



Aigües de Mataró

C/ Pitàgores, 1-7 - 08304 Mataró - Tel. 93 741 61 00 - Fax 93 741 61 01
info@aiguesmataro.cat - www.aiguesmataro.cat

Exp. 2024 OI9493

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS REGULADOR DE LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA DELS DIPÒSITS DEL SISTEMA
D'ABASTAMENT DE LA CIUTAT DE MATARÓ**





ÍNDEX

Capítol I.- DISPOSICIONS GENERALS	4
1.- Objecte del contracte	4
2.- Règim jurídic de la contractació.....	4
3.- Pressupost màxim de licitació.....	5
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	6
4.- Revisió de preus.....	6
5.- Termini del contracte	6
6.- Aptituds que han de reunir els licitadors	6
7.- Classificació dels licitadors i acreditació de solvència.....	7
Capítol II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	7
8.- Procediment d'adjudicació.....	7
9.- Criteris d'adjudicació.....	8
10.- Garantia provisional	9
11.- Notificació electrònica.....	9
SOBRE DIGITAL A)	12
SOBRE DIGITAL C	12
12.- Mesa de Contractació.....	14
13.- Qualificació de la documentació general	14
14.- Obertura de propostes i proposta d'adjudicació	15
15.- Classificació de les ofertes	16
16.- Adjudicació	16
17.- Constitució de garantia definitiva.....	17
Capítol III - FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	18
18- Formalització del contracte.....	18
Capítol IV - EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	18
19- Programa de treball.....	18
Capítol V - EXECUCIÓ DELS TREBALLS	18
20.- Pla de seguretat i salut.....	18
21.- Obligacions del contractista.....	18
22.- Control de la prestació del servei	19
23.- Pagaments al contractista	20
24.- Compliment dels terminis i penalitzacions.....	20



25. Faltes i sancions	21
26.- Cessió	22
27.- Subcontractació	22
Capítol VI - MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	24
28. Potestat de modificació del contracte.	24
Capítol VII.-SUSPENSIÓ DELS TREBALLS	24
29.- Suspensió dels treballs	24
Capítol VIII - FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE	24
30.- Resolució i extinció del contracte.	24
31.- Termini de garantia	25
32.- Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	25
Capítol IX – ALTRES	26
33.- Protecció de dades	26
34. Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.	27
35. Condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre.	27
36.- Confidencialitat	28
ANNEX 1	29
ANNEX 2	30
ANNEX 3	32

Capítol I.- DISPOSICIONS GENERALS

1.- Objecte del contracte

1.1.- L'objecte d'aquest Plec consisteix a establir els pactes i condicions definidors dels drets i obligacions que regeixen la preparació, adjudicació, desenvolupament, efectes i extinció del contracte pel servei dels treballs de neteja dels dipòsits d'aigua potable de l'empresa Aigües de Mataró, SA, amb criteris mediambientals, d'acord amb les característiques i condicions fixades al plec de condicions tècniques.

1.2.- Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació, l'informe de suficiència de mitjans i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) estan acreditats a l'expedient.

Codi CPV: 90913200- Serveis de neteja de dipòsits

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en les prestacions definides al plec prescripcions tècniques que ha de regir el contracte dels serveis de "Neteja dels dipòsits d'aigua potable del sistema d'abastament de Mataró".

1.3.-Aquest contracte correspon als anomenats de serveis, d'acord amb el que disposa l'article 17 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre.

2.- Règim jurídic de la contractació

2.1.- El present contracte té caràcter privat i es regirà per la següent normativa:

- El Plec de Clàusules Administratives i el Plec de condicions tècniques.
- La LCSP de 8 de novembre de 2017, en quan a la preparació i adjudicació del contracte (articles 131 a 187).
- Les normes de dret privat aplicables en relació als efectes i extinció del contracte i aquelles normes de la LCSP que venen concretades en l'apartat 1 de l'article 319 de LCSP.

2.2.- El contractista està obligat, així mateix, a complir tota la normativa legal i especialment les normes de la legislació laboral, social, fiscal, de protecció de dades i mediambiental que siguin aplicables. AIGÜES DE MATARÓ SA, queda totalment alliberada de les responsabilitats que poguessin derivar-se de l'incompliment d'aquestes obligacions.

2.3.- D'acord amb l'article 26.1.b/ de la LCSP i atenent la naturalesa jurídica d'aquesta societat, la contractació que serveix de base a aquest Plec té caràcter privat, quedant subjecte, per tant a la normativa enumerada en l'apartat 2.1 anterior.

2.4.- Segons l'establert a l'article 27 LCSP, per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir :
En la preparació, adjudicació i modificacions contractuals en els supòsits prevists en l'esmentat precepte serà competent l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu corresponent a la circumscripció de Mataró.

2.5.- El present Plec de clàusules particulars i el plec de condicions tècniques i els seus Annexes, revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

2.6.- La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap salvetat o reserva.

2.7.- La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el Plec de clàusules administratives i el Plec de condicions Tècniques, que prevaldran sobre qualsevol altra norma.

2.8.- El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de la seva obligació de complir-los.

2.9.- Per a la consulta dels plecs i la resta dels documents relatius a la present contractació, així com la composició de la Mesa de contractació s'ha d'accedir al Perfil del contractant a través de l'adreça següent: <https://www.aiguesmataro.com/perfil-del-contractant>.

3.- Pressupost màxim de licitació

El preu del present contracte es formula en base a PREUS UNITARIS segons l'annex3

3.1 El pressupost màxim de licitació anual és de 12.600 euros, (dotze mil sis-cents euros) més l'IVA vigent aplicable, que al tipus actual del 21% ascendeix a 2.646 euros (dos mil sis-cents quaranta-sis euros), amb un total de 15.246 euros (quinze mil dos-cents quaranta-sis euros).

PRESSUPOST (€, iva exclòs)	21% IVA (€)
12.600,00€	2.646,00€

En aquest preu es consideren inclosos tots els conceptes, costos i despeses de qualsevol tipus que tinguin el seu origen en l'execució del contracte, inclosos els desplaçaments de personal, despeses administratives i financeres, assegurances, taxes i altres tributs, no podent-se, per tant, facturar al marge o sobre aquest preu cap dels conceptes indicats.

El pressupost de cada licitador es fixa en termes de LA NETEJA TIPUS OFERTADA tal i com es descriu en el punt 6 del PPT, aplicant els preus unitaris, segons l'annex 3 del present plec, als diversos components de la prestació i a les unitats de la mateixa.

L'import total de la jornada tipus de l'oferta només tindrà efectes pel càlcul de la puntuació obtinguda amb aquest criteri.

L'oferta final dels licitadors són els preus unitaris referits a l'annex 3 del present plec.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Tenint en compte la possibilitat de pròrrogues, el valor estimat del contracte és de 75.600 euros (setanta cinc mil sis-cents euros) sense IVA.

Pressupost màxim de licitació	25.200,00 €
Possibles pròrrogues	37.800,00 €
Modificacions del contracte (segons clàusula 35 d'aquest Plec)	12.600,00 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	75.600,00 €

3.2 Existeix crèdit adequat i suficient per fer front a les despeses derivades de la present contractació a la partida 62210003 del pressupost d'Aigües de Mataró SA aprovat per a la present anualitat del 2024, i es preveu que n'hi haurà pels exercicis següents contemplats en aquest contracte.

3.3 Donat que el contracte no admet fraccionament pel fet de que es tracta d'una única prestació, no procedeixi la seva divisió en lots.

4.- Revisió de preus

No correspon preveure cap sistema per a la revisió dels preus aplicables al contracte, d'acord amb el previst a l'article 103 de la LCSP.

5.- Termini del contracte

5.1 El termini d'aquesta contractació serà de dos anys inicials, prorrogable anualment fins a un total de 5 anys màxim, a comptar des del dia següent a la data de formalització del contracte.

La pròrroga serà obligatòria per l'empresa contractista, sempre que l'òrgan de contractació avisi almenys amb dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte.

6.- Aptituds que han de reunir els licitadors

6.1 Només podran ser licitadors les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb l'article 65 LCSP, que no incorrin en cap de les circumstàncies que LCSP declara com a motius de prohibició de contractar segons l'article 71 LCSP, i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional, segons l'establert en el present plec.

6.2 Els licitadors hauran de comptar amb les habilitacions empresarials o professionals que siguin exigibles per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

6.3 En el cas de persones jurídiques, les prestacions objecte del contracte hauran de trobar-se compreses dins dels seus fins, objecte social o àmbit d'activitat.

6.4 No podran concórrer a la licitació empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o significar un tracte de privilegi respecte a les altres empreses licitadores.

6.5 Tindran capacitat per a contractar, en tot cas, les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o dels Estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu que de conformitat amb la legislació de l'Estat en el que estiguin establertes es trobin habilitades per a la realització de la prestació de que es tracti. Quan la legislació de l'Estat en el que es trobin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per a poder prestar el servei de que es tracti haurà d'acreditar que aconsegueix aquest requisit.

6.6 Sens perjudici de l'aplicació, en el seu cas, dels acords internacionals, els licitadors no pertanyents a la Unió Europea o d'Estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de justificar mitjançant informe que l'Estat de procedència de l'empresa admet a la vegada la participació d'empreses espanyoles amb els ens del sector públic assimilables. En el supòsit que aquesta empresa licitant resulti adjudicatària del contracte haurà d'obrir una sucursal a Espanya, amb designa d'apoderats i representants per a les seves gestions i que s'inscriu en el Registre Mercantil.

6.7 Per a poder contractar com unió d' empreses hauran d'acomplir els requisits i condicions que venen establerts en l'article 69 de la LCSP.

7.- Classificació dels licitadors i acreditació de solvència

7.1. L'acreditació d'estar en possessió de les condicions mínimes de solvència econòmica, financera i tècnica o professional es portarà a terme per mitjà de la declaració responsable que s'ajustarà al formulari de **Document Europeu Únic de Contractació regulat en el Reglament d'execució de la Unió Europea 2016/7** i que es pot descarregar en el Perfil del contractant d'AMSA i s'adjunta a aquest plec (Art. 140.1.a/ de la LCSP) i de conformitat amb les indicacions que consten en el perfil del contractant.

7.2 D'acord amb allò previst a l'article 159 LCSP, en tramitar-se aquest expedient mitjançant procediment obert, tots els licitadors que es presentin hauran d'estar inscrits, a la data final de presentació d'ofertes, en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o al Registre Oficial d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) .

A més de l'esmentada declaració normalitzada caldrà aportar la documentació segons ANNEX 2: **CONDICIONS PARTICULARS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA.**

Capítol II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

8.- Procediment d'adjudicació

La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà segons el **procediment obert**

Vist el pressupost màxim de la licitació, IVA exclòs, que resulta de l'anterior clàusula 3.1, l'adjudicació del contracte correspon a l'Òrgan de Contractació que és el la directora-gerent d'AIGÜES DE MATARÓ, SA aplicant els criteris d'adjudicació que es detallen a la clàusula següent



9.- Criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta més valorada en el seu conjunt, de conformitat amb els següents criteris:

Sobre B - Criteris per judici de valor. Fins a 15 punts

Valoració de la documentació presentada relativa a:

- Procediment de treball (5 punts)
- Fitxes tècnica i de seguretat dels productes que s'empraran en la desinfecció (5 punts)
- Model tipus o exemple de l'informe a entregar al final de cada neteja (5 punts)

Es valorarà positivament una descripció detallada del procediment de treball que compleixi amb el que s'indica en el procediment de neteja d'AMSA i que inclogui l'aplicació dels productes a emprar en la desinfecció.

Sobre C - Criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules i/o criteris automàtics: Fins a 85 punts

a) Oferta econòmica (fins a 75 punts)

El pressupost de cada licitador es fixa en termes de jornada tipus tal i com es descriu en el punt 6 del PPT, aplicant els preus unitaris, referits segons l'annex 3 del present plec, als diversos components de la prestació i a les unitats de la mateixa.

L'import total de la jornada tipus de l'oferta només tindrà efectes per al càlcul de la puntuació obtinguda amb aquest criteri.

L'oferta final dels licitadors són els preus unitaris referits a l'annex 3 del present plec.

La puntuació s'obindrà amb l'aplicació de la fórmula de càlcul següent:

$$Pe = 75 * \sqrt{\left(\frac{(Preu Neteja tipus - Preu Oferta)}{(Preu Neteja tipus)}\right)}$$

En el supòsit que es presumeixi que una oferta pugui resultar inviable per haver estat formulada en termes que la qualifiquin com anormalment baixa, la mesa de contractació o l'òrgan de Contractació podrà sol·licitar per escrit als licitadors afectats, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, el que haurà de complementar-se en el termini concedit a l'efecte.

En quant al criteri de valoració de l'oferta econòmica, malgrat l'existència de criteris ponderables en funció del judici de valor, s'entendrà en qualsevol cas com oferta amb valors anormals o desproporcionats els supòsits previstos a l'article 85 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP) i l'article 149.3 de la LCSP.

