreix aquest contracte és el manteniment d'alguns servidors corporatius, sistemes d'emmagatzematge i electrònica de xarxa municipal. L'adjudicatari haurà de mantenir el hardware d'aquells equips que es relacionen a l'Annex 2, 3 i 4 i realitzar la gestió de les garanties (escalat i seguiment de casos als fabricants o altres empreses) en els casos dels equips que en tinguin. L'empresa adjudicatària haurà de reparar el hardware dels equips avariats en un màxim de 24 hores naturals des de la comunicació de l'avaria. El suport dels equips relacionats en aquests annexos ha de ser 24x7x365 amb un temps de resposta màxim de 4 hores i un temps màxim de resolució de 24 hores naturals.

L'administració d'aquestes màquines queda a càrrec dels tècnics de sistemes de l'Ajuntament, podent aquests delegar tasques de reforç als tècnics de l'empresa, com per exemple:

- Creació d'usuaris del domini MicroSoft.
- Altes, baixes o modificacions de comptes de correu electrònic.
- Creació de carpetes compartides.
- Assignació de permisos.
- Configuració bàsica d'equips de xarxa i restauració de configuracions.
- Tasques de manteniment de cablejat estructurat en els Racks de comunicacions.
- Altres tasques similars o relacionades.

Els tècnics de primer nivell hauran també de fer un primer diagnòstic segons els símptomes que comuniquin els usuaris de les incidències en els sistemes corporatius i escalar la problemàtica si és necessari als tècnics especialistes o directament a les empreses que tenen subcontractat el manteniment.

Per poder realitzar amb garanties aquest servei l'empresa haurà de tenir stock a les oficines del SSIT de l'Ajuntament de peces bàsiques de tota aquesta relació. Com a mínim aquest stock ha d'estar format per :

- Dos equips de xarxa Cisco de característiques iguals o superiors a un Cisco WS-C3560-48PS-S amb 48 ports 10/100 PoE i 4 ports GBIC amb els seus corresponents SFP monomode.
- Dos discos Fibre Channel del mateix model dels que té la EVA8000, dos discos dels mateix model que tenen les NetApp Fas2040 (hi ha dos models diferents) , un disc

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	7/46

FATA del mateix model i un altre Fibre Channels dels mateixos models que tenen la EVA 4400.

Aquest stock serà per poder reaccionar amb agilitat davant les incidències més comunes però caldrà que l'empresa tingui els mecanismes interns necessaris per aconseguir qualsevol altre peça (controladora, font d'alimentació, ventiladors, GBICS, etc ...) o un equip complert de substitució per resoldre qualsevol avaria en cas de que sigui necessari.

L'empresa haurà de comptar amb especialistes per poder escalar avaries complexes de Networking Cisco, storage de HP o de NetApp. També ha de tenir la possibilitat de subministrar les darreres versions de Cisco IOS dels equips que hi ha a l'annex.

3.4 Telecomunicacions.

Els tècnics de primer nivell i suport local hauran de fer de filtre i canalització de les incidències produïdes per la plataforma de telecomunicacions de l'organització (telefonia fixa, telefonia mòbil, línies de dades ADSL, FTTH, 4G, línies simètriques garantides etc ...). Hauran de fer un primer diagnòstic de l'avaria i escalar-la o bé als tècnics especialistes del SSIT o a les empreses de telecomunicacions corresponents segons les indicacions dels responsables. També hauran de realitzar tasques bàsiques d'administració dels sistemes de VoIP (altes usuaris, dispositius, desviaments, canvis de locucions, etc...) seguint els protocols i manuals establerts pels tècnics de l'Ajuntament.

3.5 Acord de Nivells de Servei

L'objectiu d'aquest apartat és formalitzar el servei que es presta als usuaris en l'àmbit acordat pel Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions. L'ANS assegura a l'usuari que el servei que se li proporciona és el pactat i defineix els mecanismes per a que aquest servei es doni i, amb això, assegurar la satisfacció del l'usuari.
Els compromisos definits en el document ANS s'hauran d'assolir amb el treball en equip entre l'empresa adjudicatària i la resta de tècnics especialistes del SSIT. Tot i així hi haurà avaries

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	8/46

que pel seu caire serà responsabilitat completa de l'empresa complir els temps que a continuació es detallen, per exemple una avaria hardware d'un ordinador personal o una impressora.

Les prioritats s'assignaran segons l'impacte que les peticions tinguin sobre els sistemes o els usuaris. Els criteris per definir la prioritat son els següents:

CRITERIS	**VALORS**
Tipus de petició que entra a CAU	✓ Consulta ✓ Incidència ✓ Sol·licitud
Interrupció de l'activitat del usuari / usuaris	✓ Sí ✓ No
Tipus d'usuari	✓ Atenció directa al ciutadà. ✓ Altres usuaris ✓ Usuaris amb atenció preferent (VIP)
Nº d'usuaris als que afecta	✓ Grup (mes d'un usuari) ✓ Usuari

3.5.1 ASSIGNACIÓ DE PRIORITATS.

La prioritat podrà prendre els valors de 1, 2, 3 en funció dels criteris avaluats. La petició de prioritat 1 correspon a la criticitat més alta.

Per avaluar acuradament la prioritat de les peticions és necessari tipificar taules diferents segons el servei prestat (consultes, incidències i sol·licituds).

Per tant l'assignació de prioritats de les incidències serà la següent :

Incidències	At. Ciutadà / Usuaris amb atenció preferent (VIP)	Grups usuaris	Usuari
Interromp d'activitat	1	1	2
No interromp l'activitat	2	2	3

3.5.2 COMPROMISOS DE RESPOSTA EN LES INCIDÈNCIES

	PRIORITATS		
INCIDÈNCIES	**1**	**2**	**3**
TMR	30'	2h	4h

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	9/46

TMS	4h+t	8h+t	16h+t
% en terminis	80%	80%	80%

TMR = Temps màxim primera resposta

TMS = Temps màxim solució

T = Temps que no depèn directament d'aquest servei sinó d'un contracte d'un tercer, HP, Oracle, Dell, etc.

3.5.3 COMPROMISOS DE RESPOSTA EN LES SOL·LICITUDS

SOLICITUD	**Tipus 1**	**Tipus 2**	**Tipus 3**	**Tipus 4**
TMR	4h	4h	8h	48h
TMS	8h+s+p	16h+s+p	24h+p	72h+c
% en terminis	80%	80%	75%	70%

TIPUS	***CATEGORIA***	***EXEMPLES***
Tipus 1	Informàtica	Creació de comptes de correu, canvis de contrasenya, creació d'usuaris de xarxa, etc ...
	Telefonia	Canvis de categoria, desviament, grups de captura, etc ...
Tipus 2	Informàtica	Llistats, consultes SQL, modificacions d'aplicacions pròpies, instal·lació de programari del que es disposi llicència, etc ...
	Telefonia	Altes de línies, trasllat d'extensions, instal·lació terminal de VoIP etc ...
Tipus 3		Sol·licituds que impliquen despesa però no contractació, ampliacions de disc, de memòria RAM, etc ...
Tipus 4		Sol·licituds que impliquen despesa i contractació.

S = Temps de resposta d'un altre servei de l'Ajuntament.

P = Temps d'entrega del proveïdor.

C = Temps de la contractació (desenvolupament i posada en marxa).

Com s'observa a les sol·licituds intervindran tècnics especialistes del SSIT, tot i així els tècnics de l'empresa que formaran part del servei de manteniment i CAU, tal i com s'especifica en aquest document, hauran de vetllar pel seu registre i pel seguiment i resolució de les mateixes. Aquest tipus de peticions seguiran el següent circuit:

- L'usuari sol·licita al CAU.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	10/46

- El CAU assigna la petició al tècnic especialista en funció de la tipologia.
- El tècnic de l'Ajuntament realitza la seva tasca i reassigna el cas al CAU.
- El CAU parametritza el que calgui al lloc de treball de l'usuari
- El CAU notifica a l'usuari l'estat i el tancament de la petició i tanca el cas.

El personal amb que comptarà l'empresa per poder aconseguir aquests acords de nivell de servei són els que es detallen a l'apartat 4. És a dir, el personal del servei CAU.

El SSIT podrà prendre mesures correctores si l'ANS s'incompleix reiteradament si analitzant la informació disponible als informes que genera l'aplicació de gestió del servei, es determina que el causant dels incompliments són els tècnics de suport externs. Aquestes mesures seran, per exemple, sol·licitar el canvi d'algun dels tècnics, o fins i tot, en casos extrems, sol·licitar rescindir el contracte per incompliment.

Actualment el servei de suport informàtic gestiona al voltant de 8.000 tiquets o peticions de suport anuals , de les quals 4.200 són incidències i 3.800 són sol·licituds aproximadament.

3.5.4 GESTIÓ DE CONSULTES.

A banda de les incidències i sol·licituds el serveu de suport informàtic atendrà la demanada de consultes sobre temes TIC, que entendrem com el conjunt d'activitats orientades a informar o assessorar a algun usuari respecte a algun dubte de funcionament de les TIC. Les consultes es resoldran de forma immediata telefònicament o per correu electrònic, o bé, si s'escau s'escalaran als tècnics especialistes o empreses especialitzades valorant la seva criticitat si afecten al treball diari i convertint-les en aquest cas en incidències o sol·licituds.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	11/46

4 Funcionament intern del CAU (Centre d'Atenció d'Usuaris).

4.1 Primer nivell de suport (PNS / suport telefònic i remot).

4.1.1 OBJECTIUS

Assistir telefònicament els usuaris de la informàtica corporativa en les seves problemàtiques més habituals, canalitzant totes les incidències i sol·licituds tot vetllant per la seva resolució.

4.1.2 CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DEL SERVEI

Personal integrat en el servei.

El servei de primer nivell d'assistència a l'usuari estarà integrat habitualment per dues persones, una amb dedicació exclusiva. Una d'elles haurà de coordinar (**funcions de cap de projecte o service manager**) la resta dels tècnics de primer i de segon nivell i ser l'interlocutor amb els tècnics de tercer nivell i el responsable de suport de l'Ajuntament de Mataró.

Horari de treball

El primer nivell de suport estarà actiu de 7:30 a 17:00 de dilluns a divendres.

Aquests horaris podrien ser modificats per adaptar-se a noves necessitats durant la durada del contracte.

Ubicació del personal de Suport Informàtic.

Els tècnics de PNS desenvoluparan les seves tasques a les dependències del Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions de l'Ajuntament, o qualsevol altre dependència municipal que l'Ajuntament determini durant la durada del contracte.

