



Ajuntament de Mataró

ACLARIMENTS

Exp. GTM 38075/2022 Servei d'atenció a domicili de suport a la llar i atenció a la persona. S' adjunten les consultes que ha realitzat una empresa licitadora i la resposta per part del Servei.

CONSULTES

En relación a esta licitación, queríamos consultar:

- Entidad que gestiona el servicio actualmente.
- Nº de usuarios/as actual.
- Horas prestadas en 2021 por modalidad.

- Porcentaje de absentismo actual en el servicio.
- Tiempo dedicado a desplazamiento entre servicios de los profesionales.
- Media de kilometraje mensual retribuido a los profesionales.

RESPOSTES

- L'empresa que està gestionant el Lot 1 és Accent social.
- El nombre d'usuaris total és de 393 persones.
- Hores prestades per modalitat durant el 2021: veure quadre resum del document dels plecs, pàgina 1.

- Percentatge d'absentisme: s'ha tingut en compte un percentatge del 5% en l'estudi de costos.
- Segons l'empresa, el temps de desplaçament mentre serveis és d'entre 8 i 11 minuts.
- Segons l'empresa, la mitjana de kilometratge és de 2680 KM al mes, pel conjunt de treballadors.

Servei de Compres i Contractacions