En els supòsits de silenci davant el requeriment per justificar una baixa anormal o desproporcionada: Cas que el licitador no atengui el requeriment efectuat a tal efecte dins el termini atorgat, comportarà el rebuig de la seva proposició.

b) altres criteris avaluables automàticament – Criteris Medi ambientals (fins a 10 punts)

Tenint present l'impacte que poden tenir les actuacions en aquest tipus d'infraestructures i instal·lacions, tant des del punt de vista medi ambiental com de la salut pública, es fa necessari incloure el present criteri relatiu als aspectes mediambientals.

Aquests fan referència a la fortalesa del sistema de gestió, tan si aquest està enfocat a la qualitat i millora contínua com a la gestió dels aspectes mediambientals, o ambdós. Com que aquests sistemes de gestió, contemplen la anàlisi del risc en la planificació i una correcta gestió de les incidències, el context actual obliga a reconèixer a les organitzacions que disposen d'aquest instruments.

Oferta relativa al sistema de gestió de qualitat	Puntuació
Disposar d'un sistema de gestió de qualitat, basat en la norma ISO 9001 o equivalent, amb certificació externa per entitat acreditada per aquest objecte	2 punts
Disposar d'un sistema de gestió de qualitat, basat en la norma ISO 14001 ambiental o equivalent, amb certificació externa per entitat acreditada per aquest objecte	2 punts
Disposar de vehicles que compleixi la Norma Euro 6 o superior assignats total o parcialment als treballs objecte del contracte	2 punts
Posar a disposició d'aquest contracte de, com a mínim, un vehicle de transport d'aigua de consum humà homologat per la Direcció General de Salut de la Generalitat.	4 punts

Per tal d'aconseguir la puntuació corresponent a aquest criteri caldrà aportar el certificat acreditatiu corresponent. A més a més cal, si li fos requerit, facilitar informació addicional o acceptar una visita de control per verificar el grau d'implantació. Els costos d'aquest controls addicionals no seran assumits per AMSA.

10.- Garantia provisional

Els licitadors no hauran de constituir garantia provisional.

11.- Notificació electrònica

11.1 Les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte que es licita s'efectuaran per mitjans electrònics, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Les notificacions electròniques s'adreçaran només a les persones autoritzades per part de l'empresa licitadora, que haurà d'haver facilitat prèviament el nom i cognoms, NIF, correu electrònic, i opcionalment número de telèfon mòbil, de totes les persones autoritzades.

IMPORTANT: La notificació electrònica s'entendrà rebutjada a tots els efectes si, un cop acreditada la posada a disposició de les persones autoritzades, han transcorregut deu dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut, llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accedir-hi.

La resta de comunicacions electròniques s'efectuaran per correu electrònic a l'adreça facilitada per l'empresa a tal efecte, o bé a través de la plataforma de contractació electrònica Pixelware, <https://contractaciomataro.cat/site/451372>.

11.2 Propostes dels interessats.

Les propostes dels interessats s'hauran de subjectar a tot allò que preveuen les clàusules d'aquest Plec, el Plec tècnic serveix de base de la contractació. La seva presentació suposa l'acceptació íntegra i incondicionada per part del proponent del seu contingut.

L'import de la proposició econòmica no podrà superar en cap cas el pressupost màxim de licitació establert a la clàusula 3.1 d'aquest Plec, quedant excloses les ofertes que presentin un import superior al mateix.

Les proposicions per prendre part en aquesta contractació es presentaran electrònicament en la plataforma de licitació electrònica Pixelware utilitzada per Aigües de Mataró dins del termini de 20 dies naturals a comptar a partir de l'endemà de la publicació de la licitació al perfil contractant.

La presentació de l'oferta es farà a través del Portal de contractació electrònica d'Aigües de Mataró <https://contractaciomataro.cat/site/451372>.

L'empresa interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques pixelware.

A <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/> s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.

La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB.

Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació d'una proposició són els següents: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.

Es responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu

contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, l'empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: contractacio@aiguesmataro.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

Les proposicions presentades fora del termini establert a la invitació no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

La documentació completa romandrà a disposició dels interessats a: oficines d'Aigües de Mataró SA, en el domicili social, c/ Pitàgores, 1 - 7 de Mataró (CP 08304).

La documentació es presentarà en català o en castellà. Si l'original és en una altra llengua, caldrà una traducció oficial.

La presentació de les propostes es farà a través de Pixelware **en tres sobres** electrònics de la següent manera:



SOBRE DIGITAL A)

En un primer sobre electrònic A, portarà la denominació “DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PEL SERVEI DE NETEJA DELS DIPÒSITS D’AIGUA POTABLE I DE REG DE LA CIUTAT DE MATARÓ” corresponent a la **documentació relativa al compliment dels requisits previs**, s'inclourà la següent documentació:

1. Haurà de contenir una declaració responsable que s’ajusti al FORMULARI de Document Europeu Únic de Contractació de conformitat amb el que s’ha aprovat en el si de la Unió Europea i que s’adjunta com annex a aquest plec, que ha d’estar signada i amb la identificació corresponent.

(En cas de resultar adjudicatari, el licitant serà requerit a justificar documentalment la veracitat de les afirmacions de la declaració responsable. La falsedat en les dades de la declaració responsable serà motiu d’exclusió del procés de concurs, sense perjudici de les possibles accions legals que procedís executar)

2. Certificat del RELI o ROLECE

SOBRE DIGITAL B

En un segon sobre electrònic B, portarà la denominació “DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D’ADJUDICACIÓ AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR, DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PEL SERVEI DE NETEJA DELS DIPÒSITS DEL SISTEMA D’ABASTAMENT DE LA CIUTAT DE MATARÓ” I contindrà la part de la proposició que sigui susceptible de ser ponderada mitjançant un Judici de Valor.

SOBRE DIGITAL C

En un tercer sobre electrònic C, portarà la denominació “DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D’ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L’APLICACIÓ DE FÓRMULES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PEL SERVEI DE NETEJA DELS DIPÒSITS DEL SISTEMA D’ABASTAMENT DE LA CIUTAT DE MATARÓ” I contindrà la part de la proposició que sigui susceptible de ser ponderada mitjançant l’aplicació de fórmules matemàtiques, és a dir, allò relatiu als criteris de valoració de la clàusula 9 d’aquest plec i en concret el model que es mostra tot seguit, signat pel proponent (a tots els fulls, en cas d’ocupar-ne més d’un).

PROPOSICIÓ PER PRENDRE PART EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PÚBLICA PER PROCEDIMENT OBERT, PEL SERVEI DE NETEJA DELS DIPÒSITS DEL SISTEMA D’ABASTAMENT DE LA CIUTAT DE MATARÓ.

*El senyor / la senyora (nom i cognoms) amb DNI * i residència a (localitat), carrer *, número * assabentat/ada de l’anunci de licitació pública per procediment obert per a la contractació PEL SERVEI DE NETEJA DELS DIPÒSITS DEL SISTEMA D’ABASTAMENT DE LA CIUTAT DE MATARÓ i de les condicions i requisits que s’exigeixen en els Plecs de prescripcions tècniques, en el Plecs de clàusules administratives, es compromet en nom (propri o de l’empresa que representa) a realitzar aquests treballs amb estricta subjecció als esmentats requisits i condicions i conforme a la proposta formulada en el present sobre en les següents condicions:*

A) OFERTA ECONÒMICA (Annex3)

1) Preus unitaris ofertats per a la realització del servei.

Concepte (per jornada)	Preu per jornada (euros)
Desplaçaments de camió cuba i personal	
Desplaçaments de furgoneta i personal adicional	
Equips i/o materials extres per treballs en espais confinats	

Concepte (per hores de treball)	Preu per hora (euros)
Hora de Camió cuba amb conductor/operador	
Hora de treball de tècnic/operador adicional	

Aquests preus tindran valor contractual.

 2) Unitats necessàries per a la realització de la **Neteja tipus Ofertada** pel licitant, que és la que es tindrà en consideració per a la comparativa d'ofertes, segons s'estableix a l'Annex 3.

Concepte	Unitats
Desplaçaments de camió cuba i personal	
Desplaçaments de furgoneta i personal adicional	
Equips i/o materials extres per treballs en espais confinats	
Hora de Camió cuba amb conductor/operador	
Hora de treball de tècnic/operador adicional	
TOTAL	

 Preu de la **neteja tipus ofertada**: _____ €

Lloc, data i firma del proponent.
B) ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

Concepte	Oferta (marcar amb un "X" l'opció escollida)
Disposar d'un sistema de gestió de qualitat, basat en la norma ISO 9001 o equivalent, amb certificació externa per entitat acreditada per aquest objecte del contracte	Sí ___ No ___
Disposar d'un sistema de gestió de qualitat, basat en la norma ISO 14001 o equivalent, amb certificació externa per entitat acreditada per aquest objecte del contracte	Sí ___ No ___
Disposar de vehicles Norma Euro 4 o superior, assignats total o parcialment als treballs objecte del contracte	Sí ___ No ___

Per tal d'aconseguir la puntuació corresponent a aquest criteri caldrà aportar el certificat corresponent al Sobre C

VEHICLE DE TRANSPORT D'AIGUA DE CONSUM HUMÀ HOMOLOGAT

Concepte	Oferta (marcar amb un "X" l'opció escollida)
Disposició d'un vehicle per al transport d'aigua potable homologat per la Direcció General de Salut	Sí ___ No___

Preu ofertat:

Concepte extra (per hores de treball)	Preu per hora (euros)
Hora de treball de vehicle de transport d'aigua de consum humà homologat per la Direcció General de Salut de la Generalitat.	

Per tal d'aconseguir la puntuació corresponent a aquest criteri caldrà aportar el certificat o justificació corresponent al Sobre C

12.- Mesa de Contractació

La Mesa de Contractació la componen els membres següents:

President:

- Raquel Compta com a Directora-Gerent o persona que el substitueixi

4 Vocals:

- Francesc Codony, Director de Gestió Qualitat, Medi Ambient i Compliance o persona que el substitueixi.
- Enric Corbella, Director d'Operacions o persona que el substitueixi.
- Xavier Tayà, Cap de Producció i Serveis Tècnics o persona que els substitueixi.
- Sergi Valdé, Assessor Jurídic o persona que el substitueixi.

Secretària:

- Isabel Colomé, Directora de Gestió Econòmica o persona que la substitueixi.

Correspondrà a aquests òrgans la revisió i valoració de les ofertes, conforme als criteris d'adjudicació establerts al Plec, així com elevar la proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació.

13.- Qualificació de la documentació general

Acabat el termini de presentació de proposicions, la Mesa de contractació procedirà a la qualificació de la documentació general continguda en els sobres A presentats pels licitadors, i si observés defectes materials en la documentació presentada, es notificarà per correu electrònic a l'adreça designada a les dades de contacte del licitador corresponent, alhora que es deixarà constància de l'esmentada notificació a l'expedient, i se li concedirà un termini no superior a tres dies per tal que esmeni els

defectes observats. No obstant, si la documentació d'un licitador contingués defectes substancials o deficiències materials no esmenables serà exclòs de la licitació.

Les propostes que corresponguin a empreses exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i els sobres que les continguin no seran oberts

14.- Obertura de propostes i proposta d'adjudicació

14.1.- L'obertura de les proposicions haurà de portar-se a terme en el termini màxim de vint dies comptat des de la data de finalització de l'establert per a presentar-les. Donat que les propostes s'han de presentar en tres sobres, aquest termini s'entendrà complert quan dins d'aquest s'hagi obert el primer dels sobres que componen les proposicions.

La Mesa de contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre A amb les rectificacions, aclariments o documents complementaris, si és el cas, o un cop transcorregut el termini atorgat, procedirà a obrir el sobre B que correspon als criteris de Judici de Valor i posteriorment el sobre C que es correspon als criteris qualificables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques.

14.2.- En relació a les proposicions del sobre B, la mesa de contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva proposta, els informes que cregui convenients.

14.3. L'obertura dels sobres A, B i C es farà a través de la plataforma electrònica de contractació pública Pixelware. De conformitat amb el que estableix l'article 157 de la LCSP, l'obertura no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics. El sistema informàtic que suporta la plataforma Pixelware té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa

1r. Amb l'exclusió prèvia, si s'escau, de les ofertes que no compleixin els requeriments del plec, avaluar i classificar les ofertes.

2n. Fer la proposta d'adjudicació a favor del candidat amb la millor puntuació.

3r. Comprovar si l'oferta del licitador que ha obtingut la millor puntuació d'acord amb l'establert en el plec es presumeixi que és anormalment baixa.

En cas que l'oferta del licitador que hagi obtingut la millor puntuació es presumeixi que és anormalment baixa perquè es donen els supòsits que preveu l'article 149, la mesa, un cop dutes a terme les actuacions que recullen els punts 1r i 2n anteriors, ha de seguir el procediment que preveu l'article esmentat, si bé el termini màxim perquè el licitador justifiqui la seva oferta no pot superar els 5 dies hàbils des de l'enviament de la comunicació corresponent.