Disponibilitat de maquinari i programari

L'Ajuntament de Mataró posarà a disposició del tècnic tot el material necessari, tant maquinari com programari que garanteixi la realització de les tasques que els hi són pròpies. El programari de gestió del CAU serà ServiceDesk de ManageEngine o el que l'Ajuntament decideixi implantar en un moment donat.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	12/46

4.1.3 TASQUES I FUNCIONS ASSIGNADES

Diàleg amb els usuaris

El diàleg amb l'usuari s'establirà, bàsicament, de forma telefònica i a través del programari de gestió del CAU. També es podran rebre peticions per correu electrònic. Les trucades al servei de suport informàtic seran gravades pel sistema ACD de VoIP que disposa l'Ajuntament per controlar la qualitat de l'atenció telefònica .

Tractament d'incidències i sol·licituds

Les principals tasques que realitzarà seran les següents:

a) Gestionar els casos a través de diferents canals: telefònic, mitjançant el programari de gestió del CAU , correu electrònic o altres que s'implementin.
b) Introduir l'avís en el programari de gestió del CAU.
c) Fer el seguiment en tot moment de l'evolució de la petició.
d) Escalar la petició a segon nivell de suport o tercer nivell (tècnics especialistes interns de l'Ajuntament) , segons els procediments establerts pel responsable del servei del CAU.
e) Escalar la petició als proveïdors si s'escau.
f) Garantir el tancament, notificació a l'usuari i posterior documentació de la petició en quant al procediment seguit per resoldre-la.
g) Resoldre peticions sempre i quan no suposi abandonar el lloc de treball assignat, per mitjà de programari de control remot.
h) Plantejar solucions de contingència fins a la resolució de la incidència.
i) Analitzar històrics per detectar punts conflictius i determinar la necessitat d'accions preventives i formació a l'usuari.
j) Elaborar documentació genèrica de resolució d'incidències adreçada a l'usuari o documentació tècnica interna.
k) Donar suport als tècnics de segon nivell.
l) Com ja s'ha comentat un dels tècnics de primer nivell tindrà la responsabilitat afegida de coordinar la resta de tècnics de l'empresa i fer d'enllaç amb el responsable del servei de l'Ajuntament i amb els tècnics especialistes de tercer nivell de l'Ajuntament.
m) Els tècnics de primer i segon nivell rotaran segons les necessitats del servei, inclòs el coordinador, acordant les rotacions amb els responsables de l'Ajuntament. Es podrà rotar també el torn de tardes entre tots els tècnics assignats al contracte, tant de primer, com de segon nivell i inclús el tècnic assignat a Miquel Biada, en funció de les necessitats del servei.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	13/46

Tasques bàsiques de monitorització i manteniment preventiu remot

Entre d'altres:

a) Completar els controls o checklists diaris de validació: funcionament de maquinari, revisió de fitxers de log de còpies, verificar el funcionament d'aplicacions, etc...
b) Monitoritzar continuadament els servidors i equips de la xarxa corporativa per mitjà de les eines de què disposa l'Ajuntament (Nagios, etc).

Altres tasques a realitzar

a) Efectuar revisions periòdiques de l'inventari de hardware i software instal·lat.
b) Qualsevol altra tasca relacionada amb les TIC que el responsable del servei de suport informàtic de l'Ajuntament pogués encomanar.

4.2 Segon nivell de suport (SNP / suport en el lloc de treball).

4.2.1 OBJECTIUS

Resoldre totes aquelles incidències i sol·licituds que requereixen una assistència en el lloc de treball de l'usuari.

4.2.2 CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DEL SERVEI.

Personal integrat en el servei

El servei de suport de segon nivell es concreta en dues persones.

Horari de treball

El segon nivell de suport estarà actiu de 7:30 a 17:00 de dilluns a divendres.

Aquests horaris podrien ser modificats per adaptar-se a noves necessitats durant la durada del contracte.

Ubicació del personal de suport

Els tècnics de segon nivell de suport desenvoluparan les seves tasques a les dependències de l'Ajuntament i disposaran d'un espai de Taller informàtic a les dependències del SSIT.

Disponibilitat de maquinari i programari

L'Ajuntament de Mataró posarà a disposició dels tècnics tot el material necessari, tant maquinari com programari que garanteixi la realització de les tasques que els hi són pròpies.

Tots els tècnics hauran de disposar de telèfon mòbil subministrat per l'empresa adjudicatària.

Així com d'un joc d'eines bàsiques per manipular equips: tornavisos, etc ...

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	14/46

4.2.3 TASQUES I FUNCIONS ASSIGNADES

Diàleg amb els usuaris

Les intervencions dels tècnics de segon nivell es canalitzaran sempre a través del primer nivell del CAU. El diàleg amb els usuaris es produirà en el lloc de treball de l'usuari o telefònicament només en el cas de seguiment d'incidències sense tancar.

Tractament d'incidències i sol·licituds

Les tipologies d'incidències i sol·licituds produïdes són les habituals de les plataformes descrites en aquest plec.

Les tasques a realitzar seran:

a) Recull de les incidències a resoldre.
b) Desplaçar-se al lloc de treball de l'usuari.
c) Procedir amb la resolució de l'avís.
d) Informar al CAU de l'evolució de la problemàtica.
e) Col·laborar amb el CAU en la documentació del procés de resolució de les incidències produïdes.
f) Plantejar solucions de contingència fins a la resolució definitiva de la incidència.
g) Mantenir actualitzada la informació dels casos a l'aplicació de gestió del CAU.

Altres tasques a realitzar

a) Monitorització dels equips per determinar les problemàtiques produïdes.
b) Proposar mecanismes de millora en la resolució d'incidències.
c) Revisions periòdiques de l'inventari de hardware i software instal·lat, i actualitzar aquesta informació a la base de dades d'inventari.
d) Qualsevol altra tasca que el responsable del servei de Suport Informàtic de l'Ajuntament li pogués encomanar.

Cotxe per desplaçaments

L'empresa adjudicatària haurà d'assignar al servei dos cotxes de forma permanent per a què els seus tècnics es puguin desplaçar per la ciutat a resoldre les avaries en el lloc de treball. Aquests cotxes hauran de disposar d'espai suficient per poder carregar material informàtic, ordinadors personals, impressores, etc ... Els desplaçaments seran exclusivament per la ciutat. Com a reforç es podrà utilitzar un dels vehicles de l'Ajuntament en cas de que sigui necessari, prèvia reserva del mateix.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	15/46

Altres consideracions

Cap tècnic podrà compatibilitzar/simultaniejar cap tasca/feina aliena al servei en els horaris de prestació del mateix ja sigui per l'empresa adjudicatària o per altres empreses i/o organitzacions. La dedicació al servei dels tècnics ha de ser complerta i exclusiva.

4.3 Servei 24x7

4.3.1 OBJECTIUS

Assistir als usuaris de la informàtica corporativa en les problemàtiques, incidències, que es poguessin produir fora de l'horari habituals: tarda, nit, caps de setmana i festius. Especialment pensat per la Policia Local que treballa 24 hores o serveis que s'han de prestar 24x7 com la web de Mataró i el correu electrònic corporatiu, tot així caldrà donar suport fora d'hores a altres esdeveniments o serveis crítics que puguin sorgir al llarg de la prestació del contracte.

4.3.2 CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DEL SERVEI 24X7

Personal integrat en el servei

El servei de 24x7 es concreta en un servei de recollida d'avisos i la disponibilitat d'un tècnic itinerant per realitzar intervencions puntuals.

Horari de treball

El servei haurà de ser operatiu caps de setmana i festius a Mataró tot el dia i també laborables de 17:00 a 7:30.

Ubicació del personal de Servei 24x7

El tècnic itinerant només s'haurà de desplaçar a les diferents dependències de l'Ajuntament de Mataró en el cas que la resolució de la incidència ho requereixi.

Disponibilitat de maquinari i programari

L'empresa contractada haurà de disposar d'un telèfon per poder contactar amb el tècnic itinerant en cas de desplaçament. El telèfon mòbil de guàrdies sempre ha de ser únic per tal que els usuaris d'aquest servei no tinguin dificultats per contactar amb el mateix.

Nombre d'intervencions

No hi haurà un límit en el número de desplaçaments del servei de guàrdies i el tècnic s'haurà de desplaçar sempre que ho necessiti per resoldre el problema.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	16/46

4.3.3 TASQUES I FUNCIONS ASSIGNADES

Tractament d'incidències i diàleg amb els usuaris

El suport a donar contempla els següents aspectes:

a) Garantir la resolució d'incidències bàsiques degudes a problemes amb:
   - Subministrament de corrent elèctric.
   - Xarxa corporativa.
   - Servidors corporatius.

b) Plantejar alternatives als usuaris que garanteixin el treball normal en cas d'incidència no resolta.

c) Informar als usuaris afectats de l'estat d'evolució de la incidència produïda.

d) En cas d'incidència greu notificar-ho a l'interlocutor que l'Ajuntament de Mataró defineixi.

e) En el cas que la incidència requereixi una intervenció, l'empresa haurà de contactar amb el tècnic itinerant per a comunicar-li la incidència i desplaçar-se a les dependències on es produeixi.

f) Coordinar la seva actuació amb el Servei de Manteniment, respecte el subministrament elèctric, i amb el Departament de Via Pública per l'accés a tots els edificis municipals.

g) Vetllar per a què qualsevol incidència produïda es comuniqui al servei del CAU i es documenti com qualsevol altra incidència.

4.4 Monitorització remota 24x7x365

L'Ajuntament disposa d'una plataforma de monitorització basada en el programari lliure Nagios. Aquesta plataforma estarà disponible via connexió VPN per l'empresa adjudicatària perquè els tècnics de guàrdia puguin a consultar l'estat dels servidors i serveis crítics en qualsevol moment. Aquesta plataforma pot enviar correus electrònics a l'adreça que l'empresa adjudicatària determini per tal de detectar possibles caigudes de servei fora de l'horari presencial.

4.5 Manteniment de la base de dades de coneixement

Els tècnics de primer nivell hauran de dedicar part del seu temps (quan no tinguin trucades telefòniques o incidències pendents de resoldre) a introduir i mantenir els casos a la base de

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	17/46

dades de coneixement. Tindran per tant que destriar aquells casos que clarament siguin típics i repetitius i normalitzar-los per la seva consulta posterior. L'aplicació per gestionar aquesta base de dades de coneixement serà la que els responsables del SSIT determinin.

4.6 Seguiment i control de l'activitat

INTERLOCUTOR DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament de Mataró disposa d'un responsable de suport informàtic, el qual es responsabilitzarà de les activitats dels tècnics contractats prioritzarà i supervisarà totes les tasques pròpies del servei.

