



Ajuntament de Mataró

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ I GESTIÓ DE LA CONVIVÈNCIA, amb mesures de caràcter socialment responsable.

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT NO SARHA (art. 156 LCSP) – ANNEX IV LCSP

Número expedient	2023/000033530				
Codi de contracte	1408	Descripció contracte	Contractació del servei de mediació i gestió de la convivència.		
Subrogació de personal	Sí. S'adjunta Annex.				
Criteris d'adjudicació	<p><u>Criteris automàtics:</u> fins a 51 punts, repartits de la manera següent:</p> <p>a) Oferta econòmica: fins a 41 punts. b) Ampliació de l'horari d'atenció directa als usuaris: fins a 10 punts.</p> <p><u>Criteris subjectes a judici de valor:</u> fins a 49 punts, dels quals:</p> <p>a) Metodologia d'intervenció de casos: fins a 25 punts b) Coordinació interna i protocols de derivació i treball entre serveis municipals implicats: fins a 8 punts. c) Activitats de sensibilització i preventives de cohesió social i gestió del conflicte: fins a 8 punts. d) Recollida d'indicadors i memòries: fins a 4 punts. e) Garantia de qualitat en la prestació del servei: fins a 4 punts.</p>				
Divisió en lots	No.				
Tipificació contracte	Servei. Article 17 LCSP 9/2017, de 8 novembre.				
Codi CPV	98133100-5 Serveis per la millora cívica i de recolzament als serveis per a la comunitat.				
Import Pressupost base IVA no inclòs	229.884,72 €	Import Pressupost base IVA inclòs	252.873,19 € (10%)	Percentatge màxim modificació	20%
Durada	1 any	Possible pròrroga	1 any	VEC	505.746,38 €
Òrgan de contractació	Junta de Govern				
Òrgan gestor	Oficina de Civisme, Convivència i Benestar Animal				
Publicació	Perfil del contractant.				


SERVEI DE COMPRES I CONTRACTACIONS
El Carreró, 13. 08301 Mataró
93 758 22 04 – contractacions@ajmataro.cat

1

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	1/24	

ÍNDIX DE CLÀUSULES:

Primera. Objecte del contracte	3
Segona. Necessitat i idoneïtat del contracte	3
Tercera. naturalesa del contracte i legislació aplicable	3
Quarta. Durada del contracte i pròrroga	4
Cinquena. Subrogació del personal.....	4
Sisena. Pressupost de licitació	4
Vuitena. Aplicació pressupostària.....	6
Desena. Procediment d'adjudicació	6
Onzena. Òrgan de contractació	6
Dotzena. Notificació electrònica.....	6
Tretzena. Condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable.....	7
Catorzena. Confidencialitat de la informació	8
Quinzena. Condicions mínimes per participar en la licitació	8
Setzena. Presentació de les proposicions	10
Dissetena. Criteris d'adjudicació.....	14
Divuitena. Variants o alternatives	15
Dinovenen. Criteris de desempat en cas d'igualació de proposicions	15
Vintena. Proposicions anormals	16
Vint-i-unena. Garantia definitiva.....	16
Vint-i-dosena. Mesa de Contractació.....	17
Vint-i-tresena. Obertura de pliques.....	17
Vint-i-quatre. Classificació de les ofertes i adjudicació del contracte	18
Vint-i-cinquena. Formalització del contracte	19
Vint-i-sisena. Règim de pagament.....	19
Vint-i-vuitena. Execució defectuosa i demora del contractista	21
Vint-i-novena. Termini de garantia del contracte	21
Trentena. Cessió.....	21
Trenta-unena. Subcontractació.....	21
Trenta-dosena. Resolució del contracte	22
Trenta-tresena. Planificació preventiva en cas de concurrència empresarial	22
Trenta-quatre. Clàusula lingüística	22
Trenta-cinquena. Responsable del contracte	23
Trenta-sisena. Règim de recursos.....	23

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	2/24	



Primera. Objecte del contracte

1. L'objecte del contracte és el servei de mediació i gestió de la convivència, que inclou la mediació ciutadana i la intervenció preventiva i reactiva als conflictes derivats de la convivència a la ciutat.
2. El contingut concret i les especificacions que s'hauran de seguir en la prestació del servei, així com la resta de requeriments amb els que caldrà executar-lo, es detallen en el plec tècnic particular que s'acompanya al present plec.
3. Aquest contracte correspon als anomenats de serveis, d'acord amb el que disposa l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP). i es troba dins dels serveis previstos a l'Annex IV de la LCSP.
4. . Aquest contracte no és susceptible de divisió en lots, atès que la naturalesa de l'objecte implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.
5. La codificació del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) que correspon és 98133100-5 Serveis per la millora cívica i de recolzament als serveis per a la comunitat.

Segona. Necessitat i idoneïtat del contracte

Les necessitats a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment i dels criteris d'adjudicació estan acreditats a l'expedient.