4r. Comprovar en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició té poder bastant per formular l'oferta, té la solvència econòmica, financera i tècnica o, si s'escau, la classificació corresponent i no està incursa en cap prohibició per contractar.

5è. Requerir l'empresa que ha obtingut la millor puntuació mitjançant una comunicació electrònica per tal que constitueixi la garantia definitiva i:

- Aporti el compromís a què es refereix l'article 75.2 en cas de que recorri a capacitat d'altres entitats.
- Aporti la documentació justificativa que disposa efectivament dels mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte de conformitat amb l'article 76.2.
- Presenti aquella documentació que no estigui inscrita en el RELI.

Tot això en el termini de 10 dies hàbils a comptar de l'enviament de la comunicació.

Si no es formalitza adequadament el requeriment en el termini assenyalat, es requerirà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

14.4.- De tot això es deixarà constància aixecant-se la corresponent acta.

15.- Classificació de les ofertes

Tenint en compte allò esmentat anteriorment, la Mesa de contractació amb les valoracions efectuades i els informes que estimi oportú sol·licitar, classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, atenent als criteris de valoració i procedirà a realitzar la proposta d'adjudicació o en el seu cas, a proposar deixar deserta la licitació quan no existeixi cap oferta que sigui admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació determinats en el present Plec.

16.- Adjudicació

16.1.- L'Òrgan de contractació adjudicarà el contracte mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els candidats o licitadors i la publicarà al Perfil del contractant d' AMSA en el termini de 15 dies.

L'adjudicació s'haurà de produir dins un termini màxim de 6 mesos a comptar des del dia següent a la data de finalització del termini per a la presentació de les ofertes.

16.2.- Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les que han estat rebutjades sense obrir o les desestimades un cop obertes, seran arxivades al seu expedient.

16.3.- La proposta d'adjudicació no crea cap dret a favor del licitador proposat per la mesa. Quan l'òrgan de contractació no adjudiqui el contracte de conformitat amb la proposta de la mesa haurà de motivar la seva decisió.

No podrà declarar-se deserta una licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figurin en el plec.

16.4.- Transcorreguts els terminis assenyalats per a l'adjudicació sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions i a que se'ls retorni o cancel·li la garantia constituïda, sense cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil del contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga.

16.5.- Notificació de l'Adjudicació

L'òrgan de contractació notificarà l'adjudicació als licitadors, i simultàniament, es publicarà al Perfil del Contractant. En tot cas, en la notificació i en el perfil del contractant s'indicarà el termini en que s'ha de procedir a la formalització del contracte.

16.6.- Una vegada acceptada la proposta de la mesa de contractació per l'òrgan de contractació es requerirà al licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa per tal que, en el termini de 7 dies hàbils següents a la recepció del requeriment, presenti la següent documentació:

- (1). Documentació justificativa dels punts continguts en la declaració responsable segons el model de Document Europeu Únic de Contractació
- (2). Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat impost.
- (3). Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
- (4). Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la seguretat social.
- (5). Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Mataró acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.
- (6). Garantia definitiva.
- (7). Avaluació de Riscos Laborals.
- (8). Formació necessària en relació a la manipulació d'aigües de consum humà
- (9). Inscripció en el ROESP (Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides) de la Generalitat de Catalunya, gestionat per l'Agència de Salut Pública de Catalunya, pel que fa a l'ús de biocides o desinfectants a la indústria alimentària i en indústries ambientals.
- (10). Llistat dels treballadors que efectuaran els serveis.
- (11). Justificants de la formació d'aquests treballadors conforme han estat informats dels riscos als quals estan exposats i a les mesures de protecció que han de tenir en compte.
- (12). Informes d'aptitud d'aquests treballadors en relació a les tasques que han de realitzar.

16.7.- En el supòsit que l'adjudicatari no atengués el requeriment d'AMSA, no acredités la veracitat de les declaracions responsables, no complís els requisits per a la celebració del contracte o impedís que es formalitzés en el termini assenyalat, el licitador serà exclòs del concurs, en aquest supòsit AMSA podrà exigir en concepte de penalitat la quantitat a la que fa referència l'article 150.2 de la LCSP. A continuació es procedirà en la forma establerta en l'apartat anterior amb el següent licitador i adjudicant el contracte a aquest

16.8.- En cas que el contracte fos adjudicat a una unió o agrupació d'empreses, en qualsevol règim jurídic legalment admès, aquestes hauran d'acreditar llur constitució en escriptura pública, dins del termini atorgat per a la formalització del Contracte, i el CIF assignat a la unió i la representació, si s'escau.

17.- Constitució de garantia definitiva

17.1.- La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa serà del 5% de la quantitat d'adjudicació, IVA exclòs.

17.2.- La garantia es podrà constituir en metàl·lic o mitjançant aval bancari atorgat solidàriament respecte l'obligat principal, amb renúncia expressa als beneficis d'ordre i excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment d'AMSA.

Capítol III - FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

18- Formalització del contracte

18.1.- Aquest contracte quedarà perfeccionat amb la seva formalització.

18.2.- Els serveis corresponents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari per a que formalitzi el contracte en un termini no superior a 7 dies hàbils a comptar des del següent al que hagi rebut el requeriment, que s'ha de lliurar una vegada transcorregut el termini previst, en el seu cas, per a interposar recurs que comporti la suspensió de la formalització del contracte.

18.3.- Quan per causes imputables a l'adjudicatari no es formalitzés el contracte en el termini esmentat se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació en concepte de penalització.

18.4.- La formalització del contracte juntament amb aquest, haurà de publicar-se en el perfil del contractant, en el termini de 15 dies naturals a partir de la seva signatura.

Capítol IV - EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

19- Programa de treball

19.1.- El contractista haurà de complir amb la planificació de treball que s'estableixi tal i com s'indica en l'apartat 4 "Planificació de les tasques" del Plec de Prescripcions Tècniques.

Capítol V - EXECUCIÓ DELS TREBALLS

20.- Pla de seguretat i salut.

L'empresa contractista haurà de complir tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, disposant dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials. A aquests efectes, el contractista, una vegada formalitzat el contracte, i previ a l'inici de la seva execució, vindrà obligat a lliurar tota la documentació que li sigui requerida

21.- Obligacions del contractista

21.1.- El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes en el present Plec de clàusules particulars, al Plec de prescripcions tècniques i a les ordres i instruccions que, si fos el cas donés al contractista el responsable del contracte, en els àmbits de les seves respectives competències.

21.2 L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista.

21.3.- Serà obligació del contractista, indemnitzar tots els danys i perjudicis que, per si mateix o per personal o mitjans que d'ell depenguin, es causi a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

21.4.- Quan aquests danys i perjudicis hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre d'AMSA, en serà responsable la mateixa societat dins dels límits assenyalats a les lleis.

21.5.- Si el contracte s'executés de manera compartida amb altre o altres empreses o amb cessió o subcontractació, totes respondran solidàriament de les responsabilitats a què es refereix aquesta clàusula.

21.6.- El contractista haurà de complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals, de seguretat i higiene a la feina i de la subcontractació en el sector de la construcció, i haurà de tenir al seu càrrec el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte, respecte del qual ostentarà, amb caràcter general, la condició d'empresari.

21.7.- El Contractista resta obligat al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, concretament, a aportar la documentació que s'indicarà a continuació, exigida per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals.

- Avaluació de riscos dels llocs de treball.
- Normes generals de seguretat per a treballadors de l'empresa contractada.
- Formació i informació en matèria de prevenció, dels treballadors que executin els treballs a desenvolupar.
- Aptituds mèdiques del personal que executi els treballs a desenvolupar.
- TC1 i TC2 – mensualment.
- Per al cas de subcontractació de treballadors o empreses, acreditació conforme ha procedit a la corresponent coordinació amb els subcontractistes.

21.8- El contractista s'obliga a guardar confidencialitat respecte a les dades, informacions i antecedents que, no tenint el caràcter de públics o notoris, li siguin confiats o en tinguin coneixement en ocasió de l'encàrrec objecte d'aquesta contractació.

22.- Control de la prestació del servei

22.1.- Dret de control de qualitat.

AMSA es reserva el dret a analitzar la qualitat del servei prestat pel contractista, realitzant els següents controls, amb independència dels controls analítics que s'estableixin.

22.2.- Control de presència dels equips.

Els controls de presència tindran per finalitat corroborar si el contractista està executant els treballs requerits per AMSA, i aplicar, si procedeix, les penalitzacions establertes en el present plec. En aquest

sentit, AMSA es podrà personar en els llocs de treball establert sense previ avís per realitzar aquests controls.

En el supòsit de no trobar-se l'equip en el lloc requerit, AMSA contactarà amb el responsable de l'equip, per demanar informació sobre la seva situació.

22.3.- Control de qualitat del servei

AMSA podrà realitzar un mostreig dels diferents serveis a prestar, per definir i establir la qualitat de la neteja, reservant-se el dret a aplicar les penalitzacions establertes en el present plec.

22.4.- Control de conservació d'equips i normes de seguretat

Els controls dels equips i normes de seguretat, faran referència a l'estat de conservació dels equips, la uniformitat del personal, el compliment de la senyalització i el compliment de les normes de seguretat.

En cas d'incompliment, AMSA elaborarà un informe que traslladarà al contractista, detallant les deficiències detectades durant la inspecció, les esmenes a realitzar i el termini que s'estableixi per executar-les.

Tot això sens perjudici de l'aplicació de la corresponent sanció, d'acord amb el que estableix en el present plec.

23.- Pagaments al contractista

23.1.- Les factures, un cop conformades, seran abonades en el termini de 30 dies des de la data de la seva conformitat, el dia 12 o 25 de cada mes.

23.2.- A efectes del que estableix la DA 32a de la LCSP es fa constar que les factures hauran de fer referència expressa a què l'Òrgan de contractació és la Directora-gerent i que el destinatari de les mateixes és l'Àrea d'Administració d'AMSA (també caldrà que s'anoti el número d'expedient d'aquesta contractació).

24.- Compliment dels terminis i penalitzacions.

24.1.- El contractista està obligat a complir els terminis d'execució del contracte previstos al present Plec. En el cas de demora en el compliment de terminis, AIGÜES DE MATARÓ, SA podrà optar, indistintament, conforme s'estableix a l'article 212 LCSP, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia constituïda o per la imposició d'una penalitat d'1 euro/dia de demora per cada 1000 del pressupost del contracte.

24.2.- Cada vegada que les penalitzacions per demora superin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per resoldre el contracte o acordar la continuïtat de la seva execució amb la imposició d'una penalització de 2 euros/dia de demora per cada 1.000 euros diaris del pressupost del contracte.

24.3.- La imposició de la penalització no exclou la indemnització a què pugui tenir dret AIGÜES DE MATARÓ, SA per danys i perjudicis ocasionats per la demora imputable al contractista.

24.4.- La constitució en mora del contractista no requerirà intimació prèvia per part d'AIGÜES DE MATARÓ, SA.

24.5.- Si es produís retard en el compliment dels terminis per causes no imputables al contractista, AIGÜES DE MATARÓ, SA podrà, a petició d'aquest o bé d'ofici, concedir la pròrroga per un temps igual al temps perdut, llevat que el contractista en sol·liciti un altre de menor, d'acord amb allò que disposa l'article 213 del LCSP.

25. Faltes i sancions

25.1 A efectes contractuals es consideren faltes sancionables tota acció o omissió del contractista que infringeixi les determinacions establertes a la normativa a que es fa esment en la clàusula segona d'aquest plec.

Les faltes del contractista durant la vigència del contracte es classificaran en lleus, greus i molt greus.

Faltes lleus

- L'incompliment de les prescripcions establertes en el Plec Tècnic general.
- L'incompliment de les mesures de seguretat i salut establertes en l'Evaluació de Riscos Laborals, que no comportin risc pel personal.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- L'incompliment de les determinacions establertes a les condicions tècniques particulars del present projecte.

Les faltes lleus comportaran una sanció de 300 euros per dia que continuï la infracció. En el cas que no s'esmeni la infracció es considerarà una falta molt greu, i podria comportar la resolució del contracte.

Faltes greus

- Es considerarà falta greu el cúmul de tres faltes lleus, encara que s'hagin resolt.
- L'omissió del compliment d'ordres o instruccions de la Direcció Facultativa per part de qualsevol integrant del personal adscrit a la contracta durant l'execució dels treballs.
- L'incompliment de les mesures de seguretat i salut establertes en el Pla de Seguretat, que comportin risc pel personal de l'obra o aliè.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.
- L'abandó del lloc de treball sense avís previ ni justificació.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.

Les faltes greus comportaran una sanció de 3000 euros per dia que continuï la infracció. En el cas que no s'esmeni la infracció es considerarà una falta molt greu, i podria comportar la resolució del contracte.

Faltes molt greus

- Es considerarà falta molt greu el cúmul de tres faltes greus, encara que s'hagin resolt.
- Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica.

Les faltes molt greus comportaran la resolució del contracte.

