



Ajuntament de Mataró

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES BITRIX I EL SEU MANTENIMENT, amb mesures de contractació pública socialment responsable.

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT (art. 159.6 LCSP)

Número expedient	2021/000 075640	RELIO ROLECE	No cal d'acord amb l'informe 12/2019, de 28 de novembre, de la Junta consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya		
Codi de contracte	3110	Descripció del contracte	Contractació de subministrament de llicències bitrix i posterior manteniment.		
Divisió en lots	No, perquè la naturalesa del contracte no ho permet.				
Tipificació contracte	Mixt de subministrament i serveis. Article 18 LCSP 9/2017, de 8 novembre				
Import Pressupost base IVA no inclòs	38.439,50 €.	Import Pressupost base IVA inclòs	46.511,80 €	Codi CPV	48220000-6 Paquets de software de Internet i intranet
Percentatge màxim de modificació	20 %	Possible pròrroga	2 anys de manteniment	VEC	59.822,40 €
Òrgan de contractació	Regidor delegat d'Administració, Bon Govern i Mobilitat				
Òrgan gestor	Servei de Compres i Contractacions				
Publicació	Perfil del contractant				

Índex de clàusules:

Primera. Objecte del contracte	3
Segona. Necessitat i idoneïtat del contracte	3
Tercera. Naturalesa del contracte o legislació aplicable	3
Quarta. Durada i pròrroga del contracte	4
Cinquena. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte	4
Sisena. Procediment d'adjudicació	6
Setena. Aplicació pressupostària	6
Vuitena. Òrgan de contractació	7
Novena. Notificació electrònica	7
Desena. Confidencialitat de la informació	7
Onzena. Condicions mínimes per la participació en la licitació	8
Dotzena. Termini del subministrament i lloc del subministrament	8
Tretzena. Variants o alternatives	9
Catorzena. Revisió de preus	9
Quinzena. Documentació a presentar, forma i contingut de les proposicions	9
Setzena. Criteris de selecció del contractista	12
Dissetena. Criteris de desempat en cas d'igualació de proposicions	12
Divuitena. Proposicions anormals	13
Dinovenena. Obertura electrònica de pliques	13
Vintena. Classificació de les ofertes i adjudicació del contracte	14
Vint-i-unena. Formalització del contracte	15
Vint-i-dosena. Modificació del contracte	15
Vint-i-tresena. Incompliment del contracte	16
Vint-i-quatzena. Condicions especials d'execució	16
Vint-i-cinquena. Resolució del contracte	16
Vint-i-sisena. Termini de garantia del contracte	17
Vint-i-setena. Recepció del subministrament	17
Vint-i-vuitena. Forma de pagament	17
Vint-i-novena. Obligacions laborals, socials, fiscals i mediambientals del contractista	18
Trentena. Cessió.	18
Trenta-unena. Subcontractació	18
Trenta-dosena. Responsable del contracte	18



Primera. Objecte del contracte

1. Objecte del present contracte és el subministrament de 1.000 llicències de Bitrix per ampliar l'actual parc de llicències de què disposa en aquests moments l'Ajuntament així com fer totes les accions necessàries de configuració i personalització per deixar-les en funcionament en els servidors que a aquests efectes indicaran els responsables d'infraestructures de l'Ajuntament.
2. També inclou el seu manteniment durant un termini d'un any.
3. La descripció detallada del subministrament així com la resta de requeriments amb els que caldrà executar-lo es recullen al plec de condicions tècniques particulars i en aquest propi plec.
4. Aquest contracte correspon als nomenats mixts d'acord amb el que disposa l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), a l'incloure prestacions de subministraments i de serveis, sent la principal la de subministrament.
5. Aquest contracte no es divideix en lots, perquè la naturalesa del contracte no ho permet.
6. La codificació del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) corresponent és 48220000-6 - Paquets de software de Internet i intranet.

Segona. Necessitat i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment i dels criteris d'adjudicació estan acreditats a l'expedient.

Tercera. Naturalesa del contracte o legislació aplicable

1. El contracte té naturalesa administrativa i es regirà per aquest plec, el plec de prescripcions tècniques i per les normes contingudes en:
 - La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).
 - La normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
 - El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament general de la llei de contractes de les administracions públiques, en tot en que no s'oposi a la Llei de contractes del sector públic.
 - El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, de desenvolupament parcial de la Llei 30/2007.
 - Les bases d'execució del pressupost.