Tercera. Naturalesa del contracte i legislació aplicable

1. El contracte té caràcter administratiu, de conformitat amb el que es disposa en l'article 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP).
2. El contracte es regeix per aquest plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per les normes contingudes en:
 - a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
 - b) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
 - c) El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
 - d) El Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment.
 - e) Les bases d'execució del pressupost.
 - f) La normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	3/24



- g) La Guia pràctica per a la inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en la contractació pública, de l'Ajuntament de Mataró i Entitats del Sector Públic Municipal, aprovada pel Ple Municipal del 2 de febrer de 2017.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

3. La jurisdicció contenciós-administrativa serà la competent per conèixer les qüestions litigioses sorgides en relació amb el contracte, i l'adjudicatari se sotmetrà amb renúncia expressa a qualsevol fur o privilegi, a les Sales d'aquesta jurisdicció amb seu a Barcelona.

Quarta. Durada del contracte i pròrroga

El contracte tindrà una durada inicial d'un any a comptar des del dia que es faci constar en el corresponent contracte administratiu i es podrà prorrogar un any addicional, en una o diverses pròrrogues.

La pròrroga l'acordarà l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que s'avisí al contractista amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

Cinquena. Subrogació del personal

D'acord amb el que disposa l'article 27 del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), al qual està subjecte actualment el personal que presta el servei, l'adjudicatari haurà de subrogar aquest personal.


S'annexa el llistat de subrogació del personal facilitat per l'actual empresa adjudicatària, a efectes del deure d'informació que preveu l'article 130 de la LCSP.

Sisena. Pressupost de licitació

1. El pressupost base de licitació del contracte és de 229.884,72 €, més 22.988,47 € en concepte d'IVA (10%), resultant un import total de 252.873,19 €:

RESUM ANUAL	Euros/hora	Hores	Total €
Coordinador	31,48	1.679,22	52.861,85
Mediador	27,17	6.515,38	177.022,87
TOTAL		8.194,60	229.884,72 €

2. El càlcul dels costos salarials s'ha realitzat prenent com a referència el cost que es desprèn del llistat del personal a subrogar facilitat en data 24/04/2023 per l'empresa que actualment presta el servei, si

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	4/24	



Ajuntament de Mataró

bé posteriorment l'empresa ha comunicat que la persona que exercia les funcions de coordinació ha causat baixa en el servei per excedència en data 02/05/2023.

Igualment, s'ha tingut en compte que els costos salarials calculats s'ajustin all Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007) amb les modificacions introduïdes per la Resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de 11 de maig de 2023 de la Comissió paritària de l'esmentat Conveni.

L'estimació d'hores s'ha realitzat en funció dels serveis que estan sent necessaris i s'estan prestant actualment.

3. Als efectes que disposa l'article 100 de la LCSP, el pressupost es desglossa de la següent manera:

COSTOS DIRECTES	Preu de sortida
Costos salarials	189.991,63
Maquinària	1.930,83
TOTAL COSTOS DIRECTES	191.922,46
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals	24.949,92
Benefici industrial	13.012,34
TOTAL COSTOS INDIRECTES	37.962,26
TOTAL COSTOS (directes + indirectes).	229.884,72

4. El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència.


5. Totes les mencions d'aquest Plec a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.

Setena. Valor estimat del contracte

Tenint en compte la possibilitat de pròrroga i les possibles modificacions contemplades en el present plec, el valor estimat del contracte és de 505.746,38 euros, amb el següent desglossament:

Pressupost base de licitació:	229.884,72 €
Import de la possible pròrroga:	229.884,72 €
Import de les possibles modificacions	45.976,94 €
Total	505.746,38 €

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	5/24



Vuitena. Aplicació pressupostària

1. Existeix crèdit adequat i suficient per fer front a les despeses derivades de la present contractació a la partida 720600/231720/22799 del pressupost municipal aprovat per a la present anualitat, i es preveu la seva existència en el pressupost que s'aprovi per a l'exercici 2024.

2. Es sotmeten els efectes d'aquesta contractació a l'existència de crèdit adequat i suficient a la corresponent partida del pressupost municipal que s'aprovi per a l'exercici 2024, a fi de poder atendre les obligacions que meriti aquesta contractació durant aquesta anualitat.

Novena. Revisió de preus

S'exclou la revisió de preus durant tota l'execució d'aquest contracte, d'acord amb l'article 103 de la LCSP. Per això, els licitadors hauran de preveure en la seva oferta econòmica tots els conceptes i variables econòmiques incloses durant tota la vigència del contracte.

Desena. Procediment d'adjudicació

Atès que aquesta contractació correspon a un servei inclòs en l'Annex IV de la LCSP, i el valor estimat del contracte no supera els 750.000 euros, no està subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el que disposa l'art. 22.1.c) del mateix text legal.