25.2 Les sancions seran acordades per l'Òrgan de Contractació

La notificació de les sancions es realitzarà mitjançant comunicat i es farà arribar al contractista mitjançant correu electrònic. En el cas de faltes greus, prèviament, l'Òrgan Sancionador comunicarà per telèfon, si es possible, al contractista la infracció.

25.3.- La resolució del contracte comportarà la cancel·lació de la garantia definitiva

25.4.- Fins que no tingui lloc la recepció final dels treballs, el contractista respondrà de la correcta realització dels mateixos i dels defectes que hi poguessin haver.

25.5.- El contractista quedarà exempt de responsabilitat quan els treballs defectuosos o mal executats siguin conseqüència d'una ordre d'AMSA.

26.- Cessió

El contractista solament podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixin del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa d'Aigües de Mataró, SA i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214.2 de la LCSP.

La cessió entre l'adjudicatari i el cessionari, s'haurà de formalitzar en escriptura pública.

El cessionari queda subrogat en tots els drets i obligacions que correspondrien al cedent.

27.- Subcontractació

27.1.- Subcontractació.

27.1.1.- El contractista només podrà subcontractar vàlidament la realització del contracte ja sigui en forma total o parcial fins al 40% de l'import d'adjudicació.

En tot cas, els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la seva intenció de subcontractar, assenyalant el seu percentatge i import, la identitat del subcontractista i justificant suficientment l'aptitud d'aquest als elements tècnics i humans de què disposa i la seva experiència

El contractista principal ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subcontracte si aquesta és necessària per atendre a una situació d'emergència o que existeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica degudament

Els subcontractes que no s'ajustin a l'indicat a la oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents als indicats nominativament en la mateixa o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en ella, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint dies des de que s'hagués cursat la notificació i aportat les justificacions a les quals fa referència l'apartat Tercer d'aquesta clàusula, llevat que amb anterioritat haguessin estat autoritzades expressament, sempre que AMSA no hagués notificat dins d'aquest termini la seva oposició als mateixos. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes haguessin estat identificats en la oferta mitjançant la descripció del seu perfil professional.

Sota la responsabilitat del contractista, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcórrer el termini de vint dies si la seva celebració és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

27.1.2. La infracció de les condicions establertes per a procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del contractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació donarà lloc a que l'òrgan de contractació pugui optar entre:

- a). Imposar al contractista una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- b). Resoldre el contracte amb les conseqüències legalment previstes.

27.1.3. Els subcontractistes queden obligats, en tot cas, només davant el contractista principal, i aquest darrer assumeix, per tant, la responsabilitat total de l'execució del contracte davant d'AMSA d'acord estrictament amb els plecs de clàusules administratives particulars o document descriptiu, i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.

27.1.4. El contractista i el subcontractista hauran de tenir en consideració les obligacions que els hi imposa la Llei 32/2006 de 18 d'octubre, reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció.

27.1.5. Sense perjudici del que estableix la disposició addicional cinquanta-unena de la Llei 9/2017, els subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb ells pel contractista com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

27.2. Pagaments a subcontractistes.

El contractista assumeix les obligacions que en relació al pagament als subcontractista ve determinada per la Llei 3/2004 de 29 de desembre pel que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. Acabat el termini d'execució del contracte i abans de la seva liquidació, el

contractista haurà de presentar la documentació acreditativa del compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Capítol VI - MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

28. Potestat de modificació del contracte.

28.1.- De conformitat amb el que ve establert l'article 204 de la LCSP, pel supòsit de que en algun moment, dins la tramitació de la licitació i/o l'execució dels serveis, es modifiqués, aquesta restarà automàticament modificat en el mateix sentit i condicions sempre i quan aquestes no superin el 20% del pressupost inicial, IVA exclòs. En el supòsit de superar l'esmentat límit s'haurà d'iniciar un nou procediment de licitació amb les modificacions corresponents.

Les modificacions que es preveuen en aquest contracte són:

- Modificacions sol·licitades per un organisme públic.
- Modificació de les dimensions o característiques, per diferents causes
- Excés de neteges i cost per necessitats del servei.
- Neteges extres degudes a contaminacions puntuals
- Canvi de normativa
- Neteges d'urgència en algun altre dels serveis que presta Aigües de Mataró
- Necessitat de disposar d'un vehicle per al transport d'aigua potable en aquells casos que la neteja del dipòsit s'hagués d'allargar en el temps o que sorgeixi alguna incidència que afecti al subministrament habitual a l'abastament.

Capítol VII.-SUSPENSIÓ DELS TREBALLS

29.- Suspensió dels treballs

29.1.- Si AMSA acordés la suspensió del contracte s'aixecarà una acta en la qual es consignaran les circumstàncies que l'han motivada i la situació de fet en l'execució del contracte. L'esmentada acta haurà de ser signada per un representant de l'òrgan de contractació, pel contractista i pel responsable d'aquest contracte.

De donar-se l'esmentada circumstància se seguirà el procediment establert en l'article 208 de la LCSP.

Capítol VIII - FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

30.- Resolució i extinció del contracte.

30.1.- El contracte s'extingirà pel seu acompliment o la seva resolució.

Seràn causes de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres que venen establertes en la LCSP les següents:

- a). L'incompliment de qualsevol de les clàusules contingudes en el contracte.

- b). L'incompliment per part del CONTRACTISTA de les obligacions amb tercers amb motiu dels treballs objecte d'aquest Contracte.
- c). L'extinció de la personalitat jurídica de AMSA o del CONTRACTISTA.
- d). La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment, de qualsevol de les parts contractants, sense perjudici dels drets i accions que cada una poden correspondre.
- e). La negligència o l'incompliment del CONTRACTISTA de les ordres i les instruccions donades per la Direcció Facultativa i AMSA.
- f). El mutu acord de les parts amb els efectes que s'hi estableixen.
- g). Per incórrer en defectes greus en l'execució de les obres, llevat que siguin solucionats amb les degudes garanties tècniques.
- h). Per abandonament pel CONTRACTISTA de la realització del servei, bé per no iniciar-la en el termini previst en aquest Plec o bé per interrompre-la, entenent per tal la suspensió dels treballs sense causa justificada durant un termini superior a trenta dies.
- i). Per executar modificacions no autoritzades per AMSA.

La resolució del contracte, amb o sense pèrdua de fiança, es produirà sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents.

En quan al procediment i efectes de la resolució contractual s'aplicarà la normativa establerta en la LCSP.

31.- Termini de garantia

31.1. El termini de garantia dels serveis contractats serà mínim d'un any, a comptar des de la data de la finalització d'aquest servei termini durant el qual AIGÜES DE MATARÓ, SA podrà comprovar que el treball realitzat s'ajusta al que es va contractar i estipular. Durant aquest període el contractista s'obliga a solucionar les deficiències que puguin observar-se, d'acord amb les instruccions que dicti el director de les mateixes, tot això amb independència de les conseqüències que es poguessin derivar de les responsabilitats en què hagués pogut incórrer.

32.- Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

32.1.- Complertes pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no sorgeixen responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva, el director facultatiu acordarà la devolució o cancel·lació.

32.2.- La devolució i cancel·lació de les garanties es farà de conformitat amb allò que prescriuen els articles 111 de la LCSP, i de l'article 65 del Reglament General de la Llei de Contractes.

32.3.- La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà, una vegada produït el venciment del termini de garantia i acomplert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista i seguint el procediment establert al contracte.

Capítol IX – ALTRES

33.- Protecció de dades

33.1.- En compliment d'allò que disposa l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, i d'acord amb el seu Reglament de desenvolupament, aprovat mitjançant el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, es deixa constància del següents extrems. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.

33.2.- En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones afectades per facilitar la referida informació a AMSA., amb la finalitat de licitar en el present procediment.

33.3.- La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de AMSA i serà tractada per AMSA per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractes del sector públic que sigui d'aplicació a AMSA. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia AMSA així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

33.4.- La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a AMSA a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.

33.5.- Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit a AMSA com a entitat responsable del tractament, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

33.6.- Als efectes previstos en la present clàusula, els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable, de conformitat amb el model que s'adjunta com a Annex núm. 1.

33.7.- El contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre.

33.8.- La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés el contractista amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que corresponen a AMSA responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir el contractista.

34. Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.

34.1.- Els contractistes han de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la Llei 9/2017.

AMSA es reserva el dret de comprovar, durant el procediment de licitació, que els candidats i licitadors compleixen les obligacions a què es refereix el paràgraf esmentat.

34.2.- L'incompliment de les obligacions referides en el primer paràgraf i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, dona lloc a la imposició de les penalitats a què es refereix l'article 192 de la Llei 9/2017.

35. Condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre.

35.1.- El licitador haurà de complir almenys una de les condicions especials d'execució següents:

– Consideracions de tipus mediambiental que persegueixin: la reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, a fi de contribuir a complir l'objectiu que estableix l'article 88 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible; el manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte; una gestió més sostenible de l'aigua; el foment de l'ús de les energies renovables; la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables; o l'impuls del lliurament de productes a granel i la producció ecològica.

– Consideracions de tipus social o relatives a l'ocupació es poden introduir, entre d'altres, amb alguna de les finalitats següents: fer efectius els drets reconeguts en la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat; contractar un nombre de persones amb discapacitat superior al que exigeix la legislació nacional; promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral, en particular de les persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social a través d'empreses d'inserció; eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina; afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar; combatre l'atur, en particular el juvenil, el que afecta les dones i el de llarga durada; afavorir la formació en el lloc de treball; garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables; mesures per prevenir la sinistralitat laboral; altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, definida a l'article 145 del Tractat de funcionament de la Unió Europea; o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.

35.2.- En el cas d'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, s'atribuirà el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes que assenjala la lletra f) de l'article 211 de la Llei 9/2017.



L'incompliment d'aquestes condicions serà considerat en els termes que s'estableixin per reglament, com a infracció greu als efectes que estableix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71 de la Llei 9/2017.

35.3.- Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte són exigides igualment a tots els subcontractistes que participin de la seva execució.

36.- Confidencialitat

36.1.- L'adjudicatari estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en e mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys.

36.2.- Així mateix, l'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta



ANNEX 1**DECLARACIÓ RESPONSABLE
PROTECCIÓ DE DADES I OBLIGACIÓ A DRET**

Senyors,

El sotasignat	amb NIF
En nom i representació de	amb CIF

DECLARA:

Informació bàsica sobre la protecció de dades

D'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27/04/2016 us informem que les vostres dades s'inclouran en els nostres fitxers de dades de proveïdors, el responsable del qual és Aigües de Mataró, SA amb NIF A08007270. Les vostres dades seran tractades amb la finalitat de l'avaluació i homologació de proveïdors, i gestió econòmica i administrativa de l'entitat.

En qualsevol cas, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant una comunicació escrita, a la qual heu d'adjuntar una fotocòpia del DNI, adreçada al e-mail info@aiguesmataro.cat o a l'adreça postal del carrer Pitàgores, nº 1-7, de Mataró (CP 08304).

Les dades que ens proporcioneu, es conservaran mentre es mantingui una relació comercial o al llarg dels anys necessaris per complir amb la normativa aplicable. Les dades no es cediran a tercers, excepte en casos en els quals hi hagi una obligació legal. Teniu dret a obtenir informació sobre si a Aigües de Mataró, SA estem tractant adequadament les vostres dades personals, per tant, teniu dret a accedir a les vostres dades quan sigui necessari.

Així mateix, sol·licitem la vostra autorització per tal d'utilitzar les vostres dades amb la finalitat abans esmentada.

Estant conforme al que aquí s'indica, per la present CONSENTEIXO EXPRESSAMENT I AUTORITZO a AIGÜES DE MATARÓ, SA per tal de que tracti les dades personals que de manera voluntària cedeixo.

SI NO

Afectat

Signatura

RAÓ SOCIAL:

NOM I COGNOMS:

NIF: e-mail:

T. mòbil: T. fixe:



ANNEX 2**CONDICIONS PARTICULARS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA**
Documentació que cal adjuntar en cas de ser adjudicatari

Senyors,

El sotasignat	amb NIF
En nom i representació de	amb CIF

Que en relació a la solvència tècnica requerida per a participar en el PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PEL SERVEI DE NETEJA DELS DIPÒSITS DEL SISTEMA D'ABASTAMENT DE LA CIUTAT DE MATARÓ

1.- Solvència econòmica i financera, caldrà:

D'acord a l'article 87 de la LCSP, declaració sobre el volum global de negocis, i en el seu cas, sobre el volum de negocis en l'àmbit a que es refereix el contracte, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers anys que haurà de ser al menys una vegada i mitja el valor estimat en el contracte (una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva duració es superior a l'any) Article 87.3.a).

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant:

- Caldrà que s'acrediti un volum anual de negocis que, referit a l'any de més volum dels últims anys, ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte
- Les empreses individuals no inscrites al Registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre mercantil
- Nota simple, certificació o informació anàloga, expedida pel Registre mercantil o oficial que correspongui, que contingui els comptes anuals

2.- Solvència tècnica i professional caldrà:

D'acord a l'article 88 de la LCSP, la solvència tècnica s'haurà d'acreditar pels mitjans següents:

- Acreditació de l'execució d'un mínim de tres serveis o treballs realitzats, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en els darrers tres anys
- I també s'haurà d'acreditar **PER MITJANS PROPIS:**

Cursos de formació dels treballadors referent a treballs en espais confinats d'acord amb la Llei de Prevenció de riscos Laborals (31/1995).