INTERLOCUTOR DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa definirà un únic interlocutor del servei del CAU per tractar qualsevol aspecte que afecti ambdues parts.

CALENDARI DE DIES FESTIUS

Es seguirà el calendari de dies festius propi de l'Ajuntament de Mataró.

IDIOMA.

El servei es prestarà en l'idioma Català, tant en l'atenció telefònica com en la presencial.

4.7 Hores de tècnic presencial incloses en el contracte.

El contracte cobrirà un total de 1800 hores anuals per tècnic, el que fa un total de 9000 hores anuals. Aquestes hores es realitzaran de dilluns a divendres durant tot l'any. Les hores es realitzaran presencialment per part dels tècnics en diferents horaris amb l'objectiu de cobrir les necessitats del servei descrites de 7:30 a 17:00 hores. El servei haurà de comptar sempre amb un mínim de 3 tècnics durant tot l'any.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	18/46

5 Manteniment INS Miquel Biada

L'Institut d'ensenyament secundari Miquel Biada de Mataró (en endavant INS Miquel Biada) és de titularitat municipal i està gestionat pel Servei Municipal d'Educació.

Els recursos TIC amb els que compta el centre en l'actualitat són aproximadament els següents:

- 400 ordinadors personals
- 18 impressores (làser, injecció tinta i plotters)
- 22 commutadors ethernet.
- 29 punts d'accés WIFI

Tot aquest material està distribuït entre una trentena de dependències, entre aules i despatxos.

Els usuaris potencials d'aquesta infraestructura són el col·lectiu format per uns 110 professors, personal administratiu i prop de 1000 alumnes (ESO, Batxillerat i Cicles Formatius), d'edats compreses entre els 12 i els 30 anys, aproximadament, i entre les 8 del matí i les 9 del vespre.

Es poden diferenciar dos modes de funcionament genèrics arreu del centre:

- Sistema Operatiu Linux. Engegada remota. En aquest mode l'alumne arrenca el seu equip carregant el sistema operatiu a través de la xarxa.
- Sistema Operatiu Windows. L'alumne inicia sessió localment i pot tenir accés de la mateixa forma al seu directori personal prèvia validació amb el seu usuari de xarxa.

Tots els ordinadors del centre estan protegits contra possibles alteracions de la seva configuració, ja sigui per mal ús dels usuaris o per infecció de virus mitjançant el software Deep Freeze. Aquest programa congela l'estat del sistema de manera que cada cop que la màquina arrenca torna a l'estat guardat independentment de les modificacions que s'haguessin fet sobre el sistema.

Aquest sistema de protecció provoca que en el procés d'actualització d'una aplicació, o de càrrega d'una nova aplicació per exemple sigui necessària la descongelació de l'equip, la instal·lació del programa i la posterior congelació. Quan aquesta acció s'ha de repetir per a diversos equips el temps necessari per aquestes intervencions s'incrementa considerablement.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	19/46

Actualment l'INS Miquel Biada té externalitzat el manteniment d'aquestes infraestructures i compta amb un tècnic que assumeix les següents tasques relacionades amb les TIC, sempre supervisades per tècnics i responsables del Servei de Sistemes d'Invacvacanc (SSIT) de l'Ajuntament:

- Manteniment preventiu i correctiu d'ordinadors i perifèrics.
- Instal·lació i atenció d'averies de maquinari i programari.
- Tractament de consultes TIC del personal docent.
- Manteniment del contingut del moodle si la direcció del centre li delega.
- Administració d'usuaris en els directoris (LDAPs) del centre.
- Gestió d'incidències sobre la xarxa sense fils.
- Configuracions bàsiques d'extensions telefòniques a la centraleta VoIP.
- Gestió de maquetes per a la clonació d'ordinadors de les aules.
- Tasques de manteniment de la xarxa de comunicacions que li delegi el personal del SSIT.
- Tasques d'operador de sistemes dels servidors que donen servei al centre (DHCP, DNS, TFTP, moodle, etc..).
- Qualsevol altre tasca relacionada amb les TIC que els responsables del SSIT o de la direcció del centre li deleguin.

Aquest tècnic reporta i escala als responsables de la direcció del centre, al coordinador del CAU de l'empresa adjudicatària i als responsables del SSIT.

Els professors del centre han d'obrir les incidències al CAU descrit a l'apartat 4 d'aquest plec que després seran assignades a l'esmenta't tècnic. Mensualment es fa un informe de casos oberts/tancats, tipologia d'incidències, acompliment de nivells de servei, etc.

L'horari habitual del servei a Miquel Biada serà de 8:00h a 17:00h. Aquest horari pot variar en funció de les necessitats del servei.

Es demana doncs, dins de l'àmbit del servei descrit en aquest plec:

- Contemplar dins la oferta un tècnic, el perfil del qual sigui com a mínim l'especificat a l'apartat 6 d'aquest plec tècnic, que realitzi totes les tasques anteriorment descrites.
- Contemplar que el CAU descrit al punt 4 executi l'atenció telefònica a l'usuari i que registri i escali totes les intervencions realitzades pel tècnic. Caldrà que el responsable del CAU presenti un informe mensual específic de Biada amb la volumetria del servei.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	20/46

- Queden excloses totes les peces, components, recanvis i material fungible necessari per la prestació del servei. Tot el material necessari serà proporcionat per la direcció del centre i/o els responsables del servei d'educació o del SSIT.

Tot i que inicialment hi haurà un tècnic resident assignat a aquest centre, es podran assignar o distribuir els recursos destinats a informàtica corporativa o a INS Miquel Biada en funció de les necessitats o càrrega de treball.

El tècnic assignat reportarà doncs al service manager anteriorment descrit de l'equip de suport informàtic, el qual de mutu acord amb el responsable del servei de l'Ajuntament podrà assignar recursos addicionals de forma temporal al INS Miquel Biada o comptar amb el tècnic del centre per resoldre altres peticions de qualsevol centre corporatiu. Es podran implementar rotacions entre els tècnics dels diferents equips de suport (corporatius / INS Miquel Biada) si es considera convenient garantint la prestació i qualitat del servei en tots els casos.

Durant la durada del contracte la situació del tècnic pot variar integrant-se dins l'estructura de tècnics de segon o primer nivell del CAU, de forma que es desplaçaria indistintament un o altre tècnic en funció de les càrregues de treball.

El tècnic assignat a Miquel Biada pot integrar-se també en els torns de guàrdies si fos necessari per garantir aquest servei i si els responsables del SSIT ho determinen. Així com cobrir el torn de tardes del PNS del CAU o qualsevol altre rol tècnics dels especificats en aquest plec.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	21/46

6 Perfil del personal tècnic del servei.

El perfil de tècnic que es demana per formar part del servei és el següent:

- Coneixements de microinformàtica (reparació hardware PC's, impressores, etc...)
- Experiència amb sistemes operatius Windows XP/7/8/10 i Windows 2003/2008/2012/2016 Server.
- Coneixements bàsics de xarxes locals i TCP/IP.
- Experiència (mínima de dos anys acreditables a raó de 900 hores anuals) en les tasques anteriorment descrites.
- Nocions bàsiques de sistemes Linux, VoIP Cisco i Asterisk, electrònica Cisco i cablejat estructurat.
- Permís de conduir B1.
- Idioma català parlat i escrit amb fluïdesa i correcció durant la prestació del servei.

Acceptació dels tècnics:

L'Ajuntament de Mataró es reserva la facultat de sol·licitar un canvi del personal assignat al servei. En el termini de dos setmanes s'hauria de substituir la persona de la qual no s'estigui satisfet per un altre tècnic que encaixi en el perfil sol·licitat.

7 Inventari de maquinari.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de mantenir, revisar i introduir noves màquines a l'inventari d'ordinadors personals, impressores i altres perifèrics de l'Ajuntament, així com etiquetar tot el material amb la referència o codi corresponent.
Durant el primer més de contracte l'empresa haurà de revisar l'inventari de tot el parc de l'Ajuntament.

L'inventari s'introduirà a l'eina que l'Ajuntament disposa per aquesta finalitat. Un cop revisat l'inventari, els tècnics hauran d'introduir tots els canvis que es vagin produint, per avaries, trasllats, actualitzacions de maquinari, etc ...

Un cop finalitzat l'inventari es farà una reunió a on l'empresa presentarà la documentació del l'inventari fent una comparativa amb les dades actuals. L'empresa adjudicatària haurà de presentar semestralment un resum de l'inventari d'ordinadors fixos, portàtils, tablets, smartphones i impressores on consti com a mínim la seva ubicació, la marca, el model i el model de microprocessador (en el cas dels PC's).

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	22/46

8 Resum del servei descrit en aquest plec.

Resumint el que es demana que l'empresa ofereixi és:

- Aportació de 5 tècnics qualificats amb experiència (mínim de dos anys acreditables a raó de 900 hores anuals) en suport a l'usuari i microinformàtica. Un d'ells responsable del servei i que funcionaran segons el descrit en aquest plec. Aquest personal tècnic estarà obligat a seguir les indicacions, instruccions i encàrrecs que rebi del per parts de personal responsable del SSIT. Per tant no es cenyiran a mantenir el parc d'ordinadors descrit en els annexos sinó que hauran de donar suport a qualsevol tasca relacionada amb les TIC (telefonia, tablets, mòbils, etc ...) de l'Ajuntament o de qualsevol altre entitat relacionada que els responsables del SSIT autoritzin.

- Aportació de dos cotxes per poder desplaçar-se a fer incidències per la ciutat.

- Manteniment de tot el Hardware (ordinadors i impressores) descrit en els annexos (amb un marge de creixement d'un 20% durant la durada del contracte, sense contar la pròrroga que seria un 20% més). Aquest manteniment inclou peces i reposició si és necessari del material amb menys de 7 anys d'antiguitat. La reposició de peces si que es delimita al parc descrit als annexos, no així el suport tècnic (hores/home) a qualsevol altre dispositiu tecnològic. Si el seu desfasament tècnic no permet garantir el seu funcionament els tècnics del servei ho hauran de comunicar als responsables del SSIT.

- Manteniment de tots els sistemes descrits als annexos (electrònica de xarxa, servidors i sistemes d'emmagatzematge) segons les condicions descrites en el present plec.