La contractació es tramitarà de forma ordinària i es durà a terme mitjançant procediment obert i adjudicació mitjançant l'aplicació de més d'un criteri de valoració, en virtut d'allò que estableixen els articles 148 i 156 a 158 de la LCSP.

Onzena. Òrgan de contractació

És òrgan competent per a la present contractació la Junta de Govern Local, d'acord amb el que disposa el Decret d'Alcaldia núm. 6484/2023, de 20 de juny, de creació Composició i competències de la Junta de Govern Local.

Dotzena. Notificació electrònica

Les notificacions que es duguin a terme durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Les notificacions electròniques s'adreçaran només a les persones autoritzades per part de l'empresa licitadora, que haurà d'haver facilitat prèviament el nom i cognoms, NIF, correu electrònic, i opcionalment número de telèfon mòbil, de totes les persones autoritzades.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	6/24





Ajuntament de Mataró

IMPORTANT: La notificació electrònica s'entendrà rebutjada a tots els efectes si, un cop acreditada la posada a disposició de les persones autoritzades, han transcorregut deu dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut, llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accedir-hi.

La resta de comunicacions electròniques s'efectuaran per correu electrònic a l'adreça facilitada per l'empresa a tal efecte, o bé a través de la plataforma de contractació electrònica Pixelware.


Tretzena. Condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable

1. D'acord amb l'article 202 de la LCSP, on es regulen les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- a) Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'**ANNEX PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA**.
- b) El contractista estarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.
- c) Així mateix, el contractista estarà obligat al compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. A aquest efecte, abans de l'inici de l'execució del contracte haurà de signar el corresponent contracte de tractament de dades per tercers.
- d) El contractista estarà obligat a presentar una declaració conforme es disposa, en tot moment, de la documentació acreditativa de que les persones que executen el contracte no han estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans, d'acord amb el que preveu la Llei 26/2015 de protecció de la infància i adolescència. Aquesta documentació ha d'estar actualitzada al llarg de tota l'execució del contracte, i s'entregarà a l'Ajuntament en cas de ser requerida.
- e) Disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil per riscos professionals per un import mínim de 505.500 euros.

2. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	7/24



Catorzena. Confidencialitat de la informació

1. Les empreses licitadores podran d'indicar quins documents i dades presentades són, al seu parer, susceptibles de ser considerats confidencials.

El caràcter de confidencial afecta, entre d'altres, els secrets tècnics o comercials, els aspectes confidencials de les ofertes i qualsevol altra informació amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors.

El deure de confidencialitat de l'òrgan de contractació, així com dels seus serveis dependents, no es pot estendre a tot el contingut de l'oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, si s'escau, generi directament o indirectament l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament es pot estendre a documents que tinguin una difusió restringida, i en cap cas a documents que siguin públicament accessibles.

El deure de confidencialitat tampoc pot impedir la divulgació pública de parts no confidencials dels contractes subscrits, com ara, si s'escau, la liquidació, els terminis finals d'execució de l'obra, les empreses amb les quals s'ha contractat i subcontractat, i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors del contracte, respectant en tot cas el que disposa la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal.

2. D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés amb motiu de l'execució del contracte.

Quinzena. Condicions mínimes per participar en la licitació

1. Podran concórrer a la licitació les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin aquestes condicions:

- a) Tenir plena capacitat d'obrar.
- b) No estar incurses en una prohibició de contractar de les previstes en l'art. 71 de la LCSP.
- c) Acreditar degudament la solvència especificada en el present plec.
- d) Tenir una finalitat o activitat que tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus estatuts o les seves regles fundacionals i s'acrediti degudament.
- e) Disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la realització de l'objecte d'aquest contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

En relació amb les empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu i empreses no comunitàries, serà aplicable el que es disposa en els articles 67 i 68 LCSP.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	8/24





Ajuntament de Mataró

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa. La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

No podran concórrer a la licitació aquelles empreses que haguessin participat en la elaboració de les especificacions tècniques a que es refereix el present contracte, sempre que la seva participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte de les empreses licitadores.

2. En relació a la **solvència econòmica i financera**, d'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, caldrà acreditar un volum anual de negocis que, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les ofertes, ha de tenir un valor superior a 758.339,78 €. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

El volum anual de negocis s'acreditarà per mitjà dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades al registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

3. Respecte de la **solvència tècnica i professional**, d'acord amb la previsió de l'art 90.1.a) de la LCSP, caldrà acreditar haver executat correctament en els últims 3 anys un mínim de 2 contractes de serveis de igual o similar naturalesa als que són objecte de la present contractació per un import mínim de 160.000 euros anuals cadascun d'ells. Es considerarà que els serveis són d'igual o similar naturalesa quan coincideixin els tres primers dígitos de la codificació del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV), que en aquest cas és 98133100-5 Serveis per la millora cívica i de recolzament als serveis per a la comunitat.