2. L'Ajuntament tindrà sempre la prerrogativa de dirigir els treballs, d'interpretar el que s'havia convingut, de modificar la prestació segons convingui dintre dels límits admesos per la LCSP i de suspendre la seva execució per causa d'interès públic.
3. La jurisdicció contenciosa administrativa serà la competent per conèixer les qüestions litigioses sorgides en relació amb el contracte, i l'adjudicatari se sotmetrà amb renúncia expressa a qualsevol fur o privilegi, a les Sales d'aquesta jurisdicció amb seu a Barcelona.

Quarta. Durada i pròrroga

1. El termini màxim previst per al subministrament de les llicències serà de **6 mesos i tindrà una durada d'1 any per al seu manteniment i renovació de llicències**, a comptar des del dia següent a la data de formalització del contracte. El contracte pel manteniment podrà ser prorrogat per 2 anys més, any a any.
2. La pròrroga l'acordarà l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al contractista, sempre que se l'avisí amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

Cinquena. Pressupost base de la licitació i valor estimat del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP el pressupost base de licitació del total del contracte és de 38.439,50 € més 8.072,30 € en concepte d'IVA (21%) resultant un import total de QUARANTA-SIS MIL CINC-CENTS ONZE EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS (46.511,80 €), per al subministrament i un any de manteniment..

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

COSTOS DIRECTES	preu sortida
Subministrament llicències BITRIX	26.547,90
Manteniment durant 1 any	5.754,20
TOTAL COSTOS DIRECTES	32.302,10
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals (13%)	4.199,27
Benefici industrial (6%)	1.938,13
TOTAL COSTOS INDIRECTES	6.137,40
TOTAL	38.439,50



1. Els preus unitaris màxims de licitació són equivalents a 38,50 euros per llicència, sense que això suposi garantir cap volum de negoci, ja que la despesa efectiva serà la que correspongui segons els subministraments efectivament realitzats, als preus unitaris oferts per l'adjudicatari, que es calcularan dividint la seva oferta entre 1.000 llicències.
3. El preu del contracte es determina per preus unitaris. En cap cas es podran superar, a l'hora de presentar l'oferta, els preus màxims indicats als plecs.
4. D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte, condicionat a la quantitat de subministraments que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.
5. L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.
6. En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la modificació corresponent. A aquests efectes, s'ha de preveure en la documentació que regeixi la licitació la possibilitat que es pugui modificar el contracte com a conseqüència d'aquesta circumstància, en els termes que estableix l'article 204 d'aquesta Llei. La modificació s'ha de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment, i amb aquesta finalitat s'ha de reservar el crèdit necessari per cobrir l'import màxim de les noves necessitats.
7. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència.
8. Totes les mencions d'aquest Plec a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.
9. El valor estimat del contracte és de 59.822,40 €, tenint en compte la possibilitat de 2 anys de pròrroga del manteniment i les modificacions previstes del 20%.

VEC	
38.439,50	Subministrament llicències Bitrix
13.695,00	Pròrroga 2 anys manteniment
7.687,90	Modificacions fins 20%
59.822,40	Total VEC

Sisena. Procediment d'adjudicació

La contractació que es tramitarà de forma ordinària, es durà a terme mitjançant procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb allò previst a l'article 159.6 de la LCSP, i s'avaluarà mitjançant l'aplicació de criteris de valoració quantificables amb aplicació de fórmules establertes als plecs.

Setena. Aplicació pressupostària

Existeix crèdit adequat i suficient per fer front a les despeses derivades del subministrament a l'aplicació pressupostària 120200/92031Z/64102 del pressupost municipal aprovat per a la present anualitat 2021 i es preveu l'existència de crèdit a l'aplicació pressupostària 120200/920310/21600 per al manteniment de les llicències per a l'exercici 2022.

Es sotmeten els efectes d'aquesta contractació a l'existència de crèdit adequat i suficient a les corresponents aplicacions pressupostàries del pressupost que s'aprovi per a l'exercici 2022, a fi de poder atendre les obligacions que meriti aquesta contractació.