L'empresa adjudicatària que s'encarregui de dur a terme els serveis especificats en aquest contracte, en cas d'emprar productes biocides, haurà de complir el següent requisit:



- Haurà d'estar inscrita en el ROESP (Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides) de la Generalitat de Catalunya, gestionat per l'Agència de Salut Pública de Catalunya, pel que fa a l'ús de biocides o desinfectants a la indústria alimentària i en indústries ambientals.
- En cas que l'operador només realitzi al dipòsit activitats de desinfecció amb biocides tipus de producte 5 o tipus de producte 4, aleshores haurà de complir amb el que disposa el Reial Decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per realitzar tractaments amb biocides.

1. Integració Social de les persones amb discapacitat.

Acreditar el compliment del *"Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, "por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social"* i de la LO 3/2007, per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes, en els supòsits que per nombre de personal els sigui exigible el compliment d'una o ambdues lleis.

2. Compliment de la llei de morositat.

Compromís del compliment dels terminis de pagament de la llei de morositat. Un cop designat l'adjudicatari es podrà requerir l'aportació d'una relació de factures i comprovants de pagaments de les empreses subcontractades amb l'objectiu de garantir l'efectiu compliment dels terminis de pagament. El seu incompliment comportarà que quedi sense efecte l'adjudicació adoptada.

3. Conveni Col·lectiu.

Conveni Col·lectiu vigent aplicable a l'empresa o activitat de la mateixa

4. "Guia Pràctica per a la Inclusió de Criteris Socials, Mediambientals i Ètics"
(publicada en el Perfil del contractant)

Declaració per part del licitador de conèixer el contingut de la Guia Pràctica en matèria de criteris socials mediambientals i ètics

5. "Codi de Principis Ètics per a les Empreses Prestadores de Serveis a Aigües de Mataró, S.A."
(publicat en el Perfil del contractant)

Declaració per part del licitador per la que manifesta conèixer el contingut del Codi de Principis Ètics per a les empreses prestadores de Serveis a Aigües de Mataró, SA.

ANNEX 3**PREUS UNITARIS**

A continuació es detallen els preus màxims de licitació per cada concepte.

Concepte (per jornada)	Preu per jornada (euros)
Desplaçaments de camió cuba i personal	400
Desplaçaments de furgoneta i personal adicional	200
Equips i/o materials extres per treballs en espais confinats	100

Concepte (per hores de treball)	Preu per hora (euros)
Hora de Camió cuba amb conductor/operador	100
Hora de treball de tècnic/operador adicional	40

En els conceptes i preus unitaris ofertats anteriorment, quedarà inclosa l'aportació de tota la maquinària, materials, estris i productes necessaris per prestar el servei i gestionar-ne els residus, així com l'elaboració de la documentació necessària segons el que s'estableix en el Plec de Condicions Tècniques per a la prestació del servei objecte del contracte.

El licitador facturarà a AMSA segons les actuacions realitzades, aplicant els preus abans indicats i altres que es puguin aplicar per circumstàncies no previstes.

El pressupost de licitació del concurs es considera de despesa màxima.

Pels treballs a executar en festiu o horari nocturn, ja sigui per minimitzar afectacions al servei o trànsit, el contractista podrà cobrar un 30% extra sobre l'import corresponent a les hores de personal reals que s'hagin destinat a l'actuació, a aplicar sobre els preus d'adjudicació.

El càlcul de la **Neteja tipus Ofertada** pel licitant, que és la que es tindrà en consideració per a la comparativa d'ofertes segons l'apartat A dels criteris d'adjudicació, es basarà en la següent taula:

Concepte	Unitats	Preu (euros)	SubTotal
Desplaçaments de camió cuba i personal		€	€
Desplaçaments de furgoneta i personal adicional		€	€
Equips i/o materials extres per treballs en espais confinats		€	€
Hora de Camió cuba amb conductor/operador		€	€
Hora de treball de tècnic/operador adicional		€	€
TOTAL			€

La taula de càlcul de la Neteja Ofertada abans mencionada inclourà tots aquells conceptes indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i es basarà en els conceptes de l'apartat 6 del PPT que es resumeixen a continuació:

- L'oferta es desglossarà en els següents conceptes:
 - Desplaçaments de camió-cuba amb conductor
 - Desplaçaments del personal: responsable i ajudant
 - Equips i/o materials extres per treballs en espais confinats
 - Cost camió-cuba amb conductor/operador per 5 hores de feina
 - Cost desglossat del personal mínim necessari segons protocol de cada empresa: personal per 5 hores de feina.

Els costos de personal, materials, equips i mitjans tècnics auxiliars (productes, EPIs, mesurador de gasos, pilots, senyalització, documentació, informes,..) necessaris per a la realització dels treballs hauran d'estar inclosos en les partides anteriors.

AMSA estableix com a **Neteja Tipus AMSA** la suma de conceptes, unitats i preus següent:

Concepte	Unitats	Preu (euros)	SubTotal
Desplaçaments de camió cuba i personal	1	400	400 €
Desplaçaments de furgoneta i personal adicional	1	200	200 €
Equips i/o materials extres per treballs en espais confinats	1	100	100 €
Hora de Camió cuba amb conductor/operador	5	100	500 €
Hora de treball de tècnic/operador adicional	5	40	200 €
TOTAL			1.400 €

L'import de cada concepte així com l'import total de la Neteja Tipus es consideraran com a preus màxims a ofertar pels licitants. Les ofertes presentades podran aplicar les unitats i preus que considerin a cada concepte tenint en compte les limitacions anteriorment descrites.

Com a servei extra a ofertar opcionalment (puntuable en l'apartat "d'altres criteris avaluables automàticament"), es demana preu per hora de treball del vehicle i conductor/operador per al transport d'aigua de consum humà amb vehicle homologat per la Direcció General de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb un volum mínim de capacitat de transport de 10 m³ d'aigua.

Concepte extra (per hores de treball)	Preu per hora (euros)
Hora de treball de vehicle de transport d'aigua de consum humà homologat per la Direcció General de Salut de la Generalitat.	100



**GUIA PRÀCTICA PER A LA INCLUSIÓ DE CRITERIS
SOCIALS, AMBIENTALS I ÈTICS EN LA
CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE L'AJUNTAMENT DE
MATARÓ I ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC
MUNICIPAL**



Ajuntament de Mataró

ÍNDEX

Introducció

1. Aspectes generals

- 1.1. Incorporació de clàusules en les diferents fases del procediment de contractació
- 1.2. Definicions
- 1.3. Principis a seguir per a l'aplicació de la guia

2. Fase de preparació del contracte

- 2.1. Reserva de contractes
- 2.2. Determinació de l'objecte del contracte
- 2.3. Especificacions tècniques

3. Fase de selecció de contractista

- 3.1. Requisits ètics
- 3.2. Solvència tècnica o professional

4. Fase d'adjudicació

- 4.1. Criteris d'adjudicació
- 4.2. Criteris d'adjudicació addicionals

5. Fase d'execució: condicions especials d'execució

6. Control del compliment de les obligacions socials, ètiques i mediambientals

- 6.1. Possibles sistemes de control
- 6.2. Exemples de mesures de verificació

7. Altres bones pràctiques en la contractació pública

- 7.1. Mesures per facilitar l'accés de les PIME als contractes públics
- 7.2. Determinació del pressupost de licitació
- 7.3. accés a la informació i la documentació de les licitacions públiques
- 7.4. Mesures de lluita contra la morositat



Ajuntament de Mataró

INTRODUCCIÓ

La Contractació Pública Socialment Responsable (CPSR) va ser definida en 2011 per la Comissió Europea, com les operacions de contractació que tenen en compte un o més dels següents aspectes socials: oportunitats d'ocupació, treball digne, compliment amb els drets socials i laborals, inclusió social (incloses les persones amb discapacitat), igualtat d'oportunitats, disseny d'accessibilitat per a tots, consideració dels criteris de sostenibilitat, incloses les qüestions de comerç ètic i un compliment voluntari més ampli de la responsabilitat social de les empreses (RSE), alhora que es respecten els principis consagrats en el Tractat de la Unió Europea (TUE) i les Directives de contractació.

Dintre d'aquest marc, és voluntat d'aquest Ajuntament millorar la contractació pública amb la millora dels actuals criteris de sostenibilitat i responsabilitat social, i amb la incorporació de noves clàusules que aprofundeixin en el desplegament d'una política de contractació pública que vagi en la línia no només d'executar obres, prestar serveis o adquirir béns, sinó que permeti desenvolupar i assolir objectius socials, ètics i mediambientals.

En base a aquesta voluntat s'ha elaborat la present guia, que intenta ser eminentment pràctica, i que recull un catàleg de mesures i clàusules a incloure en cadascuna de les fases dels procediments per a l'adjudicació dels contractes públics. Part d'aquestes clàusules seran d'incorporació obligada en els corresponents plecs, i d'altres es configuren com a exemples a incorporar en funció de les possibilitats d'implementació i del resultat d'avaluació prèvia de la seva idoneïtat.

En el primer apartat, denominat "Aspectes generals", s'exposen, d'una banda, les fases del procediment de contractació en les quals es poden introduir clàusules socials, ètiques o mediambientals. També s'inclouen una sèrie de definicions i principis per l'aplicació de la guia, amb la finalitat de facilitar la seva utilització.

Els quatre següents apartats, del 2 al 5, es dediquen a cadascuna de les fases del procediment de contractació, amb una exposició de les possibilitats i limitacions legals a tenir en compte, i exemples concrets de possibles clàusules aplicables.

L'apartat 6 aborda un aspecte essencial per a l'efectivitat pràctica d'aquesta guia: les possibles mesures de control per garantir l'estricta compliment de les clàusules socials, ètiques o mediambientals que s'hagin imposat en cada contracte concret.

Per últim, en l'apartat 7 es recullen altres bones pràctiques en matèria de contractació pública, relatives a aspectes com mesures per facilitar l'accés de les petites i mitjanes empreses als contractes, o la lluita contra la morositat.



Ajuntament de Mataró

1. ASPECTES GENERALS

1.1. INCORPORACIÓ DE LES CLÀUSULES EN LES DIFERENTS FASES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La inclusió de les clàusules socials, ètiques i mediambientals podrà realitzar-se, en funció de la naturalesa i característiques del contracte, en alguna de les fases del procediment de contractació:

- a) Fase de preparació: definició de les prescripcions tècniques del contracte.
- b) Fase de selecció de contractista.
- c) Fase d'adjudicació: valoració de les oferta dels licitadors.
- d) Fase d'execució: definició de condicions especials en relació amb la d'execució del contracte, i control del compliment

En funció de l'objecte del contracte, l'òrgan de contractació ha de determinar la fase del procediment de contractació que considera més adequada per a la incorporació de la clàusula social i la consecució dels objectius que persegueix.

1.2. DEFINICIONS

Als efectes de la present guia, s'entendrà per:

1.2.1. Clàusula ètica

Són clàusules ètiques aquelles que tenen com a finalitat:

- Millorar els nivells de transparència i bon govern.
- La lluita contra la corrupció.
- La promoció dels drets humans.
- La prevenció de l'explotació infantil.
- La lluita contra la pobresa.
- Vetllar pel compliment de condicions laborables mínimes de les cadenes de producció i subministrament.
- Vetllar pel respecte a la convencions de l'OIT.
- Potenciar el comerç just.
- Altres finalitats anàlegs

1.2.2. Clàusula mediambiental

Clàusules referents a:



Ajuntament de Mataró

- L'elecció de productes de baix consum.
- L'eficiència energètica.
- La reducció d'emissions.
- L'exclusió de substàncies nocives per a la salut i el medi ambient.
- L'estímul al reciclatge de residus.
- L'impuls a la biodiversitat.
- L'incentiu a energies i tecnologies netes.
- La gestió ambiental sostenible.
- Altres destinades a la protecció del medi ambient

1.2.3. Clàusula social

S'entendrà per clàusula social aquella establerta en els processos de contractació pública de l'Ajuntament de Mataró i entitats del sector públic municipal referents essencialment a matèries com:

- oportunitats d'ocupació
- treball digne, estable i de qualitat
- compliment amb els drets socials i laborals
- la inserció i inclusió sociolaboral de persones en situació d'exclusió social i/o persones amb diversitat funcional
- igualtat d'oportunitats
- el foment de la igualtat efectiva entre dones i homes
- les condicions facilitadores de la conciliació familiar i laboral
- disseny d'accessibilitat per a tothom
- el foment del cooperativisme, l'economia social i del bé comú
- altres d'anàloga naturalesa i de finalitat social.

1.2.4. Contracte de perspectiva social

Tindran la consideració de contractes de perspectiva social aquells que estiguin vinculats directament a accions públiques socials o els usuaris dels quals pertanyin a col·lectius desfavorits.