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant certificats de bona execució, en els quals indicaran l'import, les dates i el lloc d'execució dels serveis i es precisarà si es van portar a bon terme. Aquest certificats seran expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, l'acreditació s'efectuarà mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

En el cas d'empreses de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la solvència tècnica s'acreditarà mitjançant la indicació del personal tècnic que participaran en el contracte, entre els quals haurà d'haver una persona que disposi d'un grau universitari en ciències socials o de la salut, i amb formació universitària reconeguda de màster o postgrau en l'àmbit de la mediació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	9/24



4. Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfeccionament del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

Setzena. Presentació de les proposicions

1. Les proposicions per prendre part en aquesta contractació es presentaran electrònicament en la plataforma de licitació electrònica PIXELWARE utilitzada per l'Ajuntament de Mataró, dins del termini de **15 dies naturals** a comptar a partir de la publicació de l'anunci en el perfil del contractant.

La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Mataró : <https://contractaciomataro.cat>

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

L'empresa interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques, disponible en <https://contractaciomataro.cat/html/descarga-app-sobres>.

En <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/> s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.

La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB.

Els formats admesos per als documents que se annexin en la presentació de una proposició són els següents: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.

Es responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	10/24





Ajuntament de Mataró

En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: comprescontractacions@ajmataro.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

Cal recordar que la gestió dels accessos a la plataforma és d'exclusiva responsabilitat dels licitadors i es RECOMANA anticipar les accions en la plataforma amb un temps prudencial com a mesura preventiva en cas d'incidències que puguin posar en perill la presentació de l'oferta dins de termini.

2. La presentació de les propostes es farà en **TRES sobres electrònics** de la següent manera:

SOBRE DIGITAL A

En un primer sobre electrònic s'inclourà la següent **documentació relativa al compliment dels requisits previs**:

1. Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com **ANNEX MODEL DE DECLARACIÓ**

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	11/24	

RESPONSABLE del present plec, o **ALTERNATIVAMENT** el **Document Europeu Únic** (en endavant DEUC), ajustat al model que s'adjunta com a **ANNEX DEUC**.

En cas que les persones concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna dels empresaris haurà d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un declaració o DEUC separat.

Els licitadors hauran d'indicar la part del contracte que tinguin previst subcontractar, el seu import, i el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes.

L'acreditació del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en la declaració responsable, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació, amb caràcter previ a l'adjudicació.

2. Altres declaracions:

- En el supòsit que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal, haurà de presentar una declaració manifestant aquest extrem amb indicació dels noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari.
- En el supòsit que es tracti d'empresa estrangera, el licitador haurà de presentar declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfeccionament del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 de la LCSP, l'òrgan o la mesa de contractació poden sol·licitar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració-DEUC, quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

SOBRE DIGITAL B


En un segon sobre, igualment electrònic -**documentació per a la valoració dels criteris subjectes a judici de valor**- s'inclourà una memòria d'execució del servei, que **OBLIGATÒRIAMENT** haurà d'estructurar-se en els següents apartats:

1. Metodologia d'intervenció de casos

Inclourà la matèria d'atenció a la ciutadania en una o ambdues de les parts afectades, atenció i gestió interna d'atenció a serveis municipals, de l'ordenança o ordenances de referència, metodologia d'intervenció comunitària, descripció del model d'intervenció, els circuits d'intervenció i detecció i planificació de la intervenció territorial.

2. Coordinació interna i protocols de derivació i treball entre serveis municipals implicats.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	12/24





Ajuntament de Mataró

Inclourà el sistema de programació, estructura organitzativa interna i externa, i tipus d'actuacions d'acord amb els àmbits d'actuació i l'organització dels equips de professionals i els mecanismes de coordinació dels diferents serveis municipals.

3. Activitats de sensibilització i preventives de cohesió social i gestió del conflicte.

Inclourà la planificació i tipologia d'actuacions per a la corresponsabilitat ciutadana, coneixement d'eines de gestió de conflictes i altres elements convivencials, mecanismes de dinamització, perspectiva comunitària i d'implicació ciutadana.

4. Recollida d'indicadors i memòries.

Inclourà el sistema de recollida d'indicadors, l'estructura i continguts de les memòries de seguiment i d'avaluació, en general valorarà la perspectiva inclusiva i interseccional de la recollida de dades i els criteris territorials d'intervenció.

5. Garantia de qualitat en la prestació del servei.

Inclourà els sistemes de control de gestió, de supervisió i d'intervisió dels/de les professionals i de la intervenció de casos i comunitària.