Vuitena. Òrgan de contractació

L'òrgan competent per a la present contractació es el regidor delegat d'Administració, Bon Govern i Mobilitat, d'acord amb el Decret d'Alcaldia núm. 4705/2020, de 9 de juliol, de delegació de competències.

Novena. Notificació electrònica

Les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte que es licita s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i al Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Les notificacions electròniques s'adreçaran només a les persones autoritzades per part de l'empresa licitadora, que haurà d'haver facilitat prèviament el nom i cognoms, NIF, correu electrònic, i opcionalment número de telèfon mòbil, de totes les persones autoritzades.

IMPORTANT: La notificació electrònica s'entendrà rebutjada a tots els efectes si, un cop acreditada la posada a disposició de les persones autoritzades, han transcorregut deu dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut, llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accedir-hi.



La resta de comunicacions electròniques s'efectuaran per correu electrònic a l'adreça facilitada per l'empresa a tal efecte o bé a través de la plataforma de contractació electrònica Pixelware.

Desena. Confidencialitat de la informació

1. Les empreses licitadores podran d'indicar quins documents i dades presentades són, al seu parer, susceptibles de ser considerats confidencials.

El caràcter de confidencial afecta, entre d'altres, els secrets tècnics o comercials, els aspectes confidencials de les ofertes i qualsevol altra informació amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors.

2. El deure de confidencialitat de l'òrgan de contractació, així com dels seus serveis dependents, no es pot estendre a tot el contingut de l'oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, si s'escau, generi directament o indirectament l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament es pot estendre a documents que tinguin una difusió restringida, i en cap cas a documents que siguin públicament accessibles.
3. El deure de confidencialitat tampoc pot impedir la divulgació pública de parts no confidencials dels contractes subscrits, com ara, si s'escau, la liquidació, els terminis finals d'execució de l'obra, les empreses amb les quals s'ha contractat i subcontractat, i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors del contracte, respectant en tot cas el que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal.
4. D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

Onzena. Condicions mínimes per a la participació en la licitació

1. Només podran participar en aquesta licitació les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 de la LCSP.
2. D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.
3. Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix hauran de comptar amb

l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

4. Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.
5. Atès que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat no es requereix acreditar solvència econòmica, financera ni tècnica

Dotzena. Termini de subministrament i lloc del subministrament

1. El subministrament és lliurarà en un termini màxim de 6 mesos a comptar de la data de la comanda realitzada pel servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions, sent el lloc de lliurament el que s'especifiqui.

Tretzena. Variants o alternatives

D'acord amb el previst a l'art. 142 de la LCSP, no s'admeten variants, per la qual cosa l'òrgan de contractació exclourà el licitador que presenti variants o alternatives a la prestació del servei objecte de contractació.

Catorzena. Revisió de preus

D'acord amb el previst a l'article 103 de la LCSP, no procedeix la revisió de preus en el present contracte.

Quinzena. Termini, documentació a presentar, forma i contingut de les proposicions

1. Les proposicions per prendre part en aquesta contractació es presentaran electrònicament en la plataforma de licitació electrònica PIXELWARE utilitzada per l'Ajuntament de Mataró, **5 dies hàbils al tractar-se de bens disponibles al mercat**, a comptar a partir de l'endemà de la publicació de la licitació en el perfil del contractant.
2. De conformitat amb el que estableix l'article 159.6.c) i la disposició addicional setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponent realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin pe mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

Cada empresa podrà presentar una única oferta.



3. La presentació de les propostes es farà a través de la plataforma PIXELWARE en **un sobre únic** electrònic en el que s'inclourà la següent documentació:
 - a) Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com annex DECLARACIÓ RESPONSABLE del present plec.
 - b) Còpia del número d'identificació fiscal de l'empresa.
 - c) Altres declaracions:
 - En el supòsit que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal haurà de presentar una declaració manifestant aquest extrem amb indicació dels noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari.
 - En el supòsit que formulin ofertes empreses vinculades, aquestes hauran de presentar una declaració sobre el grup empresarial a què pertanyen, amb indicació de les empreses que la componen.
 - En el supòsit que reuneixi algun/s dels criteris de preferència en els termes del present Plec, el licitador haurà de presentar declaració consignant-los.
 - En el supòsit que es tracti d'empresa estrangera, el licitador haurà de presentar declaració de submissió a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador
 - d) Proposta econòmica, ajustada al model que consta en l'annex CRITERIS AUTOMÀTICS del present plec. Caldrà omplir tots i cadascun dels camps que contempla l'oferta econòmica. En cas que quedi algun camp sense complimentar es valorarà amb 0 punts.