1.2.5. Persones amb diversitat funcional

Les persones amb diversitat funcional, definides d'acord amb l'art. 4 RDLeg 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, són aquelles persones que presenten deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, previsiblement permanents que, en interactuar amb diverses barreres, puguin impedir la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb els altres.

Dintre d'aquest col·lectiu cal distingir el subgrup de persones discapacitades amb especials dificultats per a la inserció laboral que inclou les persones amb paràlisi cerebral, persones amb malaltia mental o persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut



Ajuntament de Mataró

igual o superior al 33 per 100, i persones amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65 per 100.

1.2.6. Persones amb especials dificultats d'inserció laboral

A efectes de la present guia, tindran la consideració de persones amb especials dificultats d'inserció laboral, aquelles persones en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi que estiguin desocupades i que tinguin dificultats importants per a integrar-se en el mercat de treball ordinari, que estiguin incloses en algun dels col·lectius següents:

- a) Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals que tinguin possibilitats d'inserció en el món laboral.
- b) Persones destinatàries de la renda mínima d'inserció.
- c) Joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors.
- d) Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació i reinserció social.
- e) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis socials competents, en situació de risc d'exclusió.
- f) Aturats de llarga durada més grans de quaranta-cinc anys.
- g) Dones víctimes de la violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica.
- h) Interns de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses durant els 12 mesos posterior a la seva sortida.
- i) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis públics competents, en situació o en risc d'exclusió social. (Per exemple: mare o pare de família monoparental; persones de famílies desnonades i persones sense sostre; persones en situació d'atur que han exhaurit la prestació o el subsidi per desocupació i no tenen dret a cap altre prestació; joves menors de 25 anys i no escolaritzats; persones immigrants extracomunitàries en situació regular; persones en situació d'atur amb tots els membres de la família en situació de desocupació; persones que hagin exercit la prostitució; persones transsexuals; o altres semblants).

Les esmentades persones hauran de tenir la capacitat professional i personal necessàries per realitzar les tasques objecte del contracte i hauran de ser ocupades en la plantilla que executi el



Ajuntament de Mataró

contracte, en les mateixes condicions laborals i de subjecció al conveni sectorial o d'empresa que la resta del personal de la plantilla.

1.2.7. Entitats beneficiàries de la reserva social

Les entitats beneficiàries de la reserva social i condicions de caràcter social recollides en la present guia seran:

- centres especials de treball,
- empreses d'inserció i
- entitats sense afany de lucre la finalitat de les quals sigui la integració laboral o social de persones en risc d'exclusió social

Totes elles hauran de complir els requisits establerts per les normes estatals i autonòmiques que els hi resultin d'aplicació.

Les empreses d'inserció hauran d'estar legalment constituïdes i inscrites conforme a la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció; la Llei 27/2002, de 20 de desembre, de mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o normes que les substitueixin.

Els centres especials de treball hauran d'estar legalment constituïts i registrats conforme al Reial Decret 2273/1985, de 4 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament dels centres especials d'ocupació, o norma que el substitueixi.

1.2.8. Etiquetes ecològiques” o “ecoetiquetes”.

Les etiquetes ecològiques distingeixen els productes que, en el seu procés, han estat generats de manera més respectuosa amb el medi ambient respecte d'altres d'un mateix grup, essent la seva obtenció voluntària i la funció principal la d'informar als consumidors.

1.2.9. Cicle de vida

Totes les fases consecutives o interrelacionades, inclosos la investigació i el desenvolupament que hagin de dur-se a terme, la producció, la comercialització i les seves condicions, el transport, la utilització i el manteniment, al llarg de l'existència d'un producte, una obra o la prestació d'un servei, des de l'adquisició de matèries primeres o la generació de recursos fins a l'eliminació, el desmantellament i la fi d'un servei o d'una utilització.



Ajuntament de Mataró

1.3. PRINCIPIS A SEGUIR PER A L'APLICACIÓ DE LA GUIA

La inclusió de les clàusules socials, ètiques o mediambientals en cadascuna de les fases del procediment de contractació s'han d'ajustar als principis comunitaris de contractació pública, i als següents principis:

a) Hi ha d'haver vinculació entre la clàusula corresponent i l'objecte del contracte, entenent que tal vinculació pot donar-se en qualsevol dels aspectes i en qualsevol de les fases del contracte, comprenent tots els factors que intervenen en el procés específic de producció, prestació o comercialització.

En relació a la fase de valoració de les ofertes, la vinculació s'estableix a partir de la finalitat o objecte social, ètic o mediambiental del contracte, per la qual cosa la introducció de la clàusula com a criteri d'adjudicació ha de suposar una avantatge en les condicions del mateix.

b) Es considera que l'estabilitat en l'ocupació i el manteniment de les condicions de les persones treballadores que presten el servei durant la vigència del contracte, implica majors avantatges en la prestació i afegeix valor al servei de què es tracti en aquells contractes en els quals concorrin els següents requisits:

- Que d'acord amb el seu estudi econòmic, el component de mà d'obra sigui essencial.
- Que el plec de prescripcions tècniques descrigui i detalli la relació de personal adscrit o necessari per a la prestació del servei o gestió del servei públic.
- I que en la memòria de necessitat del contracte es justifiqui que aquesta relació de personal i les seves condicions són les idònies per a la prestació adequada del servei.

c) Ha d'existir proporcionalitat entre la clàusula que s'incorpora i l'objecte del contracte, el que comporta que la selecció de les clàusules socials, ètiques o mediambientals que s'incorporaran en cada contracte haurà d'adaptar-se al seu objecte, import i durada; així com al sector de la activitat en què es desenvolupa, la finalitat, la naturalesa i el contingut de cada contracte.

d) La incorporació de la clàusula ha de complir amb els principis fonamentals de la normativa de la Unió Europea sobre contractació pública, és a dir, els principis de concurrència, llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, i no discriminació i igualtat de tracte entre els candidats.

Queden expressament excloses les clàusules relatives a criteris de territorialitat, o nacionalitat de l'empresa adjudicatària, atès que són contràries al principi de concurrència.



2. FASE DE PREPARACIÓ DEL CONTRACTE

2.1. RESERVA DE CONTRACTES

2.1.1. Reserva a centres especials de treball i empreses d'inserció

D'acord amb el que estableix la Disposició Addicional cinquena del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, els òrgans de contractació hauran de reservar la participació en el procés d'adjudicació de determinats contractes d'obres, subministraments i serveis, o a determinats lots dels mateixos, a centres especials de treball i a empreses d'inserció un percentatge mínim de reserva de l'execució d'aquests contractes en el marc de programes d'ocupació protegida, a condició que almenys el 30 per cent dels empleats dels centres especials d'ocupació, de les empreses d'inserció o dels programes siguin treballadors amb diversitat funcional o en risc d'exclusió social.

En l'anunci de licitació s'ha de fer referència al caràcter reservat del contracte. En aquests contractes de reserva social no s'exigirà la constitució de garanties provisionals ni definitives.

2.1.2. Reserva a entitats sense ànim de lucre

La reserva social a entitats sense ànim de lucre s'aplicarà exclusivament a través de contractes menors.

En aquests contractes de reserva social no s'exigirà la constitució de garanties provisionals ni definitives.

2.2. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La primera possibilitat d'introduir consideracions socials o mediambientals al procediment de contractació pública es presenta en el moment de definició de l'objecte del contracte, incorporant al títol del contracte aquesta dimensió social, ambiental o ètica.

Per tant, sempre que sigui possible i la tipologia del contracte ho permeti, s'intentarà incloure de forma expressa a l'objecte del contracte el seu valor social, mediambiental o ètic.

2.2.1. Exemples d'objectes de contractes amb introducció de consideracions socials i ètiques

- a) Servei de neteja d'edificis municipals, d'acord amb un programa de treball i un projecte d'inserció sociolaboral de persones amb discapacitat i/o persones amb risc d'exclusió.



Ajuntament de Mataró

- b) servei de catering de comerç just

2.2.2. Exemples d'objectes de contractes amb introducció de consideracions mediambientals

- a) Subministrament de paper ecològic
- b) Servei de neteja respectuós amb el medi ambient
- c) Compra de vehicles amb baixes emissions de co2
- d) Gestió d'un menjador a partir de productes frescos, ecològics i de proximitat
- e) Subministrament de material d'oficina amb criteris mediambientals
- f) Obra amb disseny bioclimàtic
- g) Obra amb criteris d'eficiència energètica d'edificis
- h) Subministrament d'energia sostenible

2.3. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

Una altra possibilitat de prendre en consideració els aspectes de contractació pública responsable, és mitjançant les especificacions tècniques de la contractació, que fixen les característiques que es requereix per a què el producte o servei sigui adequat a la finalitat a què estan destinats.

És possible requerir la utilització d'uns materials determinats o la utilització d'un procediment concret de producció com a especificació tècnica, però sempre que tingui relació amb l'objecte del contracte de manera que contribueixi a assolir un millor rendiment del producte o servei, de forma que serveixi millor a la finalitat del contracte.

No es poden exigir materials o procediments que resultin discriminatoris o excessivament restrictius.

2.3.1. Exemples d'especificacions tècniques amb introducció de consideracions socials i ètiques

- a) Obligació de què els béns o serveis objecte del contracte hagin estat produïts o es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a l'Estat Espanyol i a la Unió Europea o de l'Organització Internacional del Treball.



Ajuntament de Mataró

- b) En els contractes que tinguin com a destinataris o usuaris persones físiques, que es tingui en compte la Convenció de Nacions Unides sobre els drets de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i de disseny universal.
- c) S'haurà d'evitar en tots els casos l'ús de llenguatge i imatges sexistes.

2.3.2. Exemples d'especificacions tècniques amb introducció de consideracions mediambientals

- a) Exigència de procediments de producció ecològica, com puguin ser la generació d'energia amb fonts renovables o els aliments ecològics.
- b) exigir l'ús de materials reciclats per a una determinada obra.
- c) Requerir un grau de protecció del medi ambient superior a l'exigit per normativa. Els requisits exigits sempre han d'estar relacionats directament amb l'objecte del contracte i mai es poden incorporar aspectes generals de gestió de l'empresa.

3. FASE DE SELECCIÓ DE CONTRACTISTA

3.1. REQUISITS ÈTICS

Per tal de contractar amb l'Ajuntament de Mataró, els licitadors i els contractistes hauran de comprometre's, mitjançant declaració signada, a adoptaran una conducta èticament exemplar i hauran d'assumir particularment les obligacions següents (acord Ple 8 de setembre de 2016 que incorpora a la normativa municipal l'Acord GOV/85/2016 pel qual s'aprova la modificació del model tipus de bases reguladores dels procediments de subvencions en règim de concurrència competitiva, tramitades per l'Administració de la Generalitat i el sector públic):

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.



Ajuntament de Mataró

- e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- k) No realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions europees o, en el seu defecte, l'Estat espanyol, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- l) Declarar si tenen o no relacions amb països considerats paradisos fiscals. En cas de tenir-ne relació, aportar la documentació que expliciti el caràcter d'aquestes relacions i permetre que la informació que no sigui confidencial es publiqui al perfil del contractant.
- m) D'altres específics que puguin acordar els òrgans de contractació.
- m) Les que s'estableixin al Codi de Bon Govern, Ètica i Transparència de l'Ajuntament de Mataró.
- n) D'altres que es puguin acordar pel Ple municipal.

3.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Les clàusules socials o mediambientals únicament podran incorporar-se com a requisit de solvència dels licitadors en aquells contractes l'objecte dels quals requereixi per a la seva correcta execució que l'empresa que resulti adjudicatària tingui aptituds específiques o experiència



Ajuntament de Mataró

acreditada en matèria social o mediambiental i coneixements tècnics concrets, o bé que per la naturalesa del contracte sigui necessari que el personal adscrit a la seva execució compti amb una experiència determinada o característiques específiques.

És important trobar un equilibri entre la necessitat de que l'Ajuntament compti amb prova suficient pel que fa a la capacitat del contractista de complir amb el contracte i la necessitat d'evitar imposar càrregues excessives sobre els contractistes.

3.2.1. Exemples de condicions de solvència en contractes que requereixin experiència o coneixements específics en matèria social

- a) Acreditació del compliment del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei general de drets de las persones amb discapacitat i la seva inclusió social.
- b) Acreditació del compliment de la Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- c) Declaració d'haver tingut en compte a l'hora d'elaborar les ofertes, les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, condicions de treball i prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient.
- d) Declaració sobre la plantilla mitja anual de l'empresa, acompanyada de la corresponent documentació justificativa.
- e) Acreditació de que entre els seus objectius estatutaris tenen incorporat un objectiu que estigui clarament vinculat a l'objecte del contracte. Per exemple, que entre els seus objectius estatutaris figuri l'afavoriment de la inserció laboral en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi, assistència a persones amb diversitat funcional, lluita contra la desigualtat entre homes i dones, etc.
- f) En contractes que tinguin per objecte la prestació o gestió de serveis de caràcter social o assistencial:
 - Experiència en la prestació de serveis o en la gestió de centres dedicats a persones en situació d'exclusió social.
 - Experiència en la titularitat de serveis gratuïts o de baix preu per als usuaris.
 - Experiència en la participació significativa i acreditativa de voluntariat social.
 - Experiència en l'agregació de valor dels serveis socials prestats o centres gestionats a través de la seva connexió amb altres prestacions, amb treballs en xarxa amb altres entitats o una altra experiència relativa a la prestació de serveis anàlegs des de la proximitat i la participació.