ADVERTIMENT: La documentació que contenen els sobres A i B no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu als criteris de valoració automàtica (sobre C). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

SOBRE DIGITAL C

En un tercer sobre electrònic **-documentació per la valoració dels criteris quantificables de forma automàtica-** s'inclourà la següent documentació:


1. ANNEX OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS què conté:

- Oferta econòmica.
- Oferta d'ampliació de l'horari d'atenció directa als usuaris

2. ANNEX CONDICIONS LABORALS DEL PERSONAL.

A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes que formulin els contractistes comprendran totes les despeses que el contractista ha de realitzar per al compliment de les prestacions contractades com són: la mà d'obra indirecta corresponent als tècnics i encarregats i la resta de costos indirectes; despeses generals, benefici industrial, les financeres, les de transports i de desplaçaments, les d'assegurances, el benefici industrial i les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat i salut en el treball, incloent-hi en particular les derivades de l'elaboració i l'aplicació del Pla de Seguretat i Salut, i els honoraris corresponents, si s'escau.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	13/24



La documentació presentada ha de tenir el contingut adient per poder ser valorat d'acord amb els criteris que figuren en la clàusula del present plec sobre els criteris d'adjudicació.

Totes les proposicions rebudes a través de la plataforma electrònica de contractació PIXELWARE, seran custodiades i encriptades sense possibilitat d'accedir al seu contingut en cap cas fins que es constitueixi la Mesa de contractació.

Dissetena. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació d'aquest contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat preu. A més, en tractar-se d'un servei recollit en l'Annex IV de la LCSP i d'acord amb el que disposa l'art. 145.4 del mateix text legal, els criteris relacionats amb la qualitat representen el 51 % de la puntuació (criteri automàtic 1.2., i criteris subjectes a judici de valor).

1) Criteris avaluables de forma automàtica: fins a 51 punts, distribuïts de la manera següent:

1.1. Oferta econòmica: fins a 41 punts.

A l'oferta econòmica més baixa se li atorgarà la màxima puntuació. Per a la resta d'ofertes, la puntuació s'obtindrà aplicant la següent fórmula:

Puntuació = (oferta econòmica més baixa/oferta valorada) * 41 punts

Es tindran en compte dos decimals.

1.2. Ampliació de l'horari d'atenció directa als usuaris: fins a 10 punts.

Es valorarà l'ampliació de l'horari d'atenció directa als usuaris previst a l'apartat IV.D del plec de prescripcions tècniques amb la presència d'un mediador, a raó de 0.5 punts per cada 10 min diaris de dilluns a divendres.

En el supòsit que s'ofereixi aquesta opció, en cap cas suposarà una ampliació de les hores totals del servei


2) Criteris que depenen d'un judici de valor: fins a 49 punts, distribuïts de la manera següent:

2.1. Metodologia d'intervenció de casos: fins a 25 punts

Inclou tant en matèria d'atenció a la ciutadania en una o ambdues de les parts afectades, atenció i gestió interna d'atenció a serveis municipals, de l'ordenança o ordenances de referència, metodologia d'intervenció comunitària, descripció del model d'intervenció, els circuits d'intervenció i detecció i planificació de la intervenció territorial.

Es valorarà la perspectiva inclusiva i interseccional, la planificació integral, la interinstitucionalitat, la interdepartamentalitat, la transversalitat, l'emprenedoria social, l'adaptació territorial i la innovació.

2.2. Coordinació interna i protocols de derivació i treball entre serveis municipals implicats: fins a 8 punts.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	14/24	



Ajuntament de Mataró

Es valorarà el sistema de programació, l'estructura organitzativa interna i externa, i el tipus d'actuacions d'acord amb els àmbits d'actuació i l'organització dels equips de professionals i els mecanismes de coordinació dels diferents serveis municipals.

2.3. Activitats de sensibilització i preventives de cohesió social i gestió del conflicte: fins a 8 punts.

Es valorarà la planificació i tipologia, d'actuacions per a la corresponsabilitat ciutadana, el coneixement d'eines de gestió de conflictes i altres elements convivencials, els mecanismes de dinamització, la perspectiva comunitària i d'implicació ciutadana.

2.4. Recollida d'indicadors i memòries: fins a 4 punts.

Es el sistema de recollida d'indicadors, l'estructura i continguts de les memòries de seguiment i d'avaluació, en general valorarà la perspectiva inclusiva i interseccional de la recollida de dades i els criteris territorials d'intervenció.

2.5. Garantia de qualitat en la prestació del servei: fins a 4 punts.

Es valoraran els sistemes de control de gestió, de supervisió i d'intervisió dels/de les professionals i de la intervenció de casos i comunitària.

La puntuació dels criteris que depenen d'un judici de valor s'efectuarà aplicant el següent barem:

100% dels punts: PROPOSTA MOLT BONA

70% dels punts: PROPOSTA BONA

30% dels punts: PROPOSTA POC SIGNIFICATIVA

0 punts: NO ES POT VALORAR PER PROPOSTA INCORRECTA, INCONCRETA O POC DEFINIDA

Divuitena. Variants o alternatives

D'acord amb el previst a l'article 142 de la LCSP, no s'admeten variants, per la qual cosa la Mesa de Contractació exclourà al licitador que presenti variants o alternatives a la prestació del servei objecte de contractació.