- Servei de guàrdia 24x7x365 amb desplaçaments il·limitats inclosos per averies greus o molt greus fora de l'horari presencial.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	23/46

9 Infraestructura del servei.

9.1 Programari de gestió.

El programari de gestió del CAU que disposa actualment l'Ajuntament de Mataró per canalitzar les incidències i sol·licituds adreçades al servei SSIT és ServiceDesk de ManageEngine funcionant amb una base de dades MySQL. L'Ajuntament es reserva el dret a canviar d'aplicació quan estimi oportú. L'empresa adjudicatària haurà de contractar el manteniment amb el fabricant de la llicència de ServiceDesk durant la durada del contracte. Actualment és la versió 9.1 Build 9121 de ServiceDesk Plus Standard Edition llicenciat per 25 tècnics (ID de Llicència:518260, ID de Client:206-111-01083).

El programari emprat per la documentació de les tasques relacionades amb el servei (o base de dades de coneixement) el proporcionarà també l'Ajuntament (actualment es tracta d'una web muntada amb tecnologia OpenSource MediaWiki). Tota la documentació que generin els tècnics s'haurà de guardar i mantenir en aquest repositori.

9.2 Infraestructura per a la gestió del servei.

Tota la infraestructura necessària per posar en funcionament el servei (ordinadors personals, telèfons amb funcions call center, etc. ...) la facilitarà l'Ajuntament. A excepció del servei 24x7 (horari 17:00 a 7:30 del dia següent, festius i cap de setmana) i els telèfons mòbils dels tècnics.

9.3 Recollida de trucades del Servei 24x7.

El telèfon mòbil de guàrdies ha de ser únic, es a dir, que el número al que es truca no variï amb la rotació de tècnics que guàrdia que hi pugui haver.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	24/46

10 Execució i gestió del projecte

10.1 Planificació, durada i calendari d'implantació.

Els licitadors presentaran la planificació detallada del projecte que es realitzarà tenint en compte, com a mínim, les fases següents:

1.- Reunió d'inici del projecte.

2.- Període de formació als tècnics.

3.- Posada en marxa.

4.- Execució del servei.

5.- Acabament del servei.

En la fase d'acabament s'inclourà la transferència del coneixement adquirit durant la prestació del mateix a l'Ajuntament de Mataró per tal de garantir la continuïtat del servei quan finalitzi el contracte.

El servei tindrà una durada de 24 mesos amb opció a pròrroga de 24 mesos més, d'una sola vegada o en diverses pròrrogues.

10.2 Direcció del projecte.

L'adjudicatari designarà una persona com a interlocutor del Projecte amb capacitat decisòria que assumirà el rol d'interlocutor únic amb el responsable del CAU nomenat per l'Ajuntament de Mataró, davant del qual respondrà del servei.

Correspondrà a l'Ajuntament de Mataró la supervisió, control i aprovació del servei ofert, així com la determinació de les mesures correctores que es considerin oportunes.

10.3 Seguiment i control del projecte.

El seguiment i control del projecte s'efectuarà sobre les següents bases:

- Seguiment continu de l'evolució del projecte entre el responsable de CAU de l'Ajuntament i el responsable del servei (service manager) de l'empresa adjudicatària.
- Reunions de seguiment, amb periodicitat mensual o trimestral (a decidir en funció de la marxa del servei), amb la participació dels responsables del SSIT i de l'empresa que es creguin oportuns, per revisar el grau de compliment dels objectius, la planificació, les

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	25/46

reassignacions i variacions de personal dedicat al projecte i en cas de necessitat per establir les mesures correctores oportunes.

- De cada reunió de seguiment, l'empresa adjudicatària farà i distribuirà entre tots els participants l'acta corresponent.

11 Transferència tecnològica o devolució del servei.

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte l'adjudicatari es compromet a facilitar en tot moment, a les persones designades per l'Ajuntament de Mataró per aquests efectes, la informació i documentació que sol·licitin per disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en que es desenvolupin les feines, així com dels eventuals problemes que es puguin plantejar, així com de les tecnologies, mètodes i eines utilitzades per resoldre'ls.

Quan finalitzi el contracte l'empresa haurà de formar i traspassar el coneixements als tècnics o a l'empresa que assumeixi en aquell moment el servei. Per realitzar aquesta tasca serà imprescindible l'elaboració d'una memòria explicativa del funcionament del servei durant el contracte.

Documentació dels treballs.

La documentació generada durant l'execució del contracte serà de propietat exclusiva de l'Ajuntament de Mataró i el contractista no podrà conservar-la, obtenir-ne còpia ni facilitar-la a tercers sense l'autorització expressa de l'Ajuntament de Mataró, que la concedirà quan ho cregui oportú a petició formal del contractista indicant la finalitat.

Tota la documentació es lliurarà en català, amb un mínim de dues còpies correctament enquadernades amb fulls fàcilment intercanviables. Al mateix temps, es lliurarà l'esmentada documentació en el suport electrònic que s'acordi per facilitar el seu tractament i reproducció.

L'adjudicatari haurà de subministrar a l'Ajuntament de Mataró les noves versions de la documentació que es vagin produint.

A tots els documents que s'hagin de lliurar hi constarà com a mínim el responsable, la data d'acabament i la versió.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	26/46

11.1 Documents a lliurar de forma mensual.

De forma mensual l'adjudicatari s'haurà de comprometre a entregar un document amb l'estadística d'evolució del servei durant aquest més, i la comparativa amb els mesos anteriors. Aquest document s'ha de generar de forma pràcticament automàtica de la base de dades del software de gestió del servei. La informació indispensable que haurà de contemplar és la següent:

- Número d'incidències i sol·licituds que s'han adreçat al servei durant el mes.
- Mitjà de contacte utilitzat pels usuaris (telèfon, Intranet, correu electrònic)
- Utilització del servei per departaments, serveis i seccions
- Estat de les peticions entrades en el servei
- Compliment dels acords de nivells de servei.

12 Estructura normalitzada de contingut de les ofertes

Independentment de què el proveïdor pugui adjuntar a la seva oferta la informació complementària que consideri d'interès, l'oferta contindrà obligatòriament el següent:

1.- Redacció del calendari d'implantació del servei, detall dels recursos assignats, temporització, tasques i fites per la correcta implantació del servei així com el pla de transició del servei actual cap al nou.

2.- Especificació dels controls de qualitat i metodologies que s'implantaran en el servei. Utilització de metodologies ITIL, certificacions de qualitat ISO 20000 / ISO 9001.

3.- Especificació del pla de formació continua pels tècnics que conformaran en servei, així com mecanismes per incentivar al personal i evitar les rotacions contínues dels tècnics assignats.

4.- Detall de l'organització del servei i dels recursos interns que l'empresa adjudicatària posarà a l'abast dels tècnics que prestaran el servei per garantir la prestació del mateix. Especificar aspectes com el grup de tècnics dins l'empresa amb els que l'equip assignat pot comptar per l'escalat de casos de suport complexos i per la gestió de la logística de material de reparació.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	27/46

13 Import límit de la contractació

L'import límit de les ofertes **serà de 631.620,00 € IVA inclòs**. Aquest import inclourà tots els serveis demanats, personal, vehicles, manteniment d'equips, servei de guàrdies, etc, durant 24 mesos.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	28/46

14 Ampliacions i modificacions del contracte

Si l'Ajuntament ho estima necessari, el servei objecte de la present contractació es podrà modificar i ampliar l'àmbit del mateix (sense superar el 20% de l'import d'adjudicació) segons es detalla en els següents punts:

- Annexió al servei d'altres organismes vinculats amb l'Ajuntament dins de l'àmbit de servei definit en aquest plec de condicions tècniques. L'inventari concret d'equipaments a mantenir així com el detall de l'àmbit de prestació i el cost es concretarien amb l'empresa adjudicatària en cas de realitzar l'esmentada ampliació.
- Menys o més hores de servei.
- Pel manteniment de noves adquisicions d'infraestructures TIC com nous sistemes d'emmagatzematge, servidors, equips de telecomunicacions, etc.
- També es podrien contemplar reduccions en la prestació del contracte en el cas que algun dels serveis o equipaments que conformen el mateix es donin de baixa

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	29/46

15 Incompliment del contracte

El compliment defectuós de la prestació objecte del contracte podrà comportar l'aplicació de penalitats, que hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i la seva quantia no podrà ser superior al 10% del pressupost del contracte.

Respecte a altres incompliments, s'estableixen les penalitats següents:

Atès que el pla de formació presentat pels licitadors és un criteri d'adjudicació, en cas d'incompliment parcial o defectuós del compromís de formació assumit formalment mitjançant la seva oferta, s'imposarà la penalitat del 2% de l'import del contracte, IVA exclòs.

Cap del SSIT	Cap de secció d'infraestructures
Joan Pau Magro Muñoz	Ferran Moreno Vera

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	30/46

16 Annex 1 Ordinadors personals i impressores.

Els inventaris que es relacionen són orientatius per valorar el cost del manteniment, l'empresa adjudicatària haurà de fer un repàs d'aquest inventari segons el que s'indica en el punt corresponent d'aquest plec.

Resum de l'inventari d'ordinadors de l'Ajuntament de Mataró.

Ordinadors de sobretaula:

Marca	Model	Processador	Any Compra	Any Fabricació	Antiguitat	Sistema Operatiu	Unitats
Dell	OptiPlex 3060	Intel Core i5-8500T CPU @ 2.10GHz	2019	2019	1	Windows 10	4
Dell	OptiPlex 3060	Intel Core i5-8500T CPU @ 2.10GHz	2019	2019	1	Windows 10	200
HP	ELITEDESK 800 G1 SFF	Intel Core i7-4770 CPU @3.4 GHZ	2019	2015	5	Windows 10 Edu	24
HP	HP 6200 SFF	Intel Core i3-2120 CPU @ 3.30GHz	2019	2012	8	Windows 7	25
HP	HP 6200 SFF	Intel Core i3-2120 CPU @ 3.30GHz	2018	2012	8	Windows 7	25
HP	HP 6200 SFF	Intel Core i3-2120 CPU @ 3.30GHz	2018	2012	8	Windows 7	10
HP	HP 8200 Elite	Intel Core i5-2400 3.1Ghz	2018	2012	8	Windows 7	100
HP	HP 8200 Elite USMD	Intel Core i5-2500S CPU @ 2.70GHz	2018	2012	8	Windows 10 Edu	20
Dell	OptiPlex 790 / 7010	Intel Core i5-2320 CPU @ 3.00GHz	2018	2012	8	Windows 10 Edu	20
Hewlett Packard	HP 5200 SFF	Intel Core i5-2400 3.1Ghz	2017	2013	7	Windows 7	103
Dell	OptiPlex 790 / 7010	Intel Core i3-2120 CPU @ 3.30GHz	2017	2013	7	Windows 7	34
Dell	OptiPlex 790 / 7010	Intel Core i3-2120 CPU @ 3.30GHz	2017	2013	7	Windows 7	44
Dell	OptiPlex 790 / 7010	Intel Core i3-2120 CPU @ 3.30GHz	2017	2013	7	Windows 7	200
Hewlett Packard	HP Compaq 8200 Pro SFF	Intel Core i3-2120 3.3Ghz	2016	2012	8	Windows 7	92
Hewlett Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF	Intel Core i3-2120 3.3Ghz	2016	2012	8	Windows 7	200
Hewlett Packard	HP Compaq 8100 Elite SFF PC	Intel Core i3 CPU 550 @ 3.20GHz	2016	2012	8	Windows 7	25
Hewlett Packard	HP Compaq 7900 SFF	Intel Core2 Duo 2.66Ghz (E7300)	2015	2011	9	Windows 7	100
Hewlett Packard	HP Compaq 8000 SFF	Intel Core2 Duo CPU (8400)	2015	2011	9	Windows 7	60
Hewlett Packard	HP Compaq 6000 Pro SFF	Intel Core2 Duo CPU (8400)	2015	2011	9	Windows 7	17
Fujitsu	Esprimo E7936	Dual Core 2.8 Ghz (E5500)	2015	2011	9	Windows 7	23
Hewlett Packard	HP ProDesk 400 G1 SFF	Intel Core i3-4130	2015	2015	5	Windows 7	40
Lenovo	Lenovo M58 SFF	Core 2 Duo 3,0 Ghz (E8400)	2014	2010	10	Windows 7	40
Hewlett Packard	HP 600 G1 SFF	Intel Core i3-4150 3,5 Ghz	2014	2014	6	Windows 7	20
Hewlett Packard	HP 4300 SFF	Intel Core I3-3220	2014	2014	6	Windows 7	10
Hewlett Packard	HP ProDesk 400 G1 SFF	Intel Core i3-4130	2014	2014	6	Windows 7	22
Hewlett Packard	HP ProDesk 400 G1 SFF	Intel Core i3-4130	2014	2014	6	Windows 10 Edu	13
Hewlett Packard	HP 6300 SFF	Intel Core I3-3220	2013	2013	7	Windows 7	25
Hewlett Packard	HP 6300 SFF	Intel Core I5-3470 3,2 Ghz	2013	2013	7	Windows 7	10
Hewlett Packard	HP 6300 SFF	Intel Core I3-3220	2013	2013	7	Windows 7	27
Hewlett Packard	HP 4300 SFF	Intel Core i3-2120	2013	2013	7	Windows 7	11
Hewlett Packard	HP Compaq 6200 Pro SFF	I3 - 2100 3,10 Ghz	2012	2012	8	Windows 7	14
TOTAL							1558

De la relació anterior hi ha ordinadors que s'han comprat nous i altres de segona mà. Per aquest motiu hi ha l'any de compra, el de fabricació i la antiguitat. Dels 1558, 461 aproximadament estan a aules de formació i la resta a llocs de treball.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	31/46

Ordinadors portàtils:

Fabricant	Model	Processador	Total
Acer	Aspire 1640Z	Intel Pentium M processor 1.80GHz	1
	Aspire ES1-331	Intel Celeron CPU N3050 @ 1.60GHz	2
	Extensa 5635Z	Pentium Dual-Core CPU T4300 @ 2.10GHz	2
Dell Inc.	Latitude 5290 2-in-1	Intel Core i5-8350U CPU @ 1.70GHz	17
	Latitude D530	Intel Core2 Duo CPU T7250 @ 2.00GHz	1
	Latitude E5430 non-vPro	Intel Core i5-3320M CPU @ 2.60GHz	11
		Intel Core i5-3340M CPU @ 2.70GHz	14
	Latitude E6410	Intel Core i5 CPU M 520 @ 2.40GHz	9
	Latitude E6500	Intel Core2 Duo CPU P8600 @ 2.40GHz	13
	Precision M4300	Intel Core2 Duo CPU T8100 @ 2.10GHz	1
	XPS 13 9370	Intel Core i5-8250U CPU @ 1.60GHz	1
FUJITSU	LIFEBOOK S751	Intel Core i3-2330M CPU @ 2.20GHz	3
Hewlett-Packard	HP 350 G2	Intel Core i3-5010U CPU @ 2.10GHz	1
	HP 620	Pentium Dual-Core CPU T4500 @ 2.30GHz	1
	HP Compaq 6710b (GR679ET#ABE)	Intel Core2 Duo CPU T7250 @ 2.00GHz	1
	HP Compaq 6710b (KE121ET#ABE)	Intel Core2 Duo CPU T8100 @ 2.10GHz	1
	HP Compaq 6720s	Intel Core2 Duo CPU T5470 @ 1.60GHz	2
	HP Compaq 6730b (NB030ET#ABE)	Intel Core2 Duo CPU P8600 @ 2.40GHz	1
	HP EliteBook 8460p	Intel Core i5-2520M CPU @ 2.50GHz	14
		Intel Core i5-2540M CPU @ 2.60GHz	3
	HP EliteBook 8470p	Intel Core i5-3210M CPU @ 2.50GHz	1
		Intel Core i5-3230M CPU @ 2.60GHz	2
		Intel Core i5-3360M CPU @ 2.80GHz	1
	HP ProBook 450 G1	Intel Core i3-4000M CPU @ 2.40GHz	1
	HP ProBook 450 G2	Intel Core i3-4030U CPU @ 1.90GHz	2
	HP ProBook 4540s	Intel Core i3-3110M CPU @ 2.40GHz	4
	HP ProBook 5320m	Intel Core i3 CPU M 380 @ 2.53GHz	1
	HP ProBook 6360b	Intel Core i5-2410M CPU @ 2.30GHz	13
	HP ProBook 640 G1	Intel Core i5-4200M CPU @ 2.50GHz	1
		Intel Core i5-4210M CPU @ 2.60GHz	5
		Intel Core i5-4300M CPU @ 2.60GHz	10
	HP ProBook 640 G2	Intel Core i5-6200U CPU @ 2.30GHz	1
	HP ProBook 6545b	AMD Turion II Dual-Core Mobile M520	1
		AMD Turion II Dual-Core Mobile M540	1
Lenovo	3000 N100	Intel Core Duo CPU T2350 @ 1.86GHz	2
	Lenovo G550	Intel Celeron CPU 900 @ 2.20GHz	1
Sony Corporation	VGN-NS11Z_S	Intel Core2 Duo CPU T5800 @ 2.00GHz	1
Toshiba	PORTEGE R600	Intel Core2 Duo CPU U9400 @ 1.40GHz	1
	Satellite M100	Genuine Intel CPU T1300 @ 1.66GHz	1
	TECRA A10	Intel Core2 Duo CPU T5870 @ 2.00GHz	4
Total general			153

Els portàtils relacionats a la taula anterior estan distribuïts entre aules de formació, sales de presentacions i alguns llocs de treball de càrrecs directius i membres del govern municipal.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	32/46

Impressores làser, multifuncions, tinta i plotters:

BROTHER	**11**
8070P (Fax)	1
DCP-L2500D	1
HL-2250DN	1
L2530DW negre	2
MF C-J470DW	4
MFC 9050	1
MFC-L2740DW	1
CANON	**9**
IR 1133A	1
IR 2530i	1
IR2200	1
IR3025N	1
IR6575i	1
IRC 3580	1
IRC5030i	2
PIXMA TR7550 CLT	1
DEVELOP	**1**
2550iD	1
EPSON	**3**
ACULASER C1100	1
ERC-27	1
Stylus PRO 7800/9800 (PLÒTER)	1
HP	**166**
4555	2
4730	1
5035	7
6030	7
Designejet 4000/4500	1
Designjet 1050C	1
DESIGNJET 1050C PLUS	1
Designjet 500	2
Designjet T2530PS	1
Designjet T930	1
DeskJet 1050A	1
DeskJet 1220C	1
Deskjet 1280	1
DeskJet 5150	1
DeskJet 5550	1
Deskjet 5740	1
DeskJet 5850	1
DESKJET 6540	3

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	33/46

DeskJet 840C/940/3820	3
DeskJet 845C	1
Deskjet D2560/5560	1
DeskJet F380	1
Fax brother 2840	1
HP ENVY 4500	1
Laser Jet 1505	2
Laser Jet CP3525N	1
Laser Jet P2035	1
Laser PRO M452NWDL	1
LaserJet 1005	2
LaserJet 1010/1020	5
LaserJet 1300N	3
Laserjet 1320N/1160	9
LaserJet 1600 Color	1
LaserJet 2100TN	1
LaserJet 2420N	2
LaserJet 4000/4050 TN	4
LASERJET 400PRO	4
LaserJet 4100TN	5
LaserJet 4200 PCL	1
LASERJET CP 2025	1
LaserJet CP1215	1
LaserJet M2727MFP	1
LaserJet Managed MFP E72530dn	1
Laserjet Managed MFP E725xxdn	3
LaserJet Managed MFP E77830dn	3
Laserjet Managed MFP e778xxdn	3
LaserJet Managed MFP E82560dn	1
Laserjet MFP E82540du	1
LaserJet MFP M176N	4
Laserjet P1005	2
LaserJet P1102	1
LaserJet P1505	2
LaserJet P2055DN/2035	3
LaserJet P3005	1
Laserjet P3005dn	1
Laserjet Pro 400 M401dne	13
Laserjet Pro M102A	6
LaserJet Pro M201dw	7
LaserJet Pro M203dn	4
LaserJet Pro M254dw	2
Laserjet Pro M402dne	12

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	34/46

Laserjet Pro MFP M476	1
M775	1
OFFICEJET 4630	2
Officejet 4650	1
Officejet 8500A	1
OFFICEJET PRO7730	1
Photosmart C3180	1
Plòter Desingjet Z6dr 44in	1
OKI	**1**
OKI B4600L	1
RICOH	**38**
C4503SP	11
MP C5000AD	1
MP2553SP	9
MP2555SP	2
MP301S	2
MP301SP	4
MPC4504SP	8
SP320 DN	1
TOSHIBA	**1**
E-STUDIO 2051C	1
Total general	**230**

L'inventari d'impressores el manté el servei de Compres i Contractacions de l'Ajuntament de Mataró. Caldrà que l'empresa adjudicatària col·labori proactivament en el suport tècnic a aquest servei pel que fa a aquests dispositius segons el que es detalla en el punt 3.2 d'auques plec.