Ajuntament de Mataró

- g) En contractes l'objecte principal dels quals sigui la contractació de persones en situació o greu risc d'exclusió social, acreditació d'experiència en matèria d'inserció sociolaboral.

3.2.2. Exemples de condicions de solvència en contractes que requereixin experiència o coneixements específics en matèria mediambiental

- a) Experiència determinada en el camp mediambiental.
- b) Sistema de gestió intern que sigui respectuós amb el medi ambient, si aquest sistema pot repercutir en la qualitat del subministrament o en la capacitat de l'empresa en relació amb l'objecte del contracte.
- c) Compliment de determinats certificats i criteris de gestió ambiental.
- d) Declaració d'haver tingut en compte a l'hora d'elaborar les ofertes, les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de del medi ambient.
- e) Declaració de la maquinària i equip tècnic del que disposarà el contractista per a l'execució de l'obra.

4.FASE D'ADJUDICACIÓ

4.1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la incorporació de clàusules socials a través dels criteris de adjudicació, aquests han de tenir una especial vinculació amb l'objecte del contracte, i han de suposar una millora en les condicions de prestació del servei.

4.1.1. Exemples de criteris d'adjudicació de caràcter social i ètic

- a) Proposta que incorpori un pla de formació del personal vinculat al contracte que tingui en compte la especificitat del contracte, un sistema de detecció de les necessitats o dèficits de formació, el nombre d'hores per treballador, la idoneïtat, la qualitat i la coherència dels continguts, etc.
- b) Utilització de productes de compra ètica.
- c) Utilització de productes de comerç just.



Ajuntament de Mataró

- d) Peces de roba que conformaran la uniformitat de les persones treballadores, composició de la roba i el seu origen.
- e) Incorporació de la perspectiva de gènere en els objectius, metodologia, indicadors, estudis, informes i resta de documentació.
- f) En aquells casos en què la inserció sociolaboral formi part de l'objecte principal del contracte:
 - Projecte d'inserció sociolaboral (nombre i percentatge de persones en situació o risc d'exclusió social que la licitadora es compromet a contractar en els casos de noves contractacions, baixes i substitucions, personal tècnic especialitzat en l'acompanyament cap a la inserció, metodologia de treball prevista per a la realització d'itineraris d'inserció...)
 - Subcontractació amb empreses d'inserció social o centres especials d'ocupació.
- g) Manteniment de les condicions laborals de la plantilla de persones treballadores que executarà el contracte.
- h) Millores en les condicions laborals (conversió de contractes temporals en indefinits, millora de la jornada, horari i distribució del temps de treball, millora del sistema de remuneració i quantia salarial...)

4.1.2. Exemples de criteris d'adjudicació de caràcter mediambiental

- a) Pla d'actuació encaminat a la millora en la gestió de residus.
- b) Actuacions mediambientals a favor d'una gestió sostenible dels serveis.
- c) Minimització del consum de recursos naturals (matèries primeres, combustibles, aigua...)
- d) Minimització en la generació de residus, la reutilització i el reciclatge.
- e) Mesures d'eficiència energètica, noves tecnologies i criteris de sostenibilitat (p.e. reducció de les emissions dels mitjans de transport utilitzats).
- f) Càlcul de la petjada de carboni.

4.2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ADDICIONALS

Són criteris d'adjudicació addicionals aquells que permeten donar preferència en l'adjudicació a determinades empreses o entitats, en el supòsit que dues o més proposicions s'igualin com a més avantatjoses segons la ponderació establerta en els criteris d'adjudicació recollits en els plecs de clàusules administratives particulars.



Ajuntament de Mataró

D'acord amb el que disposa la Disposició Addicional quarta del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, poden ser els següents:

a) Preferència per a les proposicions presentades per empreses que acreditin tenir a la plantilla un nombre de treballadors amb discapacitat superior al 2 %.

Si diverses empreses de les que haguessin empatat acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2 %, tindrà preferència en l'adjudicació el licitador que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

b) Preferència per a les proposicions presentades per les empreses d'inserció.

c) En els contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, preferència per a les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte.

En els contractes que tinguin com objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just, preferència per a les proposicions presentades per entitats reconegudes com organitzacions de comerç just.

5. FASE D'EXECUCIÓ: CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb el que preveu l'article 118 del TRLCSP, les clàusules socials com a condicions especials d'execució es poden referir, en especial, a consideracions de tipus mediambiental o a consideracions de tipus social, amb la finalitat de promoure l'ocupació de persones amb dificultats particulars d'inserció en el mercat laboral, eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en dit mercat, combatre l'atur, afavorir la formació en el lloc de treball, o altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

A fi de garantir el seu compliment, els òrgans de contractació en els plec de clàusules podran establir penalitats per al cas d'incompliment de les condicions especials d'execució o atribuir-les el caràcter d'obligacions contractuals essencials, el que comporta que el seu compliment sigui causa de resolució del contracte.

5.1. Exemples de condicions especials d'execució de caràcter social i ètic

a) Obligació de subcontractar un part del contracte amb de centres especials d'ocupació o empreses d'inserció.



Ajuntament de Mataró

- b) Compromís de l'empresa adjudicatària, en les noves contractacions, baixes i substitucions que es produeixin durant l'execució del contracte, d'incorporar almenys un percentatge de persones desocupades inscrites en les oficines d'ocupació, prioritzant en la seva contractació les que pertanyin a col·lectius desfavorits, amb dificultats d'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social.
- c) Fixar un percentatge de contractació indefinida per a noves contractacions, baixes o substitucions.
- d) Organització d'accions de formació professional en el lloc de treball, que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte, així com les seves capacitats i la seva qualificació.
- e) Establiment de mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i laboral (flexibilitat d'horaris laborals, teletreball, Realització de la formació interna en horari laboral o en part d'aquest, no establir reunions en temps límit de descans, etc)
- f) Exigència de que el nombre de treballadors amb contractes de caràcter temporal no superi un determinat percentatge del total de la plantilla adscrita a l'execució del contracte
- g) Exigència de que un determinat percentatge de les persones destinades per a l'execució del contracte siguin dones.
- h) En el cas que resulti adjudicatària una empresa multiserveis, aquesta haurà d'aplicar als treballadors adscrits al servei el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'activitat per a la qual hagi estat contractada.

5.2. Exemples de condicions especials d'execució de caràcter mediambiental

- a) Recuperació a càrrec del contractista del material envasat i dels productes emprats, subministrament de béns en recipients reutilitzables o el reciclat dels residus que es generin durant l'execució del contracte.
- b) En els contractes en els que s'exigeixen productes de Comerç Just, requerir al licitador activitats de sensibilització o informació sobre l'origen i valor afegit dels productes.
- c) Nomenament d'un responsable ambiental per l'adjudicatari de les obres, serveis o subministraments.
- d) Adopció de bones pràctiques ambientals durant l'execució del contracte com la gestió de productes utilitzats i el seu embalatge, els indicadors de consum de materials o el sistema i eficiència del transport utilitzat.



Ajuntament de Mataró

6. CONTROL DEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS SOCIALS, ÈTIQUES I MEDIAMBIENTALS

L'Ajuntament supervisarà de forma periòdica el compliment de les obligacions que, en relació amb les clàusules socials, ètiques i mediambientals, s'hagin imposat directament a l'empresa adjudicatària en el plec o hagin estat ofertes per aquest, així com les que deriven de la legislació social i laboral vigents.

La periodicitat i la forma d'exercir el tipus de control de concretar en els plecs de prescripcions tècniques, atenent a la naturalesa i característiques de cada contracte.

6.1. POSSIBLES SISTEMES DE CONTROL

6.1.1. Responsable de les clàusules socials, ètiques o mediambientals

L'Ajuntament de Mataró podrà designar un responsable de les clàusules socials dels contractes públics, a qui correspondrà supervisar el compliment i execució de les clàusules socials, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries a fi d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

6.1.2. Comissió de Contractació Responsable

Es podrà designar una Comissió de Contractació Responsable, com a organisme de consulta, participació i seguiment del compliment de les clàusules socials, ètiques i mediambientals.

6.1.3. Auditoria externa

En les plecs de condicions es podrà establir l'obligació de l'adjudicatari de contractar, al seu càrrec una auditoria externa de fiscalització de les mesures de contractació responsable. L'empresa auditoria serà designada per l'Ajuntament.

6.2. EXEMPLES DE MESURES DE VERIFICACIÓ

Les mesures de verificació del compliment d'aquestes obligacions poden ser, entre altres:

6.2.1. Verificació del compliment de la legislació d'integració de minusvàlids

- a) Certificat o declaració responsable en el qual consti tant el nombre global de treballadors de plantilla com el nombre de persones contractades amb discapacitat igual o superior al 33%.



Ajuntament de Mataró

- b) Còpia de TCs i contractes de treball.
- c) En cas d'haver optat pel compliment de les mesures alternatives, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració del licitador amb les concretes mesures alternatives a tal efecte aplicades.

6.2.2. Verificació de la subcontractació d'empreses d'inserció, centres especials de treball, i entitats no lucratives o empreses mercantils que contractin persones amb discapacitat o en situació d'exclusió social

- a) Contracte i/o factura civil o mercantil subscrit amb un Centre Especial de Treball, Empresa d'Inserció, entitat o empresa mercantil, i acreditativa de les partides o conceptes subcontractats, l'import econòmic i les dates de prestació.
- b) En cas de centres especials de treball i empreses d'inserció s'acreditarà el seu registre corresponent.
- c) En el cas d'entitats o empreses mercantils acreditaran mitjançant TCs, contractes de treball, certificats de discapacitat i en el seu cas informe de serveis públics el compliment exigít de comptar amb un 70% de persones amb discapacitat, o un 30% de persones en situació o risc d'exclusió social.

6.2.3. Verificació de la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral

- a) Relació nominal del personal contractat, i còpia de l'alta a la Seguretat Social i del contracte de treball, així com còpia dels TC1 i TC2.
- b) Certificat acreditatiu del nombre de persones contractades, el seu perfil i les característiques de la seva contractació (categoria professional, durada del contracte i jornada laboral anual).
- c) Respecte a persones perceptores de renda mínima d'inserció: còpia de la Resolució de concessió de la renda mínima d'inserció i acreditació de la vigència d'aquesta.
- d) Respecte a persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%: còpia del certificat de discapacitat igual o superior al 33%. Còpia de l'informe de Centre de Salut Mental. Còpia de la Resolució de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) o Sentència del Jutjat Social on es declari una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa o conforme és pensionista de classes passives.
- e) Respecte a dones víctimes de violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica: qualsevol mesura cautelar judicial de protecció, seguretat o



Ajuntament de Mataró

d'assegurament vigent. L'atestat elaborat per les forces i cossos de seguretat que han presenciat directament alguna manifestació de violència de gènere o domèstica. L'informe del Ministeri Fiscal. L'informe mèdic o psicològic elaborat per una persona professional col·legiada. L'informe dels serveis públics. L'informe de l'Institut Català de les Dones.

- f) Respecte a joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors: acreditació de l'edat mitjançant còpia del DNI, i certificat públic acreditatiu de la procedència d'una institució de protecció de menors.
- g) Respecte a interns de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses durant els 12 mesos posteriors a la seva sortida: còpia de la resolució judicial, o del Jutjat de Vigilància Penitenciària o de la Junta de Tractament, que acrediti la situació de tercer grau penitenciar, excarceració o llibertat provisional.
- h) Respecte a persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobi en procés de rehabilitació i reinserció social: còpia de certificat mèdic o alcoholisme, i acreditatiu del procés de reinserció i rehabilitació.
- i) Respecte a persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis públics competents, en situació de risc d'exclusió social: còpia d'informe acreditatiu procedent de serveis públics competents (serveis socials, unitats de base, atenció primària, serveis d'ocupació o altres semblants de caràcter públic).

6.2.4. Verificació dels productes de comerç just

Acreditació de que el producte ha estat elaborat per alguna organització membre de l'Organització Mundial del Comerç Just (WFTO), o bé de que compte amb alguna de les certificacions que atorguen segells de garantia de Comerç Just, com Fairtrade Internacional ECOCERT, Comercio Justo, FUNDEPP, IMO-Fair for Life Naturland, o equivalent.

6.2.5. Verificació de que l'empresa disposa d'un sistema de gestió ambiental

Acreditació de disposar d'algun sistema de gestió ambiental homologat de caràcter internacional, com l'ISO 14001 o l'EMAS.