Dinovena. Criteris de desempat en cas d'igualació de proposicions

En el cas que després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'adjudicarà el contracte a la proposició que resulti d'aplicar els següents criteris de desempat:

a) Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	15/24	

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, té preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

b) Proposicions d'empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix la normativa esmentada per tenir aquesta consideració.

c) Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

d) A favor de la proposició que compregui l'oferta econòmica més baixa.

e) En cas de seguir persistint l'empat després d'aplicar tots els criteris precedents, es decidirà l'adjudicació, entre elles, per sorteig.

Vintena. Proposicions anormals

En relació als criteris econòmics, es considerarà que l'oferta conté valors anormals o desproporcionats sempre que el preu per a l'execució del contracte estigui inclòs dintre de les previsions efectuades per a les subhastes a l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de contractes de les administracions públiques.

Així mateix, es considerarà oferta anormalment baixa i s'exclourà el licitador que, en el tràmit d'audiència que correspongui, evidenciï que ha elaborat la seva oferta amb infracció dels salaris previstos en el conveni d'aplicació.

En relació a la resta de criteris automàtics, es considerarà que l'oferta conté valors anormals o desproporcionats quan justificadament s'apreciï que la proposició no pot ser complerta en els termes oferts.

L'article 149.4 de la LCSP estableix que, en tot cas, els òrgans de contractació rebutjaran les ofertes si comproven que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social, o laboral, nacional o internacional, incloent-hi el compliment dels convenis col·lectius sectorials.


Vint-i-unena. Garantia definitiva

1. La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació.

2. D'acord amb l'article 108 de la LCSP, la garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes següents:

- En efectiu o en valors de deute públic.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	16/24





Ajuntament de Mataró

- Aval prestat per algun dels bancs, caixes d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca.
- Contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per operar al ram.
- Retenció en el preu, mitjançant la qual l'import total de la garantia serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

3. Aquesta garantia respondrà:

- De les penalitats imposades al contractista per l'execució defectuosa i/o demora.
- De la correcta execució de les prestacions contemplades en el contracte.
- De les despeses ocasionades a l'administració per la demora del contractista en l'execució de les seves obligacions.
- Dels danys i perjudicis ocasionats a l'administració amb motiu de l'execució del contracte o pel seu incompliment, quan no procedeixi la resolució.
- De la incautació que pugui decretar-se en els casos de resolució del contracte.

Vint-i-dosena. Mesa de Contractació

Presidenta: Heidi Pérez Pérez, regidora delegada de Compres i Contractació, Diversitat Ciutadana i Igualtat. Suplent: Laura Gómez Ramon, cap de l'Àrea d'Administració General.

Secretària: Fina Garcia Reina, cap de Gestió Jurídica del Servei de Compres i Contractacions. Suplent: Edgar Fernández Rueda, assessor jurídic del Servei de Compres i Contractacions.

Vocals:

- Sergi Ribas Beltran, secretari general. Suplent: Gemma Garcia Ramos, assessora jurídica del Servei de Secretaria General.
- Josep Barberà Boix, Interventor. Suplent: Immaculada Pruna Ribas, cap del Servei de Compres i Contractacions
- Diego J. Fernández Fernández, director de Seguretat, Civisme i Convivència. Suplent: Carlos Garcia Oquillas, cap de l'Àrea de Qualitat Urbana.
- Laia de Balanzó Aguilar, cap del Servei de Civisme i Convivència i Benestar Animal.

Vint-i-tresena. Obertura de pliques

1. L'obertura dels sobres A, B i C es farà a través de la plataforma electrònica de contractació pública Piwelware. De conformitat amb el que estableix l'article 157 de la LCSP, l'obertura no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics. El sistema informàtic que suporta la plataforma Pixelware té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	17/24	

2. Conclòs el termini de presentació de proposicions, la Mesa de Contractació procedirà a l'obertura electrònica de la documentació administrativa presentada pels licitadors en temps i forma en el denominat Sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

3. Es donarà coneixement en el perfil del contractant de l'admissió o exclusió de les empreses licitadores. Tot seguit es farà l'obertura de la documentació relativa als criteris la qualificació dels quals depèn d'un judici de valor (sobre B).

La documentació relativa als criteris la qualificació dels quals depèn d'un judici de valor, es remetrà al tècnic corresponent per a la seva avaluació.

4. Es donarà publicitat a través del perfil del contractant l'Ajuntament de la ponderació assignada als criteris de quantificació dels quals depengui d'un judici de valor, i posteriorment es procedirà a l'obertura del sobre corresponent als criteris quantificables automàticament (sobre C).


