

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT COMPRA, D'UN ARMARI INTEL·LIGENT DE GESTIÓ DE CLAUS DE LA POLICIA LOCAL DE MATARÓ I LA NECESSÀRIA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA MAQUINÀRIA, LA LICÈNCIA, I LA GESTIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI.**

**OBJECTE DEL CONTRACTE**

El subministrament d'un armari intel·ligent per la gestió de claus de la Policia Local de Mataró, i la contractació del servei de manteniment de la maquinària i de gestió i manteniment del programari.

Aquest armari serà destinat gestió de les claus del Servei de Policia Local i de la seva flota de vehicles i haurà d'estar dotat de la tecnologia que permeti comprovar en temps real el seu ús, entre altres funcionalitats

**CLASSIFICACIÓ**

- **39122100 - Armaris.**
- **48000000 - Paquets de software y sistemes d' informació.**
- **72267000-4 - Serveis de manteniment i reparació de software**

**DIVISIÓ EN LOTS**

No es realitza divisió en lots del contracte per la naturalesa i imports de les prestacions a contractar.


**CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES**

**1. Característiques tècniques**

L'armari intel·ligent per la gestió de claus reunirà, com a mínim, les següents característiques:

- Seixanta punts de subjecció de claus habilitats
- Possibilitat d' ampliar el punts de subjecció de claus fent servir el mateix bastidor.
- Clauers compatibles amb l'armari.
- Connexió en xarxa.
- Possibilitat d'actualització remota dels sistemes.
- Pantalla Tàctil de 7 o més polzades.
- Obertura i accés a claus amb número d'identificació personal
- Bloqueig individualitzat de cada clau per a extracció exclusiva per persona autoritzada.

Polícia Local de Mataró  
Pl. Granollers, 11  
08302 Mataró  
Tel. 93 758 23 33  
[policia@ajmataro.cat](mailto:policia@ajmataro.cat)

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU	<b>Data i hora</b>	21/06/2022 13:26:39	
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
<b>Signat per</b>	XAVIER SANTA JULIANA POLO (Sots Cap de la Policia Local)			
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU</a>	<b>Pàgina</b>	1/5	




- Punts de claus no bloquejades però que generin una alerta quan les agafi algun usuari en cas necessitat raonada o d'urgència.
- Sistema funcionament autònom mitjançant bateria.
- Sistema d'alarma de qualsevol element de l'armari.
- Gestió d'usuaris tan remot com al mateix armari.
- Mecanisme d'alliberament extern: mitjançant clau o similar, en cas d'emergència.
- Emissió d'informes
- Auditoria interna sobre l'ús de claus.
- Possibilitat de programació horària per accedir a les claus.
- Serà obligació del subministrador garantir que el seu material compleix la normativa vigent en matèria de seguretat i medi ambient.
- Relés de sortida que puguin ser associats a les alarmes que generi l'armari, almenys amb les següents:
  - detecció d'arrencament o sabotatge de l'armari o obertura indeguda de l'electrònica.
  - porta deixada oberta.
  - obertura manual de l'armari.
- Files independents i intercanviables en cas d'avaria, substituint la fila avariada sense haver de modificar l'equip.
- Possibilitat de definir si un dispositiu en una posició errònia podrà ser mogut per l'usuari següent o és potestat exclusiva d'un usuari administrador.
- Poder generar un codi d'accés únic i limitat en el temps per tenir accés com a administrador a l'equip i donar suport o canviar la configuració.

## 2. Funcionalitats:

### 2.1 El programari de gestió permetrà les següents funcionalitats genèriques:

- Enviar notificacions per correu electrònic i de forma automàtica, de qualsevol esdeveniment als armaris o al programari.
- Exportar dades per al seu ús de forma externa.
- Programar l'enviament d'informes a una llista d'adreces de correu electrònic de forma automàtica.
- Identificar un usuari de manera remota.
- Crear/modificar/eliminar usuaris, dispositius, grups de dispositius.
- Alliberar remotament una o més claus, quedant registrat, a efectes d'auditoria, qui va fer l'alliberament i de quines posicions.
- Rebre a través de la integració tots els esdeveniments fora de línia que els sistemes puguin generar.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU	Data i hora	21/06/2022 13:26:39
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	XAVIER SANTA JULIANA POLO (Sots Cap de la Policia Local)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU</a>	Pàgina	2/5



- Rebre a través de la integració esdeveniments en línia, notificant de forma instantània quina una clau és agafada o tornada, de quina posició, i per quin usuari.
- Assignar/revocar permisos d'accés als usuaris de manera puntual o mitjançant grups d'accés.

## 2.2 Les funcionalitats específiques de gestió de vehicles:

- Activar funcionalitats pròpies de la gestió de vehicles (què l'usuari pugui registrar directament a l'armari el nivell de combustible del cotxe que deixa, quina és la seva plaça d'aparcament, o si ha tingut a ús algun tipus d'avaría, entre d' altres)
- Bloquejar el vehicle per evitar l'ús fins a la seva reparació.
- Realitzar reserves de dispositius.
- Registrar directament a l'armari el nivell de combustible del cotxe, plaça d'aparcament, tipus d'avaría, etc. a la persona amb perfil usuari/ària què deixa el cotxe.
- Registrar les avaries directament a l'armari per part dels usuaris.
- Rebre informació a través de la integració sobre gestió d'avaries, quilometratge i combustible.
- Configurar l'armari perquè sigui el mateix armari qui assigni un vehicle a l'usuari.
- Gestionar les avaries, podent definir quines avaries es mostraran als usuaris, i si bloquejarà el cotxe i alhora, posar avaries- les o donar-les per resoltes des del programari o directament a l'armari.
- Crear un permís específic perquè únicament els usuaris amb aquest permís puguin retirar cotxes avariats.