6.2.6. Verificació de les característiques mediambientals de productes i serveis

- a) Exigència de la corresponent etiqueta o certificació medioambiental, com per exemple:
- b) Ecoetiqueta Europea (diversos productes)



Ajuntament de Mataró

- c) Per productes forestals, Forest Stewardship Council –FSC- o Paneuropean Forest Certification –PEFC.
- d) Certificats energètics.
- e) Certificat d'agricultura ecològica (Reglament CEE 2092/91 del Consell)
- f) Anàlisi del cicle de vida. Normes ISO 14040 o equivalent.

7. ALTRES BONES PRÀCTIQUES EN LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA

7.1. MESURES PER FACILITAR L'ACCÉS DE LES PIME ALS CONTRACTE PÚBLICS

La major participació de les PIME en la contractació pública generarà una competència més intensa per a l'obtenció de contracte públics, el que oferirà als poders adjudicadors una millor relació qualitat-preu.

7.1.1. Divisió en lots dels contractes

Sempre que la subdivisió sigui viable i resulti adequada segons les obres, subministraments i serveis de que es tracti, la divisió del contracte en lots facilita la contractació a les PIME i a les entitats del tercer sector, i ho fa en termes quantitius (donat que la mida dels lots es pot correspondre millor amb la capacitat productiva de les PIME), com qualitius (pot haver una correspondència més estreta entre el contingut dels lots i el sector d'especialització de les PIME).

7.1.2. Fixar nivells de capacitat i requisits financers proporcionats

L'aplicació de criteris de selecció proporcionats és d'importància capital per a les PIME, ja que la fixació de nivells de capacitat excessivament elevats exclou de fet a gran part d'aquestes petites i mitjanes empreses de la participació en procediments de licitació.

Exemples

- a) En relació a contractes de valor reduït, es pot exigir únicament comptes corresponents a dos exercicis o, si no es disposa d'aquests comptes per raons objectives (com ser una empresa de nova creació, etc.), una altra informació apropiada, com poden ser els comptes de gestió.
- b) A l'hora d'aplicar els criteris relatius a l'experiència que han de tenir els licitadors, es recomana prendre en consideració l'experiència del personal de l'empresa, en comptes de la de



Ajuntament de Mataró

l'empresa en sí. En cas contrari, es corre el risc de que quedin excloses PIME de nova creació amb personal altament qualificat.

- c) En relació a les garanties financeres, exigir únicament garanties financeres proporcionades.
- d) S'hauria d'evitar la retenció prolongada i injustificada dels recursos (com la garantia provisional) dels poders econòmics i propiciar una reducció de les garanties financeres en funció de l'execució del contracte.

7.1.3. Posar èmfasi en la relació qualitat-preu i no merament en el preu

Per determinar quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa cal prendre en consideració diversos elements en relació amb l'objecte del contracte, com la qualitat, el valor tècnic, les característiques funcionals, els costos d'utilització, el servei postvenda i l'assistència tècnica, etc. D'aquesta manera es poden avaluar no només els costos directes d'una adquisició sinó també els costos del seu cicle de vida.

D'aquesta manera s'incentiva als operadors econòmics a oferir un autèntic valor afegit i s'estimula la innovació, en fomentar-ne el desenvolupament de productes sostenibles i millors.

7.1.4. Concedir termini suficient per preparar les ofertes

Per norma general, les PIME disposen d'escassa o nul·la capacitat administrativa específica per ocupar-se de la preparació de l'expedient de licitació. Per aquest motiu, cal ser conscients d'aquesta circumstància a l'hora de fixar terminis, de manera que pugui afavorir la major competència possible.

Les Directives de contractació pública ofereixen la possibilitat de publicar, amb caràcter facultatiu, anuncis d'informació prèvia amb la finalitat de permetre als licitadors potencials preparar-se per presentar ofertes oportunament en relació als contractes anunciats.

D'aquesta manera, es facilita la localització de socis -que pot requerir cert temps-, amb les que les PIME puguin presentar ofertes conjuntes quan es tracte de contractes complexes o de gran envergadura.

7.2. DETERMINACIÓ DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost de licitació tindrà presents tots els costos directes i indirectes associats a la prestació del servei. Entre aquests costos hi figuraran –a més dels altres que siguin d'aplicació en cada cas- els salarials, els de Seguretat Social, els de formació permanent obligatòria i els corresponents a assegurances, els de prevenció de riscos laborals, els de vigilància de la salut o d'uniformitat.



Ajuntament de Mataró

En aquesta línia, l'expedient de contractació haurà d'incorporar una memòria amb el detall de l'escandall de costos que comprèn el preu de licitació.

Els òrgans de contractació requeriran, juntament amb la documentació corresponent a l'oferta econòmica, una relació detallada dels diferents conceptes que configuren l'oferta econòmica presentada pels licitadors als únics efectes de poder considerar, si escau, que l'oferta no pot ser completa com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats.

7.3.ACCÉS A LA INFORMACIÓ I LA DOCUMENTACIÓ DE LES LICITACIONS PÚBLIQUES

Els òrgans de contractació promouran l'accés a la informació relativa als contractes mitjançant actuacions destinades a:

- a) Garantir l'accés àgil i immediat a tota la informació relacionada amb els procediments de contractació.
- b) Avisar al mercat de licitacions futures, mitjançant alertes amb la inserció en el Perfil del Contractant, que incloguin la informació bàsica referent a la prestació del servei.
- c) Identificar, mitjançant la publicació en el Perfil del Contractant, la persona interlocutora responsable de la licitació, la qual ha de tenir un coneixement precís de les característiques de la licitació.

7.4. MESURES DE LLUITA CONTRA LA MOROSITAT

Es poden incloure als plecs de condicions clàusules destinades a garantir que el pagament dels proveïdors/contractistes als subcontractistes s'efectuï oportunament i també al llarg del subministrament.

Amb l'objectiu de garantir l'efectiu compliment dels terminis de pagament, es pot incloure així mateix, una clàusula que estableixi l'obligació de l'empresa adjudicatària a presentar, una vegada finalitzada l'adjudicació, una relació de factures i comprovants de pagament de les empreses subcontractades. En cas de compliment de les condicions de pagament establertes, es podrà emetre un certificat a l'efecte.



COMPROMISOS ÈTICS D'AIGÜES DE MATARÓ I LES RELACIONS AMB ELS PROVEIDORS

El codi ètic d'Aigües de Mataró, recull tot un seguit d'obligacions i compromisos que internament han de regir la nostra activitat professional, però de la mateixa manera també implica als nostres col·laboradors que ens han de poder garantir que:

I. Disposen de mecanismes per estar al dia i conèixer la Legislació vigent sobre la seva activitat amb la finalitat d'aplicar-la correctament en els treballs i serveis que realitza.

II. Comunicaran a Aigües de Mataró qualsevol tipus d'activitat professional que pugui generar escenaris de conflicte d'interessos amb altres empreses contractistes o amb els treballadors d'Aigües de Mataró i els seus familiars directes.

III. L'empresa contractista s'abstindrà de tenir cap mena de relació professional remunerada, directa o indirecta, amb cap treballador d'Aigües de Mataró.

IV. Més enllà de la cortesia que ha de regir tota relació professional, no és necessari fer cap mena de regal o present. Es cas de considerar-se necessari s'ha de verificar que no entri en conflicte amb les regles internes d'Aigües de Mataró.

V. Respectaran i compliran les disposicions legals vigents, especialment en matèria de salubritat i salut, riscos laborals, protecció de dades, medi ambient, publicitat, competència i protecció dels consumidors.

VI. Desenvoluparan els seus negocis sobre la base del mèrit dels seus propis productes, serveis i competències, sense denigrar els productes, serveis i capacitat d'altres empreses i professionals que treballen en el mateix sector o afins.

VII. Desenvoluparan les tasques sense emprar manifestacions, en publicitat ni en catàlegs o documentació, que atribueixin als equips, serveis o prestacions que no puguin realitzar o que puguin generar confusió sobre aquests.

VIII. Duran a terme l'activitat professional, directament o indirectament, a través de personal amb la competència i la formació necessària, que desenvolupi la seva feina en un entorn laboral just, basat en el respecte, i protegit vers la discriminació i l'assetjament de qualsevol tipus.

IX. Establiran una adequada gestió documental dels assumptes amb rellevància comptable, així com implementaran controls per assegurar que es reflecteixin completament, de manera clara i encertadament totes les transaccions.

X. Mantindran confidencialitat respecte a la informació rebuda dels seus clients, i vetllaran amb diligència per tota la informació de caràcter confidencial.

XI. Pel tal d'acomplir els compromisos de contractació pública responsable de l'Ajuntament de Mataró, les retribucions brutes anuals dels treballadors inclosos en el contracte han de ser com a mínim de 14.000 € anuals, en contractes a temps complet, o la quantitat proporcional quan sigui a temps parcial.

XII. El contractista es compromet a complir la normativa que regula les mesures de lluita contra la morositat.

XIII. L'empresa adjudicatària haurà de reservar determinats llocs de treball, adscrits a la prestació contractada, per a persones subjectes a inserció sociolaboral

Canal de comunicació: qualsevol consulta o incidència dins d'aquest àmbit ha de ser notificada l'òrgan de gestió del *Compliance* mitjançant el correu compliance@aiguesmataro.cat, o mitjançant formulari anònim en el apartat de Compromisos Ètics de la nostra web:

<https://www.aiguesmataro.com/ca/comunicacions-io-denuncies>

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT D'AIGÜES DE MATARÓ

Aigües de Mataró en coherència amb la seva missió i valors, està compromesa amb la gestió de la qualitat, la protecció del medi ambient, la salut i el benestar dels seus treballadors, el compliment d'obligacions i compromisos voluntaris, especialment tots aquells que emanen del Pacte Mundial de les Nacions Unides. La nostra activitat serà guiada pels següents principis:

- Actuar en coherència als estàndards ISO 9001 i 14001, com a fonament del nostre Sistema Integrat de Gestió, en un context de millora contínua i d'optimització de processos.
- Establir un Sistema de gestió de la qualitat i medi ambient considerant la satisfacció del client com a objectiu principal i permanent, però també tenint present les expectatives de la ciutat i els ciutadans de Mataró.
- Incorporar i valorar els recursos humans com a part integrant del procés de millora del Sistema de gestió de la qualitat, afavorint la comunicació, la participació activa i la satisfacció del personal.
- Mantenir una comunicació fluida i eficaç amb els clients que ens permeti assegurar l'acompliment de les seves necessitats i expectatives.
- Potenciar la formació del personal, l'actualització dels seus coneixements i poder donar un valor afegit als serveis que oferim, garantint un ambient de treball segur.
- Potenciar el manteniment i renovació tecnològica, mitjans i equipaments per tal d'adaptar els productes, serveis i processos a les noves exigències del client i del mercat, prevenint la contaminació ambiental i actuant de forma responsable en l'ús dels recursos naturals.
- Treballar amb Responsabilitat Social, integrant les preocupacions socials i mediambientals en les operacions i activitats comercials i en les relacions amb tots els interlocutors de la companyia.
- Tenir present tots els compromisos que emanen del Pacte Mundial de l'ONU així com dels objectius de desenvolupament sostenible.
- Vetllar per l'acompliment dels compromisos ètics i de requisits legals i reglamentaris.
- Desplegar mecanismes per minimitzar els riscos penals
- Vetllar perquè els principis que guien aquesta política arribin a tots els nivells i processos de la nostra organització.

La Direcció d'Aigües de Mataró SA declara d'obligat compliment les instruccions i indicacions que deriven del desplegament del sistema de gestió integrat els quals han estat elaborats per donar resposta als compromisos que emanen d'aquesta política. Per altra banda, es compromet a revisar i actualitzar periòdicament aquest sistema i pren el compromís de procurar tots els mitjans materials i humans necessaris per a fer-ho possible.

Raquel Compte Batet

Gerent d'Aigües de Mataró SA

Mataró, 4 de gener de 2022

INFORMACIÓ GENERAL DE L'ORGANITZACIÓ QUE RESPON EL QÜESTIONARI

Nom de l'organització	
Persona/posició	
País	
Telèfon	
Correu electrònic	
Data i signatura	

* Li agraïm que respongui amb la major honestedat possible, marcant amb una X l'opció que més s'aproximi la seva valoració/opinió.

1. És coneixedor que la nostra organització disposa d'una Política de Compliment Penal?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Prefereixo no respondre	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	--------------------------------	--------------------------

2. Coneix l'existència d'un canal de denúncies de públic accés en el qual, qualsevol persona pot denunciar qualsevol tipus de conducta que percebi com irregular per part de membres de la nostra organització?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Prefereixo no respondre	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	--------------------------------	--------------------------

3. Considera que la nostra organització fa prou esforços per comunicar la nostra cultura i ètica en la forma de realitzar els nostres negocis / activitats?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	S'hauria de millorar	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------

4. Ha percebut en la seva relació amb la nostra organització algun comportament inadequat per part de qualsevol membre de la nostra organització?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Prefereixo no respondre	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	--------------------------------	--------------------------