A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes que formulin els contractistes comprendran totes les despeses que el contractista ha de realitzar per al compliment de les prestacions contractades com són: les despeses generals, les financeres, les de transports i de desplaçaments, les de maquinària, les d'assegurances, el control de qualitat, el benefici industrial, les càrregues laborals de tot ordre i les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat i salut en el treball.

4. Les empreses que pretenguin licitar podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es

publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el perfil de contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant.

5. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Mataró: <https://contractaciomatara.cat>. La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.
6. La persona, física o jurídica, interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques, disponible a l'enllaç <https://contractaciomatara.cat/html/descarga-app-sobres>. A l'enllaç <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/> s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.

7. La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB.

Els formats admesos per als documents que se annexin en la presentació de una proposició són els següents: doc, docx, xls,xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.

Es responsabilitat de les persones, físiques o jurídiques, licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació o, en el seu defecte, l'òrgan de contractació qui decidirà al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

8. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre,



Ajuntament de Mataró

abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: contractacions@ajmataro.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar, el número de l'expedient, el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

9. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.
10. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes. Ajuntament de Mataró.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

11. Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfeccionament del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.
12. De conformitat amb l'article 140.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot demanar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

13. Totes les proposicions rebudes electrònicament a través de la plataforma electrònica de contractació PIXELWARE seran custodiades i encriptades sense possibilitat d'accedir al seu contingut.

Setzena. Criteris de selecció del contractista

1) Oferta econòmica: 70 punts.

A l'oferta econòmica més baixa s'atorgarà la màxima puntuació. Per la resta d'ofertes, la puntuació s'obtindrà aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = (\text{oferta econòmica més baixa} / \text{oferta valorada}) * 50$$

Es tindran en compte dos decimals.

2) Tècnics especialitzats en la implantació, configuració i integració de Bítrix: 10 punts.

Es valorarà l'experiència dels tècnics adscrit al contracte. Màxim 5 punts per tècnic.

De 24 a 48 mesos: 2,5 punts.

Més de 48 mesos: 5 punts.

L'experiència s'haurà d'acreditar mitjançant certificats de serveis prestats, expedits, segellats i signats per l'empresa on s'hagi desenvolupat la feina i on consti el nom de la persona que l'ha realitzat i la durada del servei.

3) Disposició d'un canal de resolució d'incidències, tant telemàtic com telefònic: 10 punts.

El termini de resolució d'incidències ha de ser de com a màxim 8 hores laborables.

Temps de resolució d'incidències entre 4 i 8 hores: 5 punts.

Temps de resolució d'incidències entre 2 i 4 hores: 10 punts

4) Traducció de tots els literals de la interfície en castellà i català: 10 punts

Traducció al castellà: 5 punts

Traducció al català: 5 punts



Dissetena. Criteris de desempaten cas d'igualació de proposicions

En el cas que després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'adjudicarà el contracte a la proposició que resulti d'aplicar els següents criteris de desempat:

- a) Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, té preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- b) Proposicions d'empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix la normativa esmentada per tenir aquesta consideració.
- c) Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- d) A favor de la proposició que compregui l'oferta econòmica més baixa.
- e) En cas de seguir persistint l'empat després d'aplicar tots els criteris precedents, es decidirà l'adjudicació, entre elles, per sorteig.

Divuitena. Proposicions anormals

En relació al preu ofert, es considerarà que l'oferta conté valors anormals o desproporcionats sempre que el preu per a l'execució del contracte estigui inclòs dintre de les previsions efectuades per a les subhastes a l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de contractes de les administracions públiques.

Així mateix, es considerarà oferta anormalment baixa i s'exclourà el licitador que, en el tràmit d'audiència que correspongui, evidenciï que ha elaborat la seva oferta amb infracció dels salaris previstos en el conveni d'aplicació.