Vint-i-quatrena. Classificació de les ofertes i adjudicació del contracte

1. La Mesa de Contractació classificarà, per ordre decreixent, les proposicions presentades, que s'ajustin als requisits exigits en el plec de condicions tècniques, i que no hagin estat declarades desproporcionades o anormals, i es requerirà el licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa perquè, dins del termini de deu dies hàbils a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, presenti:

- a) Documentació justificativa d'haver constituït una garantia d'un 5 per cent de l'import d'adjudicació del corresponent lot, exclòs l'IVA.
- b) Escriptura de constitució de l'empresa i modificacions societàries posteriors, degudament inscrites en el Registre Mercantil, escriptura d'apoderament o nomenament del seu legal representant, igualment inscrita en el Registre Mercantil, i fotocòpia del DNI de l'apoderat o legal representant. (Si és persona física: fotocòpia del DNI).
- c) Acreditació de l'alta a la matrícula de l'IAE, en l'epígraf que faculta per contractar, amb declaració conforme no ha estat donat de baixa de l'esmentada matrícula.
- d) Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- e) Documentació acreditativa del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional indicats a la clàusula quinzena del present plec.
- f) Documentació acreditativa del compliment del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la llei general de drets de las persones amb discapacitat i la seva inclusió social, i de la LO 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes, si els és exigible pel nombre de personal. En cas contrari, declaració responsable de no està sotmès a aquesta normativa.

Les empreses licitadores que figurin inscrites al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial d'Empreses Licitadores y Empresas Classificadas (ROLECE) no han d'aportar

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	18/24





Ajuntament de Mataró

els documents i les dades que hi figuren. En aquest cas s'haurà d'acompanyar una declaració responsable en que es manifesti que les circumstàncies reflectides en el certificat no han experimentat variació.

Si no es formalitza adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i es procedirà a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat; i es requerirà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

2. Una vegada presentada la documentació requerida i constituïda la garantia definitiva s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies següents al de la recepció de l'esmentada documentació.

D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació del contracte s'acordarà en el termini màxim de dos mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura electrònica de les proposicions rebudes. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies si es requereix seguir tramitació per valorar la anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, el licitador tindrà dret a retirar la seva proposta.

3. Aquesta adjudicació es notificarà als licitadors i es publicarà en el perfil del contractant en el termini de quinze dies.

Vint-i-cinquena. Formalització del contracte

1. El contracte es formalitzarà de conformitat amb el que disposa l'article 153 de la LCSP.

En tractar-se d'un contracte susceptible de recurs especial, la formalització no es produirà abans del transcurs de 15 dies hàbils següents a la remissió de la notificació de l'adjudicació.

2. Una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior, l'adjudicatari s'obliga a formalitzar-lo mitjançant documents administratiu quan sigui requerit i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 5 dies naturals a comptar de l'endemà de la recepció del requeriment.

Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagi formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

3. La formalització del contracte es publicarà, juntament amb el corresponent contracte, en el perfil de contractant, en un màxim de 15 dies.

Vint-i-sisena. Règim de pagament

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	19/24	

1. El pagament del preu per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació es farà prèvia presentació per part de l'empresa adjudicatària de la corresponent factura pels serveis prestats davant del Registre General de l'Ajuntament de Mataró.

El servei es facturarà a mes vençut, s'annexarà a la factura el detall desglossat segons la naturalesa econòmica de la despesa (personal, materials, despeses d'administració, benefici industrial, etc.)

2. D'acord amb la Llei 25 /2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, els proveïdors podran remetre factures electròniques a l'Ajuntament.

Estaran obligats a l'ús de la factura electrònica les entitats que determina la Llei 25/2013, i la seva presentació es farà a través de les plataformes e-FAC o FACe.

3. La factura serà degudament conformada pels serveis competents d'aquest Ajuntament i abonada dintre dels terminis legalment establerts.

A efectes del previst a l'article 4.2 de la Llei de 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, la data d'entrada en el Registre General de la factura es considerarà la data de prestació dels serveis, i a partir d'aquest moment l'Ajuntament de Mataró disposarà d'un termini màxim de trenta dies naturals per tal de verificar la conformitat dels béns o dels serveis amb el que disposen els plecs i el contracte.

Realitzada la conformitat o transcorregut el termini màxim de 30 dies, s'iniciarà el còmput del termini de 30 dies per al pagament.

4. La recepció del servei s'entendrà feta a satisfacció d'aquest Ajuntament, i de conformitat amb el contingut del present plec i del plec tècnic administratiu particular, amb la validació que el servei gestor de la contractació efectui a les factures que l'adjudicatari presenti pels serveis realitzats.