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	35/46

17 Annex 2 Servidors.

Aquests són els servidors que no estan en garantia pel fabricant o que finalitzarà la garantia amb el fabricant durant la durada del contracte o la seva pròrroga. Un cop finalitzat el manteniment amb el fabricant o amb l'actual adjudicatari, l'empresa que presti el servei haurà d'assumir el manteniment hardware dels mateixos i substituir qualsevol peça avariada, placa base, discos, fonts d'alimentació, memòria, etc...

Marca	Model	S/N	Empresa manteniment	Fi manteniment
HEWLETT PACKARD	ProLiant DL360p Gen8	USE54917XX	DATASYSTEM	01/10/2021
HEWLETT PACKARD	ProLiant DL360p Gen8	USE4379VK4	DATASYSTEM	01/10/2021
SUN	X4100	0607AN1472	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380 G5 SAN Storage Server	CZC7023F6T	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380 G5 SAN Storage Server	CZC70232CK	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380 G5 SAN Storage Server	CZC7023F73	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL360 G5	CZJ83101WU	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380 G5 SAN Storage Server	CZC7342D72	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL360 G4p	GBJ548006W	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL360 G4p	GBJ5480078	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL360 G4p	GBJ54903XH	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL320 - G5	CZJ64901SD	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL320 - G5	CZJ64901TD	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL320 - G5	CZJ64901TM	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	ML350 G4p	CZJ64003JL	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380p G8	CZ24091GHW	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380p G8	CZ24091GHX	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL160 G9	CZ25422K3Z	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380 Gen9	CZJ729064D	HEWLETT PACKARD	18/08/2020
HEWLETT PACKARD	DL360 Gen9	CZJ6490562	HEWLETT PACKARD	06/01/2020
DELL	PowerEdge R640	F6NV2S2	DELL	08/11/2021
DELL	PowerEdge R640	F6PP2S2	DELL	08/11/2021
DELL	PowerEdge R640	F6PN2S2	DELL	08/11/2021
HEWLETT PACKARD	ProLiant DL360 Gen10 (867959-B21)	CZJ9230361	HEWLETT PACKARD	13/06/2022
HEWLETT PACKARD	ProLiant DL360 Gen10 (867959-B21)	CZJ9230362	HEWLETT PACKARD	13/06/2022
HEWLETT PACKARD	DL380e G8	CZJ4030NL8	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380e G8	CZJ337023F	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380e G8	CZJ337023Y	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL120 G5	CZ183200TD	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380 G5 SAN Storage Server	CZC7482LKN	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	HP BL460c G1 E5420 2G 1P Svr	CZJ91306X4	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	HP BL460c G1 E5420 2G 1P Svr	CZJ91306XT	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	HP BL460c G1 E5420 2G 1P Svr	CZJ913031G	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	HP BL460c G1 E5420 2G 1P Svr	CZJ91307MN	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	BLADESYSTEM C7000 ENCLOSURE	GB8913LREX	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	ProLiant DL180 G6	CZJ0110E4J	SENSE SUPORT	
DELL	POWEREDGE R210	G06RS4J	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380 G7	CZ2041GHYC	IT-GLOBAL	01/06/2021
HEWLETT PACKARD	DL380 G7	CZ21470C68	IT-GLOBAL	01/06/2021
HEWLETT PACKARD	DL380 G7	USE107N10G	IT-GLOBAL	01/06/2021
HEWLETT PACKARD	DL380 G5 SAN Storage Server	CZC734249N	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020
HEWLETT PACKARD	DL380 G5 SAN Storage Server	CZC7380F73	ECONOCOM-OSIATIS	30/06/2020

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	36/46

18 Annex 3 Electrònica de xarxa.

Aquests són els equips de xarxa que l'adjudicatari ha de mantenir segons les condicions esmentades en el pressent plec de clàusules tècniques:

Referència	Serial Number	Unitats	Ubicació	IP	PoE	Port UTP	GBIC
WS-C3560G-24PS-S	FOC1342Z3W0	1	Amsa	10.20.41.119	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	FDO1217X3W3	1	Benestar Social	10.20.41.217	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C2950C-24	FOC0729Y1WD	1	Benestar Social	10.20.41.28	No	24 Port 10/100	No
WS-C3560G-48PS-S	FOC1518Z0F6	1	Benestar Social	10.20.41.218	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS-S	CAT1048RKBV	1	Benestar Social	10.20.41.215	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1525W1F6	1	Biada - Aula 301	10.20.40.235	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1628Z10U	1	Biada - Aula 302	10.20.40.236	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1524Z2JD	1	Biada - Aula 304	10.20.40.238	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1527Y3WG	1	Biada - Aula 309	10.20.40.239	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1527Y3R0	1	Biada - Aula 403b	10.20.40.240	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1310Z1W3	1	Biada - Core 1	10.20.40.252	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1310W718	1	Biada - Core 2	10.20.40.253	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1310W504	1	Biada - Core 3	10.20.40.251	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1249W48H	1	Biada - Core Rack Servers	10.20.40.248	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1336Z401	1	Biada - Eupmt 1	10.20.40.241	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1513Y4GP	1	Biada - Eupmt 2	10.20.40.242	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1512X0YX	1	Biada - Eupmt 3	10.20.40.243	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1310W74Q	1	Biada - Eupmt 4	10.20.40.244	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1449Y6C5	1	Biada - Eupmt 5	10.20.40.245	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1526X2VC	1	Biada - Laboratori P1	10.20.40.231	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1527Y3YC	1	Biada - Laboratori P2	10.20.40.232	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP

CSV (Codi segur de verificació) IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Data i hora 26/02/2021 11:01:27
Normativa Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica
Signat per FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)
Signat per JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D'informació I Telecomunicacions)
URL de verificació https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Pàgina 37/46

WS-C2960-24PC-L	FOC1350W16K	1	Biada - Oficina Academica	10.20.40.34	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1350Z0QU	1	Biada - SIT Informatica	10.20.40.246	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1527Y3X5	1	Biada - Sotan Eupmt 1	10.20.40.228	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1349Z2E1	1	Biada - Sotan Eupmt 2	10.20.40.229	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1610X3P8	1	Biada - Sotan Eupmt 3	10.20.40.230	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-24PS-S	FOC1218W5WP	1	Biblioteca Antoni Comas	10.20.41.216	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-24PS-S	FOC1321W2CN	1	Biblioteca Antoni Comas	10.20.41.248	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1417Y379	1	Biblioteca Antoni Comas	10.20.41.216	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-24PS-S	FOC1442Y2T2	1	Biblioteca P.Fabra	10.20.41.130	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2924C-XL	DAB04283MUR	1	Blai Perera	10.20.41.235	No	24 Port 10/100	No
WS-C3560G-48PS-S	FOC1217Y2GN	1	C.C. Cerdanyola	10.20.41.33	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2950-24	FAB0544P2EE	1	C.C. Cerdanyola - OFIAC	10.20.41.142	No	24 Port 10/100	No
WS-C2960C-12PC-L	FOC1841Y0FT	1	C.C. Cerdanyola Antic Espai Jove	10.20.41.145	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960X-48LPS-L	FCW2128B68A	1	C.C. Cerdanyola Espai Jove	10.20.40.36	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560-24PS-S	CAT0950R1MR	1	C.C.Boet - Aula informatica	10.20.40.56	Si	24 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C3560-24PS-S	CAT0950R1MG	1	C.C.Boet - Nova Ciutadania	10.20.41.165	Si	24 Port 10/100	2 GBIC SFP
WS-C2960-24PC-L	FOC1419Z135	1	C.C.Boet - Participacio	10.20.41.219	Si	24 Port 10/100	2 GBIC SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1449Y6C3	1	C.C.Boet - Rack Principal	10.20.40.80	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	FDO1339Y3A7	1	C.C.Boet - Rack Principal	10.20.40.81	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-24PS-S	CAT0950R1M3	1	C.C.Boet - Zona Radio	10.20.40.49	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C3560-24PS-S	FDO1320Y0DF	1	C.C.Cirera	10.20.41.14	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1915Y3AT	1	C.C.Gatassa	10.20.41.41	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1949W2XQ	1	C.C.Gatassa - Aula	10.20.40.61	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960C-8PC-L	FOC1916Y5BD	1	C.C.Gatassa - Casal Avis	10.20.41.43	Si	8 Port 10/100	2 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1512Y0KH	1	C.C.Molins	10.20.41.110	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2940-8TT-S	FOC0951Z5BR	1	C.C.Molins - Aula PCs	10.20.40.46	No	8 Port 10/100	No
WS-C2960X-24PS-L	FOC1931S56F	1	C.C.Rocafonda	10.20.41.116	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP

CSV (Codi segur de verificació) IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Data i hora 26/02/2021 11:01:27
Normativa Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica
Signat per FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)
Signat per JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)
URL de verificació https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Pàgina 38/46

WS-C3560-24PS-E	CAT0950R1LM	1	C.C.Rocafonda	10.20.41.29	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960G-24TC-L	FOC1414X0HX	1	Ca L'Arenas	10.20.41.144	Si	24 Port 10/100/1000	2 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1523Y15Y	1	Cabot i Barba	10.20.41.128	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560X-24P-S	FDO1446K15W	1	Cabot i Barba	10.20.41.129	Si	24 Port 10/100	4 SFP
WS-C2940-8TT-S	FOC1052W1HN	1	Cabot i Barba	10.20.41.204	No	8 Port 10/100	No
WS-C3560-24PS-S	FDO1203Z1X4	1	Can Gassol	10.20.41.103	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1237W60D	1	Can Marfa	10.20.41.164	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C2960X-24PS-L	FOC1931S56V	1	Can Noe - Aula	10.20.41.118	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2940-8TT-S	FOC1249Z15R	1	Can Noe - Aula - Armari	10.20.41.234	No	8 Port 10/100	No
WS-C2960X-24PS-L	FOC1931S55P	1	Can Noe - Biblioteca	10.20.41.126	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1927Z1KK	1	Can Noe - Professors	10.20.41.127	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960G-24TC-L	FOC1141Z0RY	1	Can Palauet	10.20.41.228	No	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2950-24	FCZ0942X164	1	Can Solaret	10.20.41.143	No	24 Port 10/100	No
WS-C2960-24PC-L	FOC1413W2LN	1	Can Xalant	10.20.41.36	Si	24 Port 10/100	2 GBIC SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT0945R37T	1	Carrero - Planta1	10.20.41.122	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT1011R121	1	Carrero - Planta2	10.20.41.120	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT0946R065	1	Carrero - Planta3	10.20.41.123	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT1011R11S	1	Carrero - Planta4	10.20.41.124	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT0945Z3R8	1	Carrero - PlantaB	10.20.41.121	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-24PS-S	FDO1203Z206	1	Carrero - Soterrani	10.20.41.125	Si	24 Port 10/100	4 SFP
WS-C2960-24PC-L	FOC1419Z11R	1	Casa Capell	10.20.41.131	Si	24 Port 10/100	1 GBIC
WS-C2940-8TT-S	FOC1110W0X0	1	Casa Capell	10.20.40.71	No	8 Port 10/100	No
WS-C2924C-XL-EN	FAB0449T2Q3	1	Casa Gran - Planta Baixa	10.20.41.203	No	24 Port 10/100	No
WS-C3560-48PS-S	FDO1313Y142	1	Casa Gran - Planta Baixa	10.20.41.205	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	FDO1153Y0CE	1	Casa Gran - Planta3	10.20.41.207	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	FDO1209X0XC	1	Casa Gran - Planta3	10.20.41.208	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1601W3AT	1	Casal Avis Cirera	10.20.40.75	Si	12 Port 10/100	2 SFP