L'article 149.4 de la LCSP estableix que, en tot cas, els òrgans de contractació rebutjaran les ofertes si comproven que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria

mediambiental, social, o laboral, nacional o internacional, incloent-hi el compliment dels convenis col·lectius sectorials.

Dinovenena. Obertura electrònica de pliques

L'obertura del sobre es farà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PIXELWARE, en el termini màxim de 20 dies a comptar de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

De conformitat amb el que estableix l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics. El sistema informàtic que suporta la plataforma Pixelware té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

El Servei de Compres i Contractacions serà la unitat tècnica auxiliadora de l'òrgan de contractació i qui qualificarà la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs.

Si s'observessin defectes esmenables en la documentació presentada, es podrà concedir, si s'estima convenient, un termini de tres dies, a fi que el licitador esmeni l'error.

Vintena. Classificació de les ofertes i adjudicació del contracte

1. La valoració de les ofertes la farà el Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions, que actua com a unitat tècnica auxiliadora de l'òrgan de contractació, classificant-les per ordre decreixent, incloent la puntuació atorgada a cadascuna d'elles sempre que s'ajustin als requisits exigits en el plec de condicions tècniques i que no hagin estat declarades desproporcionades o anormals i elaborarà la proposta d'adjudicació.
2. Es requerirà al licitador que figuri a la proposta d'adjudicació perquè, dins del termini de set dies hàbils a comptar de l'enviament de la notificació corresponent, presenti la següent documentació:
 - A) Si està inscrit al RELI o ROLECE:
 - Declaració responsable en que es manifesti que les circumstàncies reflectides en el certificat no han experimentat variació.
 - B) Si no està inscrit al RELI o ROLECE:
 - Escriptura de constitució de l'empresa i modificacions societàries posteriors, degudament inscrites en el Registre Mercantil, escriptura d'apoderament o nomenament del seu legal representant, igualment inscrita en el Registre



Ajuntament de Mataró

Mercantil, i fotocòpia del DNI de l'apoderat o legal representant. (Si és persona física: DNI).

C) A MES A MES, caldrà aportar:

- Acreditació de l'alta a la matrícula de l'IAE, en l'epígraf que faculta per contractar.
 - Declaració responsable on s'inclouï:
 - Compliment del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de las persones amb discapacitat i la seva inclusió social, si és exigible pel nombre de personal.
 - Compliment de la Llei Orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes, si els és exigible pel nombre de personal.
 - No incórrer en cap de les prohibicions de contractar amb una Administració pública que estableix l'article 71 de la LCSP.
 - No estar donat de baixa de la matrícula de l'IAE.
 - Certificat d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de seguretat social amb data posterior al dia de finalització del termini de presentació d'ofertes.
3. Aquesta documentació s'haurà de presentar al registre general de l'ajuntament de Mataró (<https://seu.mataro.cat/oficina/tramites/acceso.do?id=13367&lang=ca&entity=1093>) i trametre, obligatòriament, a l'adreça contractacions@ajmataro.cat, el justificant de la seva presentació.
4. Si no es formalitzen adequadament els requeriments en el termini assenyalat o les mostres es consideren discrepants dels models que consten al Plec Tècnic, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i es requerirà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.
5. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte, en el termini dels de cinc dies següents a la presentació de la documentació.
6. Aquesta adjudicació es notificarà als licitadors i es publicarà en el perfil del contractant en el termini de quinze dies.

Vint-i-unena. Formalització del contracte

La formalització del contracte s'efectuarà mitjançant la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, en un termini màxim de quinze dies.

Si no es formalitzés el contracte dins dels termini indicat en el paràgraf anterior per causes imputables a l'adjudicatari, se li podrà exigir l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat

Vint-i-dosena. Modificació del contracte

1. El contracte es podrà modificar en els supòsits i amb els requisits regulats en els articles 203 a 207 de la LCSP.
2. Es preveu la modificació del contracte per increment o disminució del nombre de llicències per increment dels usuaris.
3. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte, ni suposar d'inclusió de nous preus unitaris tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP.
4. En cas que es modifiqui el contracte es respectaran els preus unitaris oferts per l'adjudicatari en la seva oferta.

Vint-i-tresena. Incompliment del contracte

El compliment defectuós de la prestació objecte del contracte podrà comportar l'aplicació de penalitats, que hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i la seva quantia no podrà ser superior al 10% del pressupost del contracte.