Vint-i-setena. Modificació del contracte

1. El contracte es podrà modificar en els supòsits i amb els requisits regulats en els articles 203 a 207 de la LCSP.


2. Es preveu la modificació del contracte, tot justificant-ho en l'expedient, per la necessitat d'ampliació o reducció dels serveis objecte del contracte i recollits en l'apartat IV) A. del plec de prescripcions tècniques, quan així resulti necessari per assolir els objectius en els àmbits de la convivència i el civisme per augment de la conflictivitat, o aquells elements convivencials vinculats a conflictes emergents que comportin una redimensió de la intervenció.

Aquesta modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

L'import total de les modificacions previstes no pot incrementar més del 20% el preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP.

3. L'Ajuntament de Mataró podrà variar el calendari, els horaris, la distribució del còmput d'hores establerta en el punt IV, els àmbits territorials/barris on es realitza el servei, espais de treball i de

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	20/24





Ajuntament de Mataró

coordinació, la cessió d'ús dels béns mobles, en funció de les necessitats existents en cada moment i sempre que no s'alteri el preu del contracte, sense que aquestes variacions tinguin la consideració de modificació contractual.

Vint-i-vuitena. Execució defectuosa i demora del contractista

1. Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total o parcial, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats previstes en l'apartat XV del plec de prescripcions tècniques.

2. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos i de les condicions especials d'execució, es podrà acordar la imposició de les penalitats previstes en l'apartat XV del plec de prescripcions tècniques, en els termes i condicions establerts a l'article 192 de la LCSP.

3. Quan l'Administració opti per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o, si escau, sobre la garantia que s'hagués constituït.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració.

Vint-i-novena. Termini de garantia del contracte

No es fixa termini especial de garantia, atès que aquest termini acabarà amb l'execució del contracte. En finalitzar aquest es retornarà al contractista la fiança constituïda en la forma prevista en l'article 111 de la LCSP.

Trentena. Cessió

El contractista solament podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Mataró i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214.2 de la LCSP.

Trenta-unena. Subcontractació

1. El contractista podrà subcontractar amb tercers d'acord amb els requisits i condicions de l'article 215 de la LCSP, excepte les funcions compreses com a coordinació del servei, que hauran de ser executades directament per l'adjudicatari, atès que aquestes funcions es consideren tasques crítiques en el sentit de la lletra e) de l'apartat 2n. de l'esmentat art. 215 de la LCSP, per resultar imprescindibles per a la qualitat del servei.

Els licitadors hauran de comunicar en tot moment la part del contracte que tinguin previst subcontractar.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	21/24



2. El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

3. El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Trenta-dosena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i 313 de la LCSP, les següents:

- a) No disposar en la data d'inici del contracte dels mitjans especificats en els plecs que regeixen la present contractació.
- b) La manifesta incapacitat o negligència tècnica provada amb referència concreta a la prestació del servei.
- c) L'abandó en la prestació del servei.
- d) L'incompliment de qualsevol obligació contractual essencial.
- e) L'incompliment per part del contractista de qualsevol de les obligacions contingudes a l'apartat 2 de l'Annex sobre principis ètics i regles de conducta.

Tot l'anterior sense perjudici del règim sancionador previst al plec de prescripcions tècniques

La resolució del contracte, amb o sense pèrdua de la fiança es produirà sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents.


Trenta-tresena. Planificació preventiva en cas de concurrència empresarial

En suposar l'execució del contracte la intervenció del contractista amb mitjans personals o tècnics (equips de treball, materials, etc.) a les dependències de l'Ajuntament o confluint en espais públics amb personal municipal, el contractista restarà obligat a elaborar i trametre electrònicament al Servei promotor tota la documentació corresponent a la Coordinació d'Activitats Empresarials mitjançant l'aplicació informàtica facilitada per l'Ajuntament (actualment e-Coordina), en un termini màxim de deu dies naturals a comptar des del següent al de la formalització del contracte i amb caràcter previ a l'inici dels treballs.

Trenta-quatrena. Clàusula lingüística

L'empresa adjudicatària del contracte ha d'emprar el català en els rètols, publicacions, avisos i altres comunicacions de caràcter general que tinguin una relació directa amb l'execució de les prestacions objecte del contracte; tot això, d'acord amb les regulacions contingudes a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	22/24





Trenta-cinquena. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei de Civisme i Convivència i Benestar Animal.

Es designa Laia de Balanzó Aguilar, cap del Servei de Civisme i Convivència i Benestar Animal, com a la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Trenta-sisena. Règim de recursos

1. Atès que es tracta d'un servei amb valor estimat superior a cent mil euros, aquest contracte serà susceptible de recurs especial en matèria de contractació.

2. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plec i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

3. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs potestatiu de reposició d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	23/24



bàsica del procediment administratiu comú; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Data i hora	24/07/2023 15:07:42
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	IMMACULADA PRUNA RIBAS (CAP SERVEI COMPRES I CONTRACTACIONS)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2CT3N7T7PP3ANEND5IRAQ	Pàgina	24/24