## 3. Compliment normatiu

El sistema de centralització programari ha de permetre complir el client amb el Reglament General de Protecció de Dades en la seva totalitat. L'empresa licitador ha de justificar les mesures que garanteixen al client aquest compliment normatiu.

El material subministrat haurà de complir obligatòriament amb la normativa aplicable en matèria de seguretat, qualitat i control i posseir la Declaració de Conformitat CE.

## MESURES DE PROTECCIÓ MEDIAMBIENTAL.

L'empresa contemplarà un compliment estricte dels requisits mediambientals legals que siguin aplicables, i informarà de tots els incidents amb repercussió mediambiental que tinguin lloc en el desenvolupament de les seves activitats.

L'empresa estarà obligada a gestionar a costa seva tots els seus residus, tenint especial consideració els catalogats com a especials i/o perillosos de forma independent i sempre d'acord amb la legislació vigent.

Policia Local de Mataró  
Pl. Granollers, 11  
08302 Mataró  
Tel. 93 758 23 33  
[policia@ajmataro.cat](mailto:policia@ajmataro.cat)

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7D7SHPLDX6XCOCSSQG5CQC6CU	Data i hora	21/06/2022 13:26:39
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	XAVIER SANTA JULIANA POLO (Sots Cap de la Policia Local)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOCSSQG5CQC6CU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOCSSQG5CQC6CU</a>	Pàgina	3/5



## GARANTIA DELS PRODUCTES

La garantia de tots i cadascun dels articles objecte del contracte serà de vint-i-quatre mesos des del lliurament com a mínim, instal·lació i posada en funcionament d'aquests. Cal aportar la documentació que reculli de manera expressa la garantia individual de cadascun dels articles.

Si durant el termini esmentat l'Administració acredités l'existència de vicis o defectes en els béns adquirits, l'adjudicatari haurà de dur a terme la reposició dels qui fossin inadequats o bé la seva reparació si aquesta fos suficient.

El lliurament d'articles oferts es rebutjarà si les seves característiques físiques o tècniques no corresponen als requeriments del present plec o no són les oferides..

L'adjudicatari respondrà, davant de qualsevol dany, desperfecte, o trencament que causi tant als mobles, estris, equipament o documentació que pogués trobar-se a l'immoble destí dels armaris a subministrar i instal·lar, així com a tercers aliens al servei a conseqüència de manipulacions o procediments emprats per a la seva execució.

## EXECUCIÓ DELS TREBALLS

S'inclourà en el subministrament:

- Instal·lació i posada en marxa de l'armari descrit a la ubicació indicada, inclosa la fixació l'armari a la paret i la retirada de l'antic, si n'hi hagués.
- Connexió de l' armari a la xarxa elèctrica i a la xarxa d'Internet.
- Llicència del programari inclosa , com a mínim.,pel temps que duri el contracte
- Actualització del programari i línea directa per reparació d' avaries
- Adaptació i personalització de la posada en marxa i de les prestacions de l' armari a les necessitats específiques del servei de Policia Local de Mataró.
- Manteniment de l' armari i línea directa per reparació d' avaries
- Formació al personal designat com a administrador, incloent-hi funcionament i possibles actuacions preventives en cas de les avaries que puguin sorgir.
- Transport i Embalatge
- Manual d'ús en una o totes dues llengües oficials de la CA.

Per a la realització del muntatge, l'empresa licitada farà una visita a l'emplaçament amb la finalitat gestionar l'homologació de l'emplaçament en matèria preventiva i de seguretat.

## RISC, PÈRDUES I AVARIES. CASOS DE FORÇA MAJOR

En cap cas el contractista tindrà dret a indemnització, quant als danys soferts als medis personals o materials, equips, instal·lacions o maquinària, propis o de tercers, que no són objecte d'aquest contracte.

El contractista serà l'únic responsable de totes les faltes que puguin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions que d'elles se'n derivin.

El contractista serà responsable dels danys per culpa de negligències en el compliment de les obligacions contingudes en el present plec.

---

Polícia Local de Mataró  
Pl. Granollers, 11  
08302 Mataró  
Tel. 93 758 23 33  
[policia@ajmataro.cat](mailto:policia@ajmataro.cat)

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU	Data i hora	21/06/2022 13:26:39
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	XAVIER SANTA JULIANA POLO (Sots Cap de la Policia Local)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU</a>	Pàgina	4/5





#### CONFIDENCIALITAT

En tot moment el personal destinat als serveis inclosos en el present contracte, haurà de garantir la deguda confidencialitat.

#### RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del contracte és el sots cap de la Policia Local de Mataró.

L'Intendent, sots cap del Servei de Policia Local, en la data de la signatura electrònica.

---

Policia Local de Mataró  
Pl. Granollers, 11  
08302 Mataró  
Tel. 93 758 23 33  
[policia@ajmataro.cat](mailto:policia@ajmataro.cat)

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU	<b>Data i hora</b>	21/06/2022 13:26:39
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	XAVIER SANTA JULIANA POLO (Sots Cap de la Policia Local)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7D7SHPLDX6XCOC5QG5CQC6CU</a>	<b>Pàgina</b>	5/5

