



ANNEX III. CRITERIS DE VALORACIÓ.

CRITERIS VALORACIÓ ADJUDICACIÓ SERVEI DE MEDIACIÓ I GESTIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

Críteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica 51%
Preu 41
Críteris qualitatius 60 (10 automàtics + 49 no automàtics)

Críteris d'adjudicació no quantificables de forma automàtica 49%

L'adjudicació del contracte es realitzarà segons els següents críteris automàtics:

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	51
1.1 Oferta econòmica del servei	41
1.2 Millores. a) Es valorarà ampliació de l'horari d'atenció directe a la ciutadania prevista 4.d del plec de prescripcions tècniques amb la presència d'un mediador. A raó de 0.5 punts per cada 10 min diaris d'atenció de dilluns a divendres. En el supòsit que s'oferti aquesta opció en cap cas suposarà una ampliació de les hores del total del servei.	10
2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ NO QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	49
2.1 Projecte a) Metodologia d'intervenció de casos, tant en matèria d'atenció a la ciutadania en una o ambdues de les parts afectades, atenció i gestió interna d'atenció a serveis municipals, de l'ordenança o ordenances de referència, metodologia d'intervenció comunitària, descripció del model d'intervenció, els circuits d'intervenció i detecció i planificació de la intervenció territorial Es valorarà la perspectiva inclusiva i interseccional, la planificació integral, la interinstitucionalitat, la interdepartamentalitat, la transversalitat, l'emprenedoria social, l'adaptació territorial i la innovació. b) Coordinació interna i protocols de derivació i treball entre serveis municipals implicats. Es valorarà el sistema de programació, l'estructura organitzativa interna i externa, i el tipus d'actuacions d'acord amb els àmbits d'actuació i l'organització dels equips de professionals i els mecanismes de coordinació dels diferents serveis municipals. c) Activitats de sensibilització i preventives de cohesió social i gestió del conflicte. Es valorarà la planificació i tipologia, d'actuacions per a la	25 8 8

Secció Civisme i Convivència / Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència

1

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2D6YBH5VJMZ6EXFN726EY	Data i hora	24/07/2023 14:30:02	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (Cap de Servei)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2D6YBH5VJMZ6EXFN726EY	Pàgina	1/2	



corresponsabilitat ciutadana, el coneixement d'eines de gestió de conflictes i altres elements convivencials, els mecanismes de dinamització, la perspectiva comunitària i d'implicació ciutadana.	
d) Recollida d'indicadors i memòries. Es el sistema de recollida d'indicadors, l'estructura i continguts de les memòries de seguiment i d'avaluació, en general valorarà la perspectiva inclusiva i interseccional de la recollida de dades i els criteris territorials d'intervenció.	4
2.2 Garantia de qualitat en la prestació del servei	
a) Sistemes de control de gestió, de supervisió i d'intervisió dels/de les professionals i de la intervenció de casos i comunitària. Màxim 2 punts	4
TOTAL	100

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7PU2D6YBH5VJMZ6EXFN726EY	Data i hora	24/07/2023 14:30:02	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (Cap de Servei)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7PU2D6YBH5VJMZ6EXFN726EY	Pàgina	2/2	