L'incompliment del termini d'execució o del termini de garantia, sempre que ho fos per causa imputable a l'adjudicatari, facultarà l'Administració perquè pugui discrecionalment, ponderant els perjudicis ocasionats pel retard, resoldre el contracte amb pèrdua de la fiança o aplicació de les penalitats prescrites per les disposicions vigents.

Cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 per cent del preu del contracte, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a resoldre'l o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

Vint-i-quatrena. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, tindran la consideració de condicions especials d'execució:

1. De caràcter socialment responsable:
 - a) Adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i adequar la seva activitat a l'efecte,



Ajuntament de Mataró

assumint particularment les obligacions recollides a l'ANNEX PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA.

- b) Així mateix, el contractista estarà obligat al compliment de la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.
- c) El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.

2. De caràcter general

- a) El contractista queda vinculat a l'oferta presentada i aquesta esdevindrà condició especial d'execució atès que es tracta de criteris d'adjudicació que han estat valorats.
- b) Estar acreditats com a partner Gold per Bitrix 24. L'adjudicatari haurà d'aportar el certificat emès per Bitrix 24 on consti l'acreditació com a partner Gold.

Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

Vint-i-cinquena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i 306 de la LCSP, les següents:

- a) No disposar en la data d'inici del contracte dels mitjans especificats en els plecs que regeixen la present contractació.
- b) La manifesta incapacitat o negligència tècnica provada amb referència concreta a la prestació del subministrament.
- c) L'abandó en la prestació del subministrament.
- d) L'incompliment greu de qualsevol obligació contractual essencial.

La resolució del contracte, amb o sense pèrdua de fiança, es produirà sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents.

Vint-i-sisena. Garantia del contracte

No cal aportar garantia d'acord amb l'article 159.6.f) de la LCSP.

Vint-i-setena. Recepció del subministrament

La recepció del subministrament s'entendrà feta amb la conformació que faci la persona que el rebí amb la signatura del corresponent albarà, en el qual s'identificarà clarament el nombre de llicències lliurat.

Vint-i-vuitena. Forma de pagament

1. El pagament dels serveis efectivament realitzats es farà prèvia presentació de la factura amb els requisits reglamentaris establerts davant del Registre General de l'Ajuntament de Mataró (OFIAC), C/ La Riera, 48, baix, de Mataró, d'acord amb els preus oferts per qui resulti adjudicatari.

La factura serà degudament conformada pels serveis competents d'aquest Ajuntament i abonada dintre dels terminis legalment establerts.

2. D'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, els proveïdors podran remetre factures electròniques a l'Ajuntament.

Estaran obligats a l'ús de la factura electrònica les entitats que determina la Llei 25/2013, i la seva presentació es farà a través de les plataformes e-FAC o FACe.

3. A efectes del previst a l'article 4.2 de la Llei de 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, la data d'entrada en el Registre General de la factura es considerarà la data de prestació dels serveis, i a partir d'aquest moment l'Ajuntament de Mataró disposarà d'un termini màxim de trenta dies naturals per tal de verificar la conformitat dels béns o dels serveis amb el que disposen els plecs i el contracte.
4. Realitzada la conformitat o transcorregut el termini màxim de 30 dies, s'iniciarà el còmput del termini de 30 dies per al pagament.

Vint-i-novena. Obligacions laborals, socials, fiscals i mediambientals del contractista

1. El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, en matèria mediambiental i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.
2. L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions sobre la seguretat per part del personal tècnic designat per això no implicarà cap responsabilitat per l'Ajuntament de Mataró.



Ajuntament de Mataró

3. L'Ajuntament de Mataró podrà requerir al contractista perquè acrediti documentalment el compliment de les obligacions esmentades.

Trentena. Cessió

El contractista solament podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixin del contracte mitjançant autorització prèvia i expressa de l'òrgan de contractació i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214 de la LCSP.

Trenta-unena. Subcontractació

No és permesa la subcontractació d'aquest contracte.

Trenta-dosena. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions.

Es designa el senyor Joan Masdeu Jurnet, Cap de Secció d'Informació de Base i aplicacions Corporatives, com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article article 62.1 LCSP.