CSV (Codi segur de verificació) IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Data i hora 26/02/2021 11:01:27
Normativa Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica
Signat per FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)
Signat per JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D'informació I Telecomunicacions)
URL de verificació https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Pàgina 39/46

WS-C2940-8TT-S	FOC1247Z34A	1	Casal Gent Gran la Llàntia	10.20.40.42	No	8 Port 10/100	No
WS-C2960G-48TC-L	FOC1422V0W9	1	Centre Acollida (antic centre)	10.20.41.105	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3550-24PWR-SMI	CAT0717Y1DZ	1	CIRD - Churruca	10.20.41.102	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1708Y0WJ	1	Ciutat Freta	10.20.40.68	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT1020R4W3	1	Cuba	10.20.41.221	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C2950C-24	FOC0648W0EE	1	Diposit Vehicles	10.20.41.225	No	24 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C3560G-24PS-S	FOC1152Z02J	1	Diposit Vehicles	10.20.41.46	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3550-24-PWR	CAT0748X0GT	1	Eaia	10.20.41.135	Si	24 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C3524-XL-EN	FAB0525Q2FJ	1	Ed. Vidre	10.20.41.114	No	24 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C3524-XL-EN	FAB0525Y1HW	1	Ed. Vidre - Gintra	10.20.41.226	No	24 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C2940-8TT-S	FOC1030Z9X0	1	Ed. Vidre - Prohabitatge	10.20.41.117	No	8 Port 10/100	No
WS-C2960C-12PC-L	FOC1921Y4AE	1	Edf. Vidre Oficina Habitatge	10.20.40.65	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C3560G-24TS-S	FOC1452Y6VS	1	Edifici de Vidre	10.20.41.111	No	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3750G-24PS	FOC1322Z2U4	1	Esmandies	10.20.41.241	Si	24 Port 10/100/1000	12 SFP
WS-C2960C-8PC-L	FOC1836Z3ZY	1	Espai Jove Boet	10.20.41.133	Si	8 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960-24PC-L	FOC1342Z2FS	1	Esports	10.20.41.40	Si	24 Port 10/100	2 GBIC SFP
WS-C2940-8TT-S	FOC1226U1BW	1	Estadi Atletisme	10.20.41.169	No	8 Port 10/100	No
WS-C3560-48PS	CAT1020Z3E5	1	Figueretes	10.20.41.191	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C2924C-XL-EN	FAA0325I0EA	1	Herrera	10.20.41.210	No	24 Port 10/100	No
WS-C2960-24PC-L	FOC1417Z3FF	1	Herrera	10.20.41.230	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960-48PST-L	FOC1349W009	1	Herrera	10.20.41.237	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C3524-XL-EN	FAB0523Q1B3	1	Herrera	10.20.41.252	No	24 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C2950-24	FOC0706Y102	1	Herrera	10.20.41.253	No	24 Port 10/100	No
WS-C2950C-24	FAB0528Q0MD	1	Herrera	10.20.41.254	No	24 Port 10/100	No
WS-C3560G-48PS-S	FOC1252W743	1	Herrera	10.20.41.238	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960-24PC-L	FOC1442W3WW	1	Herrera	10.20.41.150	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C2950-24	FOC0646W33E	1	Herrera	10.20.41.42	No	24 Port 10/100	No

CSV (Codi segur de verificació) IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Data i hora 26/02/2021 11:01:27
Normativa Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica
Signat per FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)
Signat per JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)
URL de verificació https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Pàgina 40/46

WS-C3560V2-48PS-S	FDO1351Z16V	1	Herrera	10.20.40.41	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C2950T-24	FCZ0905X0L5	1	Herrera - Aula5	10.20.41.56	No	24 Port 10/100	No
WS-C2960C-12PC-L	FOC1806Y36A	1	Herrera - Soterrani Aules	10.20.40.48	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C3548-XL-EN	FAA0514H09P	1	Herrera - Soterrani Aules - 1	10.20.41.39	No	48 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C3548-XL-EN	FAA0514F0CR	1	Herrera - Soterrani Aules - 2	10.20.41.24	No	48 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C2940-8TT-S	FOC0950Z1BU	1	M1TV	10.20.41.101	No	8 Port 10/100	No
WS-C3560G-48PS-S	FOC1031Y3DE	1	Manteniment	10.20.41.244	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT1102ZH89	1	Manteniment	10.20.41.245	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC0909U0CJ	1	Manteniment	10.20.41.50	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2940-8TT-S	FOC1046Z7KN	1	Manteniment Magatzem Museu	10.20.41.146	No	8 Port 10/100	No
WS-C2960X-24PS-L	FOC2339T1AA	1	Manteniment Planta 2	10.20.40.63	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960-24PC-L	FOC1731W1MG	1	Mediació (Ll.Companys, 21)	10.20.41.132	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C3560G-48PS	FOC1352W1LG	1	Mercat Pl. Cuba	10.20.41.220	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960G-8TC-L	FOC1444W0WK	1	MESSA	10.20.41.44	Si	8 Port 10/100/1000	1 SFP
WS-C3750G-12S-S	FCZ1345704U	1	Monumental	10.20.41.140	No	12 Port SFP	12 SFP
WS-C3548-XL-EN	FAB0535V140	1	Monumental	10.20.41.112	No	48 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C2960C-8PC-L	FOC1836Z3ZT	1	Monumental - Aula Teatre	10.20.40.35	Si	8 Port 10/100	2 SFP
WS-C2950C-24	FOC0635W1Q1	1	Museu Can Serra - Carrero	10.20.41.147	No	24 Port 10/100	No
WS-C2940-8TT-S	FOC0951ZE33	1	Museu Can Serra - Carrero	10.20.41.106	No	8 Port 10/100	No
WS-C2950C-24	FOC0729Z1YE	1	Oriol Batista	10.20.41.148	No	24 Port 10/100	No
WS-C3560X-24P-S	FDO1444Z0QS	1	Parc Central - Recinte Firal	10.20.41.100	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2950G-24-EI	FOC0646W0Y2	1	Piscina	10.20.41.99	Si	24 Port 10/100	2 GBIC
WS-C3550-24-PWR	CAT0832Z1MS	1	Plaça Espanya	10.20.41.17	Si	24 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C2940-8TT-S	FOC1001Z2VW	1	Policia - Aula Formacio	10.20.41.32	No	8 Port 10/100	No
WS-C2960G-48TC-L	FOC1422Z17P	1	Policia - CPD - Backup 6500	10.20.41.52	No	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-24PS	FOC1246W1KH	1	Policia - CPD Sala Telecos Soterrani	10.20.41.16	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1842Y4PL	1	Policia - Infraestructures	10.20.40.62	Si	12 Port 10/100	2 SFP

CSV (Codi segur de verificació) IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Data i hora 26/02/2021 11:01:27
Normativa Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica
Signat per FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)
Signat per JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)
URL de verificació https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Pàgina 41/46

WS-C2940-8TT-S	FOC0950Z1BA	1	Policia - Mobilitat	10.20.41.13	No	8 Port 10/100	No
WS-C3560G-24PS-S	FOC1143Y2LS	1	Policia - Sala Coordinacio	10.20.41.107	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1938W1FG	1	Policia - Sala Reunions	10.20.41.229	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2940-8TT	FOC1401V1T2	1	Poliesportiu Euskadi	10.20.41.214	No	8 Port 10/100	No
WS-C2960C-12PC-L	FOC1842Y4PM	1	Poliesportiu Jaume Parera	10.20.40.107	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2940-8TT-S	FOC1225Z2R5	1	Poliesportiu Millan	10.20.40.31	No	8 Port 10/100	No
WS-C2940-8TT-S	FOC1151Z56G	1	Poliesportiu Teresa Roca	10.20.40.23	No	8 Port 10/100	No
SG-300-10P	PSJ150302MG	1	Sant Cugat	10.20.41.136	Si	10 Port 10/100/1000	1 SFP
WS-C2960X-24PS-L	FOC1832S4AC	1	St Josep - Aula MAC	10.20.41.108	Si	24 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT0936N0N7	1	St Josep - Planta Baixa	10.20.41.34	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960-24PC-L	FOC1413W2HR	1	St Josep - Planta Baixa	10.20.41.37	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960-24PC-L	FOC1343W0U5	1	St Josep - Primera Planta	10.20.41.35	Si	24 Port 10/100	2 SFP
WS-C3524-XL-EN	FAB0533V0DF	1	Tecnocampus - STOCK	10.20.41.111	No	24 Port 10/100	2 GBIC SC
WS-C2960C-12PC-L	FOC1850Y438	1	Tecnocampus - STOCK		Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1218Y0M2	1	Tecnocampus - STOCK		Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1109Z0WM	1	Tecnocampus - STOCK		Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT0945R3NC	1	Tecnocampus - STOCK		Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	FOC1032Y1XZ	1	Tecnocampus - STOCK		Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C3560-48PS-S	CAT1102ZH9P	1	Tecnocampus - STOCK		Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1601W3BA	1	Tecnocampus - STOCK		Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1601W3B3	1	Tecnocampus - STOCK		Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1601W3AZ	1	Tecnocampus - STOCK		Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1601W3B7	1	Tecnocampus - STOCK		Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C2960S-48LPS-L	FOC1521X1CU	1	Tecnocampus - STOCK		Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1419Y3R0	1	Tecnocampus - STOCK		Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1419Y3RH	1	Tecnocampus - STOCK		Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960G-24TC-L	FOC1438X4R9	1	Tecnocampus - STOCK		No	24 Port 10/100/1000	4 SFP

CSV (Codi segur de verificació) IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Data i hora 26/02/2021 11:01:27
Normativa Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica
Signat per FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)
Signat per JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)
URL de verificació https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Pàgina 42/46

WS-C2960S-24TS-S	FOC1545Z2TM	1	TecnoCampus - TCM2	10.20.41.51	Si	24 Port 10/100/1000	2 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1422Y2G7	1	TecnoCampus - TCM3	10.20.41.45	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-48PS-S	FOC1352W1GU	1	TecnoCampus - TCM3	10.20.41.47	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C3560G-24PS-S	FOC1152Z019	1	TecnoCampus - TCM3	10.20.41.48	Si	48 Port 10/100/1000	4 SFP
WS-C2960C-12PC-L	FOC1709Y2E9	1	TecnoCampus - TCM3	10.20.41.49	Si	12 Port 10/100	2 SFP
SG-300-10P	PSJ150302MK	1	TecnoCampus - TCM3	10.20.41.137	Si	10 Port 10/100/1000	1 GBIC
WS-C2960C-12PC-L	FOC1601W3BJ	1	Tres Roques	10.20.40.101	Si	12 Port 10/100	2 SFP
WS-C3560-48PS-S	FDO1209Z1R8	1	Tres Roques	10.20.41.61	Si	48 Port 10/100	4 SFP
WS-C2960G-24TC-L	FOC1339V4A4	1	Turo Dori	10.20.41.213	Si	24 Port 10/100/1000	2 SFP
WS-C2940-8TT-S	FHK0946X0PH	1	Viver Municipal	10.20.40.19	No	8 Port 10/100	No

Equips de xarxa modulars:

DESCRIPCIÓ	REFERENCIA	S/N	UNITATS	UBICACIO	IP
CATALYST 6500 FORMAT PER:		**SMG1142NEEK**	**1**		**10.20.41.5**
Supervisor Engine 32 8GE	WS-SUP32-GE-3B		1	Tecnocampus	
Supervisor Engine 32 8GE	WS-SUP32-GE-3B		1	Tecnocampus	
48-port 10/100/1000 RJ45 EtherModule	WS-X6148A-GE-TX		1	Tecnocampus	
48-port 10/100/1000 RJ45 EtherModule	WS-X6148A-GE-TX		1	Tecnocampus	
48-port 10/100/1000 RJ45 EtherModule	WS-X6148A-GE-TX		1	Tecnocampus	
48-port 10/100/1000 RJ45 EtherModule	WS-X6148A-GE-TX		1	Tecnocampus	
Firewall Module	WS-SVC-FWM-1		1	Tecnocampus	
Firewall Module	WS-SVC-FWM-1		1	Tecnocampus	
CATALYST 4506 FORMAT PER:		**FOX081904RV**	**1**		**10.20.41.15**
Cisco 4506 five slot chassis + 2GBIC (1000-LX/LH)	WS-C4506		1	Policia	
Supervisor IV 1000 BaseX	WS-X4515		1	Policia	
48 port 10/100/1000BaseT (RJ45)	WS-X4548-GB-RJ45V		1	Policia	
48 port 10/100BaseTX (RJ45)	WS-X4148-RJ		2	Policia	

CSV (Codi segur de verificació) IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Data i hora 26/02/2021 11:01:27
Normativa Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica
Signat per FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)
Signat per JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D'informació I Telecomunicacions)
URL de verificació https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Pàgina 43/46

48 port 10/100BaseTX (RJ45)V, Cisco/IEEE PoE	WS-X4248-RJ45V		2	Policia	
CATALYST 4507 FORMAT PER:		**FOX093401NJ**	**1**		**10.20.41.197**
Catalyst 4500 Chassis (7-Slot),fan, no p/s, Red Sup Capable	WS-C4507R		1	Carrero	
Catalyst 4000/4500 Supervisor II, Console(RJ45),Mgt.(RJ45) + 2GBIC (1000-LX/LH)	WS-X4013		1	Carrero	
Catalyst 4000/4500 GE Module Server Switching 18-Ports (GBIC)	WS-X4418-GB		1	Carrero	
Catalyst 4000/4500 24 ports 10/100/1000Base-T (RJ-45)	WS-X4424-GB-RJ		1	Carrero	
CATALYST 4507 FORMAT PER:		**FOX091502NJ**	**1**		**10.20.41.54**
Catalyst 4500 Chassis (7-Slot),fan, no p/s, Red Sup Capable	WS-C4507R		1	Vidre	
Catalyst 4000/4500 Supervisor Engine iV (spare)	WS-X4515		1	Vidre	
Catalyst 4000/4500 Gigabit Ethernet Module, 6 ports (GBIC)	WS-X4306-GB		1	Vidre	
Catalyst 4000/4500 48 ports 10/100/1000 PoE	WS-4548-GB-RJ45V		2	Vidre	
CATALYST 4006 FORMAT PER:		**FOX0524057N**	**1**		**10.20.41.3**
1000BaseX (GBIC) Supervisor(active)	WS-X4014		1	Policia	
10/100BaseTX (RJ45)	WS-X4148-RJ		1	Policia	
10/100/1000BaseTX (RJ45)	WS-X4548-GB-RJ45		1	Policia	
10/100/1000BaseTX (RJ45)	WS-X4548-GB-RJ45		1	Policia	
CATALYST 6500 FORMAT PER:		**SAL1518CWXH**	**1**		**10.20.41.90**
WS-SVC-FWM-1 6 ports Firewall Module Rev. 4.5	WS-SVC-FWM-1		1	Policia	
WS-X6148A-GE-TX 48-port 10/100/1000 RJ45 EtherModule Rev. 4.3	WS-X6148A-GE-TX		1	Policia	
WS-SUP32-GE-3B 9 ports Supervisor Engine 32 8GE Rev. 4.11	WS-SUP32-GE-3B		1	Policia	

CSV (Codi segur de verificació) IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Data i hora 26/02/2021 11:01:27
Normativa Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica
Signat per FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)
Signat per JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D'informació I Telecomunicacions)
URL de verificació https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU Pàgina 44/46

19 Annex 4 Sistemes d'emmagatzematge i còpia de seguretat

Aquests són els sistemes d'emmagatzematge que l'adjudicatari ha de mantenir segons les condicions esmentades en el pressent plec de clàusules tècniques, queda exclosa d'aquest manteniment les actualitzacions de firmware o programari d'aquests equips que comportin obligatòriament la subcontractació al fabricant dels mateixos. L'adjudicatari revisarà l'inventari detallat de peces d'aquests equips per garantir que disposa de logística interna necessària per reposar qualsevol element avariat o l'equip complert si fos necessari.

- **HP EVA4400 Dual Controller Array (Ubicació: CPD de Via Pública)**
  - Serial Number: SGA90100UW
  - Dos controladores: HSV300.
  - Versions de firmware: CR18CBlep-09534000
  - 14 Discos FATA de 1TB.
  - 10 Discos Fibre Channel de 420GB.
- **HP EVA8000 (Ubicació: CPD de Tecnocampus)**
  - Serial Number: GB80702WJN
  - Dos controladores : HSV210
  - Versió de firmware: CR1363xcsp-6220
  - 56 discos Fibre Channel de 146GB 15K
  - Dos switchos Fibre Channel HP StorageWorks 4/32 Base SAN Switch amb els seus corresponents GBICs. (24 ports llicenciats)
- **NetApp FAS2040 (Ubicació: CPD de Tecnocampus)**
  - Serial Number: 200000133657
  - 33 discos de 1TB 7200 RPM (dos models diferents)
- **NetApp FAS2040 (Ubicació: CPD de Via Pública)**
  - Serial Number: 200000133669
  - 24 discos de 1TB 7200 RPM (dos models de disc diferents)
- **Overland 4000 amb 2 LTO4 i 4 PS (1 LTO llibreria)** Serial Number: 2B01400008
- **Overland 4000 amb 2 LTO4 i 4 PS (1 LTO llibreria)** Serial Number: 2B01500008

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	45/46

- **NAS QNAP:**

MARCA	MODEL	SERIAL / NUMBER	UBICACIÓ	DESCRIPCIÓ
QNAP	TDS-16489U	Q191I01621	CPD - Tecnocampus	NAS - ARXIU (16 discos SATA de 12 TB en RAID 6 + SPARE + 4 SSD 512 GB CACHE)
QNAP	TDS-16489U	Q18CI11226	CPD - Tecnocampus	NAS - BACKUP (16 discos SATA de 12 TB en RAID 6 + SPARE + 4 SSD 512 GB CACHE)
QNAP	TS-983XU-RP	Q19BI06370	CPD - Via Publica	NAS - BACKUP 2 (4 discos SATA de 10TB en RAID 6 + 5 SSD 1TB RAID 6 en AUTO TIER)
QNAP	TS-469 Pro	Q133L13158	CPD - Tecnocampus	NAS - MULTIMEDIA (4 discos SATA de 3TB en RAID 6)
QNAP	TDS-16489U	Q19CI01194	CPD - Tecnocampus	NAS - MULTIMEDIA - 2020 (16 discos SATA de 10 TB en RAID 6 + SPARE + 4 SSD 512 GB CACHE + 2 M.2 1TB RAID1)
QNAP	TDS-16489U	Q19CI09485	CPD - Via Publica	NAS - MULTIMEDIA - 2020 (16 discos SATA de 10 TB en RAID 6 + SPARE + 4 SSD 512 GB CACHE + 2 M.2 1TB RAID1)
QNAP	TS-469 Pro	Q133L13158	CPD - Via Publica	NAS - MULTIMEDIA2 (4 discos SATA de 3TB en RAID 6) - BACKUP MULTIMEDIA
QNAP	TS-653A	Q15CI09724	CPD - Tecnocampus	NAS - NAS1 (6 discos SATA de 6TB en RAID 6)
QNAP	TS-653A	Q15CI09738	CPD - Via Publica	NAS - NAS2 (6 discos SATA de 6TB en RAID 6) -BACKUP NAS1
QNAP	TVS-882	Q165I11479	CPD - Tecnocampus	NAS - STAGING2 (6 discos SATA de 6TB en RAID 6 + 2 M.2 250GB CACHE)
QNAP	TS-653B	Q191I05339	CPD - Tecnocampus	NAS AULA MAC (6 discos SATA de 6TB en RAID 6 + SPARE)
QNAP	TVS-882	Q165I06017	CPD - Via Publica	QNAP-BACKUP-VP (Antes: NAS - STAGING1) (6 discos SATA de 6TB en RAID 6 + 2 SSD 1TB CACHE + 2 M.2 250GB CACHE)

CSV (Codi segur de verificació)	IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Data i hora	26/02/2021 11:01:27
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	FERNANDO-JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (Cap Servei D´informació I Telecomunicacions)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7H433TP46IR6M3RVGGAL7QIU	Pàgina	46